

CONTENIDO DE LAS CAPACITACIONES EN METROLOGÍA

Norma ISO 10012

SUBDIRECCIÓN DE METROLOGÍA FÍSICA.

Dirigido a:

Profesionales, tecnólogos y técnicos que estén interesados en los procesos de aseguramiento de la calidad de procesos de medición y la calidad de productos elaborados dentro de su organización.

Caracterización:

DURACIÓN-INTENSIDAD HORARIA		CUPOS / PARTICIPANTES	
Días:	Cuatro (4)	Mínimo:	Cinco (5).
Horas:	Dieciséis (16)	Máximo:	Veinticinco (25).
MODALIDAD EDUCATIVA			
Presencial	☐	E-Learning	☐
Virtual Remota Asistido			☒
El registro e inscripción al curso se debe realizar en el portal de Servicios en Línea del INM: https://servicios.inm.gov.co/			
REVISIÓN DE LA CAPACITACIÓN			
Última:	2026-08-13	Próxima:	2026-10-31
Revisó:	GGCJ / JABF		

Objetivos de la capacitación:

- Identificación de los requisitos genéricos establecidos por la Norma ISO10012 para la implementación de un sistema de gestión de mediciones.
- Conocer las etapas del proceso de confirmación metrológica.
- Identificar las funciones y los elementos del sistema que permiten el análisis y la mejora del sistema de gestión de mediciones.

CONTENIDO DE LAS CAPACITACIONES EN METROLOGÍA

Contenido de la capacitación:

Día.	Contenido
1	• ¿POR QUÉ MEDIR BIEN? FUNDAMENTOS DEL SGM ○ ¿Por qué las mediciones importan? Consecuencias de decidir mal ○ ISO 10012: propósito, estructura HLS, alcance multi-sector ○ ¿Qué es un SGM? Relación con otros sistemas de gestión ○ Identificar mediciones críticas
2	• CONFIRMACIÓN METROLÓGICA Y GESTIÓN DE RECURSOS ○ Calibración ≠ Verificación ≠ Confirmación metrológica ○ Trazabilidad, incertidumbre y requisitos metrológicos ○ Recursos del SGM: personas, equipos, proveedores, ambiente ○ Caso de estudio: equipo calibrado, pero no apto para el uso
3	• PROCESOS DE MEDICIÓN Y RESULTADOS CONFIABLES ○ Factores que influyen en el resultado de medición (6M) ○ Diseño, validación y control de procesos de medición ○ Resultados, trazabilidad e interpretación.
4	• Evaluación, auditoría y mejora del SGM ○ Seguimiento, análisis y evaluación del desempeño ○ Auditoría interna metrológica y revisión por la dirección ○ No conformidades, acciones correctivas y mejora continua ○ Ruta de implementación.

CONTENIDO DE LAS CAPACITACIONES EN METROLOGÍA

Requisitos:

- **Recursos informáticos.**
 - Dispositivo (PC-ordenador), audífonos y en la medida de lo posible con cámara.
 - Correo electrónico de Gmail (imprescindible para acceder a Google Classroom).
 - Conexión a internet estable para momentos sincrónicos y asincrónicos (wifi, cable o móvil).
 - Paquete básico de ofimática compatible con MS-Office (Hojas de cálculo, documentos de texto, presentaciones).
- **Documentación base de la Capacitación.**
 - Disponer de la norma ISO 10012 vigente en versión digital o físico para un mejor desarrollo de la capacitación.
- **Conocimientos y competencias.**
 - Conceptos y Fundamentos en Metrología.
 - Estadística Básica.
 - Incertidumbre en las Mediciones.

Información Importante:

- La apertura del curso está sujeta la inscripción del cupo mínimo de participantes.
- En caso de inasistencia parcial (mayor al 20 % de la duración de la capacitación) por parte del participante, el INM no otorgará "Constancia de Asistencia" ni realizará devolución del dinero correspondiente al pago del servicio.
- Por favor confirmar la disponibilidad de cupos antes de realizar el pago mediante alguna de las siguientes opciones:
 - Teléfonos: (+57) 601 254 22 22, extensiones: 1417 y 1428, al número celular (+57) 318 813 49 01
 - Correo electrónico: coordinaciongs@inm.gov.co.