



**Instituto Nacional de
Metrología de Colombia**



Informe de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones - PQRSDF

Cuarto trimestre 2025

(1 octubre al 31 de diciembre)

Subdirección de Servicios Metrológicos y Relación con el
Ciudadano



Introducción

El Instituto Nacional de Metrología de Colombia –INM– lleva a cabo el presente informe basado en los procesos y procedimientos internos que sitúan y reglamentan la recepción, seguimiento y respuesta a las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias y Felicitaciones –PQRSDF– presentadas al instituto entre el 1 de octubre al 31 de diciembre del 2025. De igual manera, se tiene en cuenta lo consignado en las normas vigentes.

El presente informe se realiza con el fin de dar transparencia a la función pública institucional frente a usuarios y ciudadanos, cumpliendo las normas vigentes.

Alcance

El informe analiza las PQRSDF recibidas en el INM de Colombia a través del sistema informático Ophelia SGDEA durante el tercer trimestre del 2025. De igual forma, al ser un ejercicio permanente, se incluye el comparativo frente al mismo periodo de la vigencia anterior, para hacer un análisis detallado sobre el tratamiento de las PQRSDF en el Instituto.

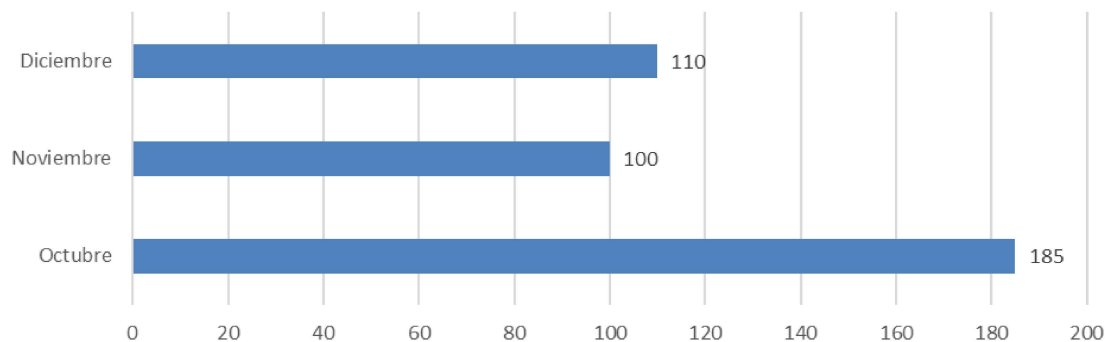
Descripción metodológica

Inicialmente se obtiene el reporte del periodo objeto de este informe, el cual se extrae de Ophelia SGDEA; se verifica el cumplimiento de las recomendaciones previas, se clasifica y se analiza la información de acuerdo con la tipología.

Luego se tipifica la información considerando los tiempos de respuesta; se comparan los servicios prestados y los procesos de apoyo frente al mismo periodo de la vigencia anterior y se analizan las PQRSDF relacionadas con la Red Colombiana de Metrología.

Para finalizar, se validan las solicitudes de protección de datos personales, información pública, traslados a otra entidad y apelaciones de Ensayos de Aptitud ISO/IEC 17043 para proceder con la generación de conclusiones y recomendaciones.

Total PQRSDF radicados por mes Cuarto trimestre 2025



Durante el cuarto trimestre del año 2025 se registraron un **total de 395** radicados de PQRSDF, distribuidos mensualmente en las siguientes cantidades:

- Octubre:185
- Noviembre: 100
- Diciembre: 110

Comparativo PQRSDF recibidas 4to trimestre 2025 vs. 4to trimestre 2024 por tipología

Comparativo de PQRSDF Clasificadas por Tipología			
TIPOLOGÍA	Q4 2024	Q4 2025	Diferencia
PETICIÓN	184	304	120
SOLICITUD INFORMACIÓN	51	59	8
CONSULTA	23	16	-7
PETICIÓN ENTES EXTERNOS	1	1	0
SOLICITUD DE DOCUMENTOS	4	7	3
RECLAMO	8	3	-5
RECURSO DE REPOSICIÓN*	0	3	3
SOLICITUD. CONGRESO REPÚBLICA	0	1	1
QUEJA	0	0	0
DENUNCIA	1	1	0
ACCIÓN DE TUTELA*	0	0	0
APELACION 17043*	0	0	0
FELICITACIÓN	0	0	0
SUGERENCIA	0	0	0
TOTAL	272	395	123

Para la vigencia del presente informe se evidencia que se presentó un aumento en las peticiones recibidas frente al año 2024; situación que se da, principalmente, como resultado de las campañas de promoción de los servicios y registro efectivo de todas las solicitudes en la ventanilla única de radicación.

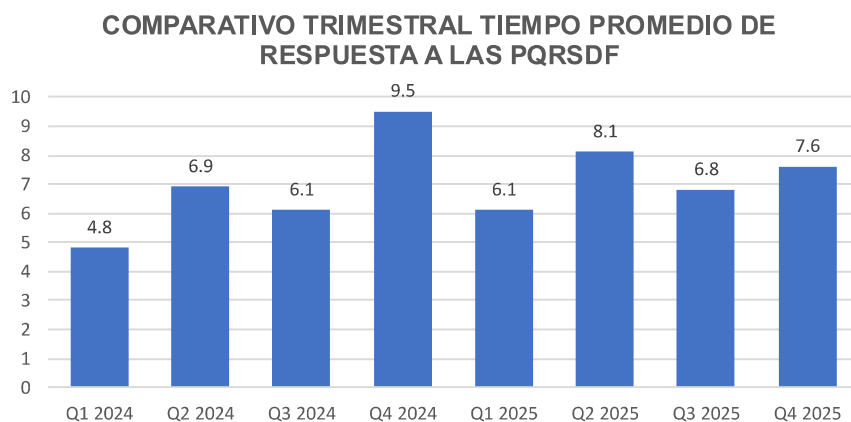
Comparativo PQRSDf recibidas 4to trimestre 2025 vs. 4to trimestre 2024 Según motivo

Comparativo de PQRSDf Clasificadas por Motivo			
MOTIVO	Q4 2024	Q4 2025	Diferencia
PROPIO DEL SERVICIO	260	380	120
ATENCIÓN AL CIUDADANO	10	12	2
FALTA DE INFORMACIÓN	0	1	1
CALIDAD EN SERVICIO	1	0	-1
INFORMACIÓN ERRONEA	1	1	0
DEMORA EN SERVICIO	0	1	1
INFORMACIÓN ERRÓNEA	0	0	0
INFORMACIÓN SUMINISTRADA	0	0	0
IRREGULARIDADES EN EL SERVICIO	0	0	0
SOLICITUD DE INFORMACIÓN CLIENTES	0	0	0
PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	0	0	0
Total	272	395	123

Respecto de los motivos por los cuales los ciudadanos radican PQRSDf se identifica que, en su mayoría, fueron clasificadas como propios del servicio, recibiendo un número muy superior en esta categoría durante el período en análisis.

En esta categoría se clasifican las PQRSDf relacionadas con las características del servicio o condiciones para su prestación y no corresponden a demoras o calidad del servicio.

Comparativo trimestral del tiempo promedio de respuestas a las PQRSDf



Durante el cuarto trimestre de 2025, el tiempo promedio de respuesta a las PQRSDf del INM fue de **7,6** días hábiles, manteniéndose dentro de los plazos normativos.

Al compararlo con el cuarto trimestre de 2024, donde el indicador fue de **9,5** días hábiles, se evidencia una disminución de **1,9** días, lo cual refleja una mejora en la eficiencia operativa y en la gestión de los tiempos de atención.

Tiempos de respuesta a las PQRSDF según la Ley 1755 de 2015

De acuerdo con el artículo 14 de la Ley 1755 de 2015, los siguientes son los términos para resolver las distintas modalidades de peticiones:

Tiempos máximos de respuesta (Ley 1755 de 2015)	
TIPO DE SOLICITUD	DÍAS HÁBILES
Solicitud Congreso de la República	5 días hábiles
Petición Entes Externos	10 días hábiles
Solicitud de Documentos	10 días hábiles
Solicitud de Información	10 días hábiles
Atención a Periodistas	10 días hábiles
Petición	15 días hábiles
Queja	15 días hábiles
Reclamo	15 días hábiles
Sugerencia	15 días hábiles
Denuncia	15 días hábiles
Felicitación	15 días hábiles
Consulta	30 días hábiles

De igual manera, se tiene en cuenta que las peticiones de los entes de control contienen un término establecido en la comunicación; si no se establece, debe responderse máximo a los **10 días hábiles** desde su recibo.

Entes de control:

- Auditoría General de la República
- Contraloría General de la República
- Procuraduría General de la Nación
- Consejo Nacional Electoral
- Contaduría General de la Nación
- Registraduría Nacional del Estado Civil
- Defensoría del Pueblo
- Veedurías
- Personerías

Estado de PQRSDF recibidas el cuarto trimestre del 2025

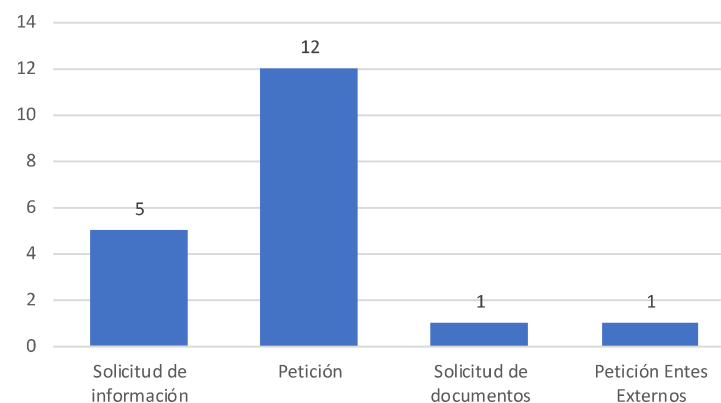
ESTADO DE LAS PQRSDF RECIBIDAS EN
EL CUARTO TRIMESTRE 2025



Durante el cuarto trimestre de 2025 se recibieron 395 PQRSDF, de las cuales se respondieron 363 durante el mismo lapso, que equivale al 99,4%; 344 se respondieron a tiempo 94,7% y 19 PQRSDF se respondieron fuera de tiempo (5,23%).

Al cierre del trimestre, 32 PQRSDF se encontraban en trámite de respuesta.

**Para conocer los radicados y el tiempo de respuesta vea el anexo.*



De las 19 PQRSDF respondidas fuera de tiempo, el 26 % fueron solicitudes de información; 63 % fueron peticiones; 5% fueron peticiones entes externos y 5 % solicitud de documentos*:

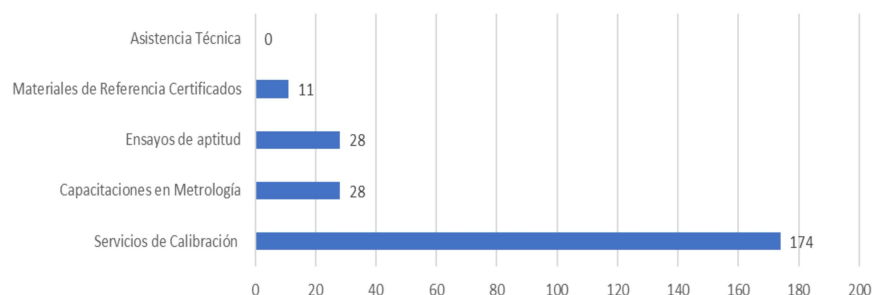
- Secretaría General: **7**
- Subdirección de Metrología Física: **10**
- Subdirección de Servicios Metrológicos y Relación con el Ciudadano: **1**
- Oficina de Informática y Desarrollo Tecnológico: **1**



PQRSDF clasificadas por tipo de proceso

Del total de **395** PQRSDF, **215** corresponden a servicios del INM y **154** a procesos de apoyo, evidenciando que la mayor concentración de requerimientos se presenta en los procesos misionales del INM.

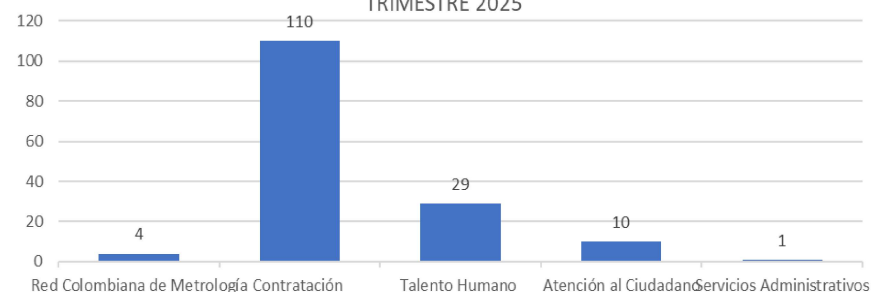
PQRSDF Clasificadas Por Servicios Prestados Q4 2025



De las 395 PQRSDF recibidas durante el cuarto trimestre del 2025, 241 fueron asignadas a servicios prestados*, y de ellas, el 71 % fueron asignadas al servicio de calibración; 11 % al servicio de capacitaciones; 11 % a ensayos de aptitud; 4 % a materiales de referencia; 0 % a asistencia técnica.

**Para conocer la definición de los servicios dirigirse al glosario (al final de este informe).*

PQRSDF CLASIFICADAS POR PROCESOS DE APOYO DEL INM EN EL CUARTO TRIMESTRE 2025



Los procesos de apoyo son los que gestionan los recursos institucionales (tangibles e intangibles) y soportan el desarrollo de la institución; entre ellos encontramos a Talento Humano, Servicios Administrativos, Oficina de Informática y Desarrollo Tecnológico, entre otros.

De las 395 PQRSDF radicadas durante el cuarto trimestre del 2025, 154 corresponden a procesos de apoyo del INM, y de ellas, el 3% a la Red Colombiana de Metrología, 73 % están relacionadas con temas de contratación; 19 % con talento humano; 7 % con atención al ciudadano y 1 % a servicios administrativos.

Comparativo de PQRSDF calibración y capacitación 4to trimestre 2025 vs. 4to trimestre 2024

Comparativo Servicio de Calibración			
TIPO DE PQRSDF PARA CALIBRACIÓN	Q4 2024	Q4 2025	Diferencia
PETICIÓN	60	142	82
CONSULTA	17	11	-6
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	18	17	-1
RECLAMO	0	1	1
SOLICITUD DOCUMENTOS	0	3	3
PETICIÓN ENTES EXTERNOS	1	0	-1
ACCIÓN DE TUTELA	0	0	0
QUEJA	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0
FELICITACIÓN	0	0	0
TOTAL	96	174	78

Al realizar un comparativo de las PQRSDF recibidas durante el cuarto trimestre del 2025 frente al cuarto trimestre del 2024, para el servicio de calibración, se presentó un aumento en la categoría "Petición", "Solicitud de Documentos" y "Reclamos", mientras que disminuyó en "Consulta" y "Solicitud de información"

Comparativo Servicio de Capacitaciones			
TIPO DE PQRSDF PARA CAPACITACIONES EN METROLOGÍA	Q4 2024	Q4 2025	Diferencia
SOLICITUD INFORMACIÓN	12	16	4
PETICIÓN	13	11	-2
RECLAMO	1	0	-1
CONSULTA	0	0	0
SOLICITUD DE DOCUMENTOS	2	1	-1
FELICITACIÓN	0	0	0
PETICIÓN ENTES EXTERNOS	0	0	0
SUGERENCIA	0	0	0
FELICITACIÓN	0	0	0
TOTAL	28	28	0

Para el servicio de capacitaciones en metrología, se evidenció una disminución en las solicitudes de información, peticiones y requerimientos de documentos.

Comparativo de PQRSDF servicios de asistencia técnica y ensayos de aptitud 4to trimestre 2025 vs. 4to trimestre 2024

PQRSDF ASISTENCIA TÉCNICA			
TIPO DE PQRSDF PARA ASISTENCIA TÉCNICA	Q4 2024	Q4 2025	Diferencia
CONSULTA	2	0	-2
PETICIÓN	1	0	-1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1	0	-1
CONSULTA	0	0	0
PETICIÓN ENTES EXTERNOS	0	0	0
RECLAMO	0	0	0
SOLICITUD DE DOCUMENTOS	0	0	0
SUGERENCIA	0	0	0
Total	4	0	-4

Para el 2025 Q4, el servicio de Asistencia Técnica no presentó PQRSDF, frente al mismo periodo del 2024 cuando solo se registró 2 Consultas, 1 Petición y 1 Solicitud de información.

PQRSDF ENSAYOS DE APTITUD			
TIPO DE PQRSDF PARA ENSAYOS DE APTITUD	Q4 2024	Q4 2025	Diferencia
PETICIÓN	8	17	9
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	4	8	4
CONSULTA	2	2	0
SOLICITUD DE DOCUMENTOS	0	1	1
Total	14	28	14

Durante el cuarto trimestre de 2025, el servicio de Ensayos de Aptitud registró un total de 28 PQRSDF, distribuidas de la siguiente manera: 17 peticiones, 8 solicitudes de información, 2 consultas y 1 solicitud de documentos. En comparación con el mismo periodo de 2024, se evidenció un incremento en las peticiones, en las solicitudes de información y en las solicitudes de documentos, mientras que el número de consultas se mantuvo.

Comparativo de PQRSDF servicios de materiales de referencia 4to trimestre 2025 vs. 4to trimestre 2024

PQRSDF MATERIALES DE REFERENCIA			
TIPO DE PQRSD PARA MATERIALES DE REFERENCIA	Q3 2024	Q4 2025	Diferencia
PETICIÓN	4	1	-3
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1	3	2
Total	5	4	-1

Durante el cuarto trimestre de 2025, el servicio de Materiales de Referencia registró un total de 4 PQRSDF, las cuales se clasificaron como peticiones y solicitudes de información. Al comparar con el mismo periodo de 2024, se evidencia una disminución en el número de peticiones y un aumento en las solicitudes de información.

Relación de quejas y reclamos radicados en el cuarto trimestre del 2025

Reclamo: Expresión de insatisfacción referida a la prestación de un servicio o la deficiente atención de una autoridad pública.

RECLAMOS GENERALES				
RADICADO	MOTIVO	TEMA PQRS	DEPENDENCIA RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN
1-2025-1327-1	Propios en el servicio	Servicios de Calibración	DIRECCIÓN GENERAL	Buenas tardes, Un cordial saludo. Se recibió la notificación del certificado de calibración y, tras revisar la información consignada en el documento, solicitamos realizar la corrección en la división de escala nominal: de $\frac{1}{2}$ in ³ a $\frac{1}{4}$ in ³ , que es la escala correspondiente. Gracias por la atención prestada Atentamente,

Queja: Manifestación de protesta, censura, descontento o inconformidad que formula una persona en relación con una conducta que considera irregular de uno o varios servidores públicos en desarrollo de sus funciones.

QUEJAS GENERALES			
RADICADO	MOTIVO	TEMA PQRS	DEPENDENCIA RESPONSABLE
Ninguna	Ninguna	Ninguna	Ninguna

Relación de denuncias radicados en el cuarto trimestre del 2025

Denuncia: Es la puesta en conocimiento ante una autoridad competente de una conducta presuntamente irregular, para que se adelante la correspondiente investigación penal, disciplinaria, fiscal, administrativa - sancionatoria o ético profesional.

DENUNCIAS GENERALES			
RADICADO	MOTIVO	TEMA PQRS	DEPENDENCIA RESPONSABLE
1-2025-1818-1	Propios en el servicio	Atención al Ciudadano	SECRETARÍA GENERAL

Relación de tutelas cuarto trimestre

Nº	ID (si se identifica con un código o número de ingreso.	Día de recepción	Día de respuesta	Tipo de derecho (petición, etc)	Estado (Resuelta, en trámite)	Decisión respecto del INM Favorable/Desfavorable
1	11001418904820250172900	6/10/2025	8/10/2025	Derecho de peticion, debido proceso y acceso a la justicia	Resuelta	Favorable
2	11001400305020250116100	28/11/2025	28/11/2025	Derecho de peticion, debido proceso y acceso a la justicia	Resuelta	Favorable
3	25-436-40-89-001-2025-00075-00	10/12/2025	11/12/2025	Derecho de peticion	Resuelta	Desfavorable
4	73268-40-04-003-2025-00365-00	22/12/2025	23/12/2025	Derecho de peticion	Resuelta	Favorable
5	1100140710052025-00377-00	22/12/2025	23/12/2025	Derecho de petición	Resuelta	Favorable

Fuente: Secretaría General INM

PQRSDF trasladadas a otra entidad

Según la información obtenida del sistema Ophelia SGDEA y consultada con la Ventanilla Única de Radicación del INM, no se identificaron trasladados por competencia.

Apelaciones ensayos de aptitud ISO/IEC 17043

Revisado el sistema Ophelia SGDEA, y obtenida la información del equipo de Ensayos de Aptitud, se concluye que para este periodo NO se presentó ninguna apelación al informe final de este servicio.

Calidad en la respuesta

Desde el equipo de Relación con el Ciudadano de la Subdirección de Servicios Metrológicos y Relación con el Ciudadano se revisa el 10 % de las respuestas que se han generado desde las diferentes dependencias a través del aplicativo Ophelia SGDEA. Como resultado de esa revisión es posible concluir que se responde de manera adecuada, dando respuesta de fondo a las solicitudes.

Conclusiones

- Durante el cuarto trimestre de 2025 se registró un aumento en el número de PQRSDF frente al mismo período de 2024, asociado a la mayor difusión de los servicios del INM y al uso de los canales institucionales de radicación.
- El tiempo promedio de respuesta fue de 7,6 días hábiles, manteniéndose dentro de los términos establecidos en la Ley 1755 de 2015 y evidenciando una mejora frente al cuarto trimestre de 2024.
- Las PQRSDF se concentraron principalmente en los servicios misionales, especialmente en calibración, mientras que los procesos de apoyo presentaron mayor incidencia en temas de contratación y talento humano.
- La atención oportuna y adecuada de las PQRSDF constituye un elemento fundamental para garantizar los derechos de los ciudadanos, fortalecer la transparencia institucional y mejorar continuamente la prestación de los servicios del INM.

Elaboró Tabulación: Katherine Rozo Pérez – Funcionaria SSMRC RC.
Revisó Informe: Sebastián Gil Herrera – Funcionario SSMRC

Revisó y Aprobó: Alexandra Hernández Moreno
Subdirectora de Servicios Metrológicos y Relación con el Ciudadano

Fecha: 2026-01-21

Glosario

Petición: Es el derecho que tiene toda persona para solicitar o reclamar ante las autoridades competentes por razones de interés general o interés particular, para elevar solicitudes respetuosas de información y/o consulta y para obtener pronta resolución de las mismas.

Queja: Es la manifestación de protesta, censura, descontento o inconformidad que formula una persona en relación con una conducta que considera irregular de uno o varios servidores públicos en desarrollo de sus funciones.

Reclamo: Expresión de insatisfacción referida a la prestación de un servicio o la deficiente atención de una autoridad pública.

Sugerencia: Expresión verbal, escrita o en medio electrónico de recomendación entregada por el ciudadano, que tiene por objeto mejorar el servicio que se presta en cada una de las dependencias del INM.

Denuncia: Es la puesta en conocimiento ante una autoridad competente de una conducta posiblemente irregular, para que se adelante la correspondiente investigación.

Servicios: El Instituto Nacional de Metrología tiene dentro de su misionalidad el respaldo a la calidad de las mediciones en Colombia a través de la prestación de servicios metrológicos; para este fin cuenta con cinco (5) servicios dentro de los que se encuentran: Calibraciones, Capacitaciones, Materiales de Referencia, Ensayos de Aptitud y Asistencia Técnica.

Procesos de Apoyo: Para el INM de Colombia los procesos de apoyo son aquellos que gestionan los recursos institucionales (tangibles e intangibles) y soportan el desarrollo de la institución. Ejemplo de ellos son: Talento Humano, Servicios Administrativos, Oficina de Informática y Desarrollo Tecnológico, entre otros.

Servicio de Calibración: El servicio de calibración de instrumentos de medición consiste en un conjunto de operaciones mediante las cuales éstos se comparan con los patrones nacionales de medida y se determinan sus errores.

Capacitación en Metrología: Serie de cursos sobre metrología en las diferentes magnitudes orientados a las personas y empresas que requieren conocer y aplicar métodos de medición para el aseguramiento de la calidad, reconocidos internacionalmente. Estos cursos teórico-prácticos son dictados directamente por el INM.

Materiales de Referencia Certificados: En química, la calidad del resultado de las mediciones se asegura mediante el uso de materiales de referencia certificados, ya que proporcionan a nivel mundial un patrón de medición que asegura la entrega de resultados exactos, confiables y comparables, permitiendo así garantizar su trazabilidad.

Ensayos de Aptitud: Los ensayos de Aptitud (EA) son herramientas utilizadas para evaluar el desempeño de los laboratorios para llevar a cabo ensayos o calibraciones. La participación en estos ejercicios ayuda a que los participantes proporcionen confianza adicional a sus clientes y puedan identificar aspectos a mejorar en sus procesos de medición.

Servicio de Asistencia Técnica: Servicio integral y a la medida que presta el INM tanto a empresas como a laboratorios de calibración y ensayo, como un medio efectivo para la transferencia tecnológica en el campo de la metrología. Además, el servicio también puede ser orientado a solucionar problemas de medición específicos detectados en una empresa.

Red Colombiana de Metrología: La Red Colombiana de Metrología (RCM) es la unión sinérgica de laboratorios de ensayo y calibración de carácter público y privado, de proveedores de programas de comparación, productores de materiales de referencia, coordinada por el Instituto Nacional de Metrología.

Anexos

Relación de PQRSDF respondidas fuera de tiempo:

PQRSDF RESPONDIDAS FUERA DE TIEMPO						
RADICADO	FECHA DE SOLICITUD	TIPO DE PQRSDF	MOTIVO	TEMA RELACIONADO	DEPENDENCIA	DÍAS TRANSCURRIDOS
1-2025-1314-1	2025-10-01T17:12:57.013	Petición	Propios en el servicio	Capacitaciones en Metrología	SECRETARÍA GENERAL	18
1-2025-1357-1	2025-10-09T07:59:16.233	Petición	Propios en el servicio	Servicios de Calibración	SUBDIRECCIÓN DE METROLOGÍA FÍSICA	16
1-2025-1390-1	2025-10-10T09:05:05.313	Petición	Propios en el servicio	Servicios de Calibración	SUBDIRECCIÓN DE METROLOGÍA FÍSICA	20
1-2025-1411-1	2025-10-14T15:25:11.32	Petición	Propios en el servicio	Servicios de Calibración	SUBDIRECCIÓN DE METROLOGÍA FÍSICA	19
1-2025-1424-1	2025-10-15T13:46:48.453	Petición	Propios en el servicio	Servicios de Calibración	SUBDIRECCIÓN DE METROLOGÍA FÍSICA	18
1-2025-1425-1	2025-10-15T13:50:58.53	Petición	Propios en el servicio	Servicios de Calibración	SUBDIRECCIÓN DE METROLOGÍA FÍSICA	18
1-2025-1428-1	2025-10-15T16:59:52.867	Petición	Propios en el servicio	Servicios de Calibración	SUBDIRECCIÓN DE METROLOGÍA FÍSICA	16
1-2025-1479-1	2025-10-21T15:02:15.403	Petición	Propios en el servicio	Servicios de Calibración	SUBDIRECCIÓN DE METROLOGÍA FÍSICA	17
1-2025-1482-1	2025-10-22T08:29:27.513	Solicitud de información	Propios en el servicio	Servicios de Calibración	SUBDIRECCIÓN DE METROLOGÍA FÍSICA	15
1-2025-1507-1	2025-10-27T08:53:53.827	Petición	Atención al Ciudadano	Talento Humano	SECRETARÍA GENERAL	21
1-2025-1508-1	2025-10-27T08:54:16.277	Petición	Atención al Ciudadano	Talento Humano	SECRETARÍA GENERAL	21
1-2025-1545-1	2025-11-04T14:15:45.577	Solicitud de información	Atención al Ciudadano	Atención al Ciudadano	DE INFORMÁTICA Y DESARROLLO TECNOLÓGICO	25
1-2025-1551-1	2025-11-04T16:47:34.09	Petición	Propios en el servicio	Servicios de Calibración	SUBDIRECCIÓN DE METROLOGÍA FÍSICA	16
1-2025-1585-1	2025-11-11T08:32:29.21	Solicitud de información	Falta de Información	Servicios de Calibración	SUBDIRECCIÓN DE METROLOGÍA FÍSICA	11
1-2025-1603-1	2025-11-13T12:06:02	Petición Entes Externos	Propios en el servicio	Contratación	SECRETARÍA GENERAL	11
1-2025-1622-1	2025-11-18T17:36:28.627	Solicitud de documentos	Propios en el servicio	Servicios de Calibración	SERVICIOS METROLÓGICOS Y RELACIÓN	11
1-2025-1643-1	2025-11-24T08:55:41.043	Petición	Propios en el servicio	Talento Humano	SECRETARÍA GENERAL	20
1-2025-1646-1	2025-11-24T11:07:31.673	Solicitud de información	Propios en el servicio	Talento Humano	SECRETARÍA GENERAL	13
1-2025-1722-1	2025-12-10T12:04:59.907	Solicitud de información	Propios en el servicio	Capacitaciones en Metrología	SECRETARÍA GENERAL	11

Informe de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones – PQRSDF Q4 2025

Subdirección de Servicios Metrológicos y Relación con el Ciudadano *Proceso de Relación con el Ciudadano*

Conmutador: +57 (601) 254 2222 Ext. 1218

Línea Nacional: 01 8000112542

Línea Anticorrupción: +57 601 2542222 Opción 1 o al correo: denunciasinm@inm.gov.co

WhatsApp: +57 318 813 4901

Dirección: Av. Carrera 50 No 26 - 55 Int. 2 Bogotá, D.C. - Colombia

Correo: contacto@inm.gov.co

Horarios de atención al público: Lunes a Viernes de 8:00 a 17:00