

Nombre de la entidad:	INSTITUTO NACIONAL DE METROLOGÍA
Sector administrativo:	Comercio, Industria y Turismo
Departamento:	Bogotá D.C
Municipio:	BOGOTÁ

Orden:	Nacional
Año vigencia:	2020

DATOS TRÁMITES A RACIONALIZAR				ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN A DESARROLLAR					PLAN DE EJECUCIÓN		
Tipo	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora por implementar	Beneficio al ciudadano o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Responsable
Único	6234	Calibración de equipos e instrumentos de medición	Inscrito	Ausencia de trámite que reduzca errores de los laboratorios que envían equipos al exterior para su calibración, y del intermediario aduanero que los recibe, lo cual genera demoras y molestias que afectan gravemente a los laboratorios. Existe falta de conocimiento metrológico en aduanas	Establecer propuesta de protocolo del proceso de salida e ingreso de equipos (patrones de referencia e instrumentos de medición) a nivel internacional	Facilitar y garantizar la trazabilidad metrológica (el proceso de envío de equipos a calibrar a laboratorios acreditados de diferentes lugares del mundo). Reducción de tiempos y costos	Administrativa	Mejora u optimización del proceso o procedimiento asociado al trámite	04/02/2019	30/11/2020	Oficina Asesora de Planeación
Único	6279	Capacitación en temas metrológicos	Inscrito	El proceso está sustentado en un desarrollo propio de la entidad, lo cual en ocasiones ha presentado inconvenientes en el control de recursos, porque no está integrado a otros procesos con los cuáles interactúa, así como falta en la disponibilidad del servicio por el limitado recurso asignado	Adquirir e implementar herramienta informática que permita establecer un sistema de flujo de trabajo, integración, gestión y control de procesos en la entidad o BPM (Business Process Management).	Integración de la información de los procesos para la efectiva prestación de los servicios, mejora en el reporte que sirva para la toma de decisiones de la alta dirección	Tecnologica	Interoperabilidad interna	15/01/2019	30/07/2020	Grupo de Información y Redes Tecnológicas
Único	6234	Calibración de equipos e instrumentos de medición	Inscrito	La prestación de servicios de calibración para los usuarios es limitada, toda vez que en algunos casos la capacidad se satura con los servicios que se prestan a otras entidades públicas. Dichos servicios en algunos casos pueden ser prestados por laboratorios acreditados, y así no ocupar la capacidad y recursos de los laboratorios del INM, los cuáles podrían ser direccionados hacia laboratorios acreditados de primer nivel quienes actúan como agentes multiplicadores, logrando de ésta manera una mayor cobertura nacional en la disseminación de la trazabilidad. Ejemplos; Estudiar contratos de la SIC - SENA, otros. Verificar disponibilidad desde la programación de servicios, establecer las mismas mediante firmas de "Acuerdo de nivel de servicios".	Priorizar la prestación de los servicios de calibración del INM, a partir de una política enfocada a mejorar la oportunidad y la pertinencia de la prestación de servicios, según capacidad instalada y recursos de cada laboratorio.	Cumplimiento del objetivo misional, direccionar los servicios hacia laboratorios de primer nivel y mayor impacto en el uso de los recursos, logrando la adecuada disseminación de mediciones trazables al Sistema Internacional de Unidades (SI).	Administrativa	Mejora u optimización del proceso o procedimiento asociado al trámite	29/01/20120	30/12/2020	Oficina Asesora de Planeación Subdirección de Innovación y Servicios Tecnológicos Subdirección de Metrología Física Asesor Dirección
Único	6234	Calibración de equipos e instrumentos de medición	Inscrito	Herramienta informática adquirida (BPM, Business Process Management) y en proceso de estabilización en la gestión de los servicios metrológicos, cuyos procedimientos a la fecha no se encuentran ajustados conforme las funcionalidades de dicha herramienta.	Conforme la funcionalidad del BPM, actualizar los documentos del SIG en: Calibración y Medición Metrológica - Capacitación en temas metrológicos - Asistencia Técnica - Materiales de Referencia - Programas de Comparación Interlaboratorios / Ensayos de Aptitud, previa identificación de los nuevos flujos de servicios metrológicos generados por el aplicativo (Gestión del cambio).	Optimización de funcionalidades, automatización de tareas, mejoramiento en las facilidades de seguimiento y control.	Administrativa	Mejora u optimización del proceso o procedimiento asociado al trámite	29/01/20120	30/12/2020	Subdirección de Metrología Física
Único	6279	Capacitación en temas metrológicos	Inscrito	Herramienta informática adquirida (BPM, Business Process Management) y en proceso de estabilización en la gestión de los servicios metrológicos, cuyos procedimientos a la fecha no se encuentran ajustados conforme las funcionalidades de dicha herramienta.	Conforme la funcionalidad del BPM, actualizar los documentos del SIG en: Capacitación en temas metrológicos, previa identificación de los nuevos flujos de servicios metrológicos generados por el aplicativo (Gestión del cambio).	Optimización de funcionalidades, automatización de tareas, mejoramiento en las facilidades de seguimiento y control.	Administrativa	Mejora u optimización del proceso o procedimiento asociado al trámite	29/01/20120	30/12/2020	Subdirección de Innovación y Servicios Tecnológicos

Nombre de la entidad:	INSTITUTO NACIONAL DE METROLOGÍA
Sector administrativo:	Comercio, Industria y Turismo
Departamento:	Bogotá D.C
Municipio:	BOGOTÁ

Orden:	Nacional
Año vigencia:	2020

DATOS TRÁMITES A RACIONALIZAR				ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN A DESARROLLAR					PLAN DE EJECUCIÓN		
Tipo	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora por implementar	Beneficio al ciudadano o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Responsable
Único	17280	Comercialización de materiales de referencia / certificado	Inscrito	Herramienta informática adquirida (BPM, Business Process Management) y en proceso de estabilización en la gestión de los servicios metrológicos, cuyos procedimientos a la fecha no se encuentran ajustados conforme las funcionalidades de dicha herramienta.	Conforme la funcionalidad del BPM, actualizar los documentos del SIG en: Comercialización de materiales de referencia / Certificado, previa identificación de los nuevos flujos de servicios metrológicos generados por el aplicativo (Gestión del cambio).	Optimización de funcionalidades, automatización de tareas, mejoramiento en las facilidades de seguimiento y control.	Administrativa	Mejora u optimización del proceso o procedimiento asociado al trámite	29/01/20120	30/12/2020	Subdirección de Metrología Química y Biomedicina
Único	17284	Programas de comparación interlaboratorios / ensayos de aptitud	Inscrito	Herramienta informática adquirida (BPM, Business Process Management) y en proceso de estabilización en la gestión de los servicios metrológicos, cuyos procedimientos a la fecha no se encuentran ajustados conforme las funcionalidades de dicha herramienta.	Conforme la funcionalidad del BPM, actualizar los documentos del SIG en: Programas de Comparación Interlaboratorios / Ensayos de Aptitud, previa identificación de los nuevos flujos de servicios metrológicos generados por el aplicativo (Gestión del cambio).	Optimización de funcionalidades, automatización de tareas, mejoramiento en las facilidades de seguimiento y control.	Administrativa	Mejora u optimización del proceso o procedimiento asociado al trámite	29/01/20120	30/12/2020	Subdirección de Innovación y Servicios Tecnológicos
Único	19257	Asistencia técnica	Inscrito	Herramienta informática adquirida (BPM, Business Process Management) y en proceso de estabilización en la gestión de los servicios metrológicos, cuyos procedimientos a la fecha no se encuentran ajustados conforme las funcionalidades de dicha herramienta.	Conforme la funcionalidad del BPM, actualizar los documentos del SIG en: Asistencia Técnica, previa identificación de los nuevos flujos de servicios metrológicos generados por el aplicativo (Gestión del cambio).	Optimización de funcionalidades, automatización de tareas, mejoramiento en las facilidades de seguimiento y control.	Administrativa	Mejora u optimización del proceso o procedimiento asociado al trámite	29/01/20120	30/12/2020	Subdirección de Innovación y Servicios Tecnológicos