



**Instituto Nacional de
Metrología de Colombia**



Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias y Felicitaciones - PQRSDF

Tercer trimestre 2025

Subdirección de Servicios Metrológicos y Relación con el
Ciudadano

(1 de julio – 30 de septiembre)



INTRODUCCIÓN

El Instituto Nacional de Metrología de Colombia –INM– lleva a cabo el presente informe basado en los procesos y procedimientos internos que sitúan y reglamentan la recepción, seguimiento y respuesta a las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias y Felicidades –PQRSDF– presentadas al Instituto entre el 1 de julio del 2025 y el 30 de septiembre del 2025. De igual manera, se tiene en cuenta lo consignado en las normas vigentes.

El presente informe se realiza con el fin de dar transparencia a la función pública institucional frente a usuarios y ciudadanos, cumpliendo las normas vigentes.

ALCANCE

El informe analiza las PQRSDF recibidas en el INM de Colombia a través del sistema informático Ophelia SGDEA durante el tercer trimestre del 2025. De igual forma, al ser un ejercicio permanente, se incluye el comparativo frente al mismo periodo de la vigencia anterior, para hacer un análisis detallado sobre el tratamiento de las PQRSDF en el Instituto.

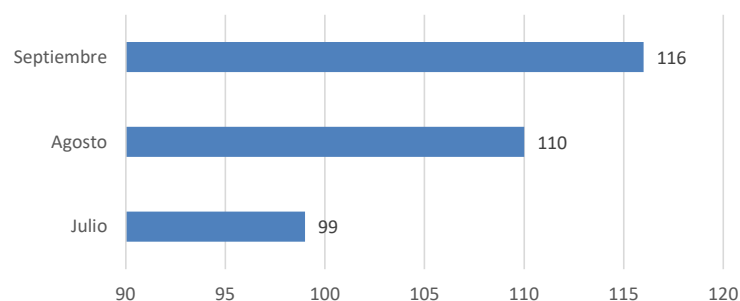
DESCRIPCIÓN METODOLÓGICA

Inicialmente se obtiene el reporte del periodo objeto de este informe, el cual se extrae de Ophelia SGDEA; se verifica el cumplimiento de las recomendaciones previas, se clasifica y se analiza la información de acuerdo con la tipología.

Luego se tipifica la información considerando los tiempos de respuesta; se comparan los servicios prestados y los procesos de apoyo frente al mismo periodo de la vigencia anterior y se analizan las PQRSDF relacionadas con la Red Colombiana de Metrología.

Para finalizar, se validan las solicitudes de protección de datos personales, información pública, traslados a otra entidad y apelaciones de Ensayos de Aptitud ISO/IEC 17043 para proceder con la generación de conclusiones y recomendaciones.

TOTAL PQRSDF RADICADOS POR MES – TERCER TRIMESTRE 2025



Durante el tercer trimestre del año 2025 se registraron un **total de 325** radicados de PQRSDF, distribuidos mensualmente en las siguientes cantidades:

- Julio: 99
- Agosto: 110
- Septiembre: 116

COMPARATIVO PQRSDF RECIBIDAS 3er TRIMESTRE 2025 Vs. 3er TRIMESTRE 2024 TIPOLOGÍA

Comparativo de PQRSDF Clasificadas por Tipología			
TIPOLOGÍA	Q3 2024	Q3 2025	Diferencia
PETICIÓN	143	238	95
SOLICITUD INFORMACIÓN	24	64	40
CONSULTA	13	14	1
RECLAMO	1	0	-1
SOLICITUD DE DOCUMENTOS	2	3	1
PETICIÓN ENTES EXTERNOS	7	3	-4
RECURSO DE REPOSICIÓN*	0	0	0
SOLICITUD. CONGRESO REPÚBLICA	4	2	-2
QUEJA	2	0	-2
DENUNCIA	0	0	0
ACCIÓN DE TUTELA*	0	0	0
APELACION 17043*	0	0	0
FELICITACIÓN	0	1	1
SUGERENCIA	0	0	0
Total	196	325	129

El INM de Colombia realiza un comparativo de las PQRSDF recibidas durante el tercer trimestre de 2025, frente al mismo periodo del año anterior.

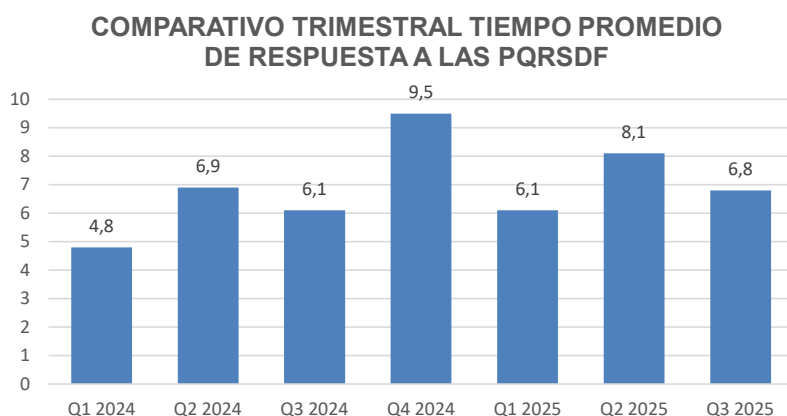
Para la vigencia del presente informe se evidencia que se presentó un aumento en las peticiones recibidas frente al año 2024; situación que se da como resultado de las campañas de promoción de los servicios y registro efectivo de todas las solicitudes en la ventanilla única de radicación.

COMPARATIVO PQRSDF RECIBIDAS 3er TRIMESTRE 2025 Vs. 3er TRIMESTRE 2024 MOTIVO

Comparativo de PQRSDF Clasificadas por Motivo			
MOTIVO	Q3 2024	Q3 2025	Diferencia
PROPIO DEL SERVICIO	194	312	118
ATENCIÓN AL CIUDADANO	1	8	7
INFORMACIÓN ERRÓNEA	0	0	0
INFORMACIÓN SUMINISTRADA	0	1	1
FALTA DE INFORMACIÓN	1	1	0
CALIDAD EN SERVICIO	0	3	3
DEMORA EN SERVICIO	0	0	0
INFORMACIÓN ERRÓNEA	0	0	0
IRREGULARIDADES EN EL SERVICIO	0	0	0
SOLICITUD DE INFORMACIÓN CLIENTES	0	0	0
PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	0	0	0
Total	196	325	129

Respecto de los motivos por los cuales los ciudadanos radican PQRSDF se identifica que, en su mayoría, fueron clasificadas como propios del servicio, recibiendo un número muy superior en esta categoría durante el período en análisis.

COMPARATIVO TRIMESTRAL DEL TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTAS A LAS PQRSDF



Durante el trimestre comprendido entre julio y septiembre del 2025, el tiempo promedio de respuesta de las diferentes áreas del Instituto Nacional de Metrología a las PQRSDF fue de **6,8 días hábiles**, lo cual significa que se está cumpliendo con los tiempos previstos por la normatividad vigente, los cuales son relacionados a continuación:

TIEMPOS DE RESPUESTA A LAS PQRSDF SEGÚN LA LEY 1755 DE 2015

De acuerdo con el artículo 14 de la Ley 1755 de 2015, los siguientes son los términos para resolver las distintas modalidades de peticiones:

Tiempos máximos de respuesta (Ley 1755 de 2015)	
TIPO DE SOLICITUD	DÍAS HÁBILES
Solicitud Congreso de la República	5 días hábiles
Petición Entes Externos	10 días hábiles
Solicitud de Documentos	10 días hábiles
Solicitud de Información	10 días hábiles
Atención a Periodistas	10 días hábiles
Petición	15 días hábiles
Queja	15 días hábiles
Reclamo	15 días hábiles
Sugerencia	15 días hábiles
Denuncia	15 días hábiles
Felicitación	15 días hábiles
Consulta	30 días hábiles

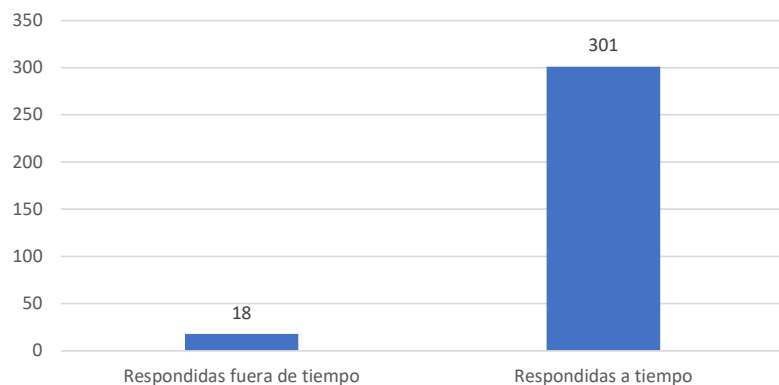
De igual manera, se tiene en cuenta que las peticiones de los entes de control contienen un término establecido en la comunicación; si no se establece, debe responderse máximo a los **10 días hábiles** desde su recibo.

Entes de Control:

- Auditoría General de la República
- Contraloría General de la República
- Procuraduría General de la Nación
- Consejo Nacional Electoral
- Contaduría General de la Nación
- Registraduría Nacional del Estado Civil
- Defensoría del Pueblo
- Veedurías
- Personerías

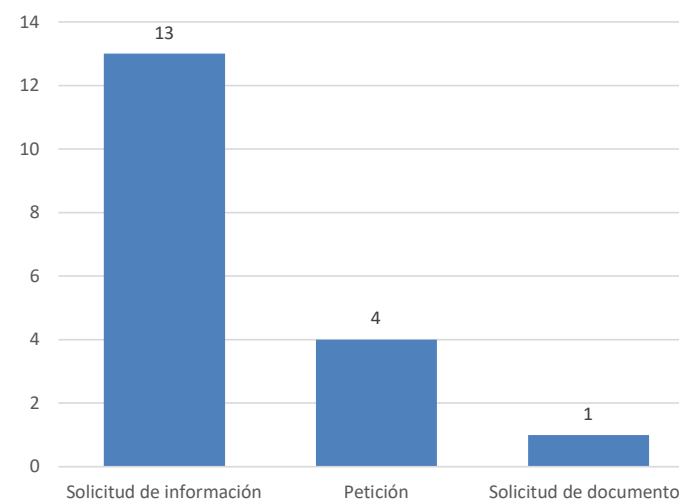
ESTADO DE PQRSDF RECIBIDAS DURANTE EL TERCER TRIMESTRE DEL 2025

ESTADO DE LAS PQRSDF RECIBIDAS EN EL
TERCER TRIMESTRE 2025



Durante el tercer trimestre de 2025 se recibieron 325 PQRSDF, de las cuales se respondieron 319 durante el mismo lapso, que equivale al 98 %; 301 se respondieron a tiempo (93 %) y 18 PQRSDF se respondieron fuera de tiempo (6 %).

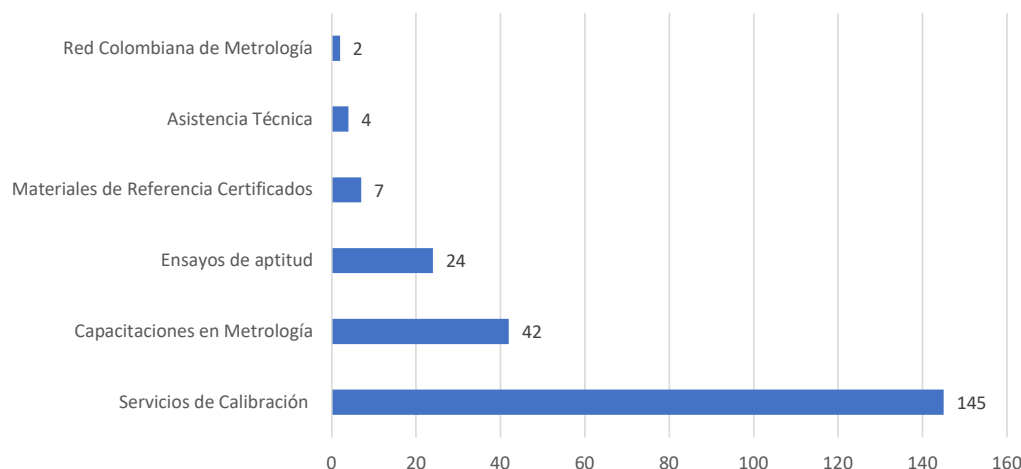
Al cierre del trimestre, 24 PQRSDF se encontraban en trámite de respuesta.



De las 18 PQRSDF respondidas fuera de tiempo del tercer trimestre del 2025, el 72 % fueron solicitudes de información; 22 % fueron peticiones; y 6 % solicitud de documentos.

PQRSDF CLASIFICADAS POR SERVICIOS DEL INM PRESTADOS EN EL TERCER TRIMESTRE 2025

PQRSDF Clasificadas Por Servicios Prestados Q3 2025



De las 325 PQRSDF recibidas durante el tercer trimestre del 2025, **224 fueron asignadas a servicios prestados** por el Instituto Nacional de Metrología – INM*, y de ellas, el 65 % fueron asignadas al servicio de calibración; 19 % al servicio de capacitaciones; 11 % a ensayos de aptitud; 3 % a materiales de referencia; 2 % a asistencia técnica.

El 2 % fue asignado a la Red Colombiana de Metrología.

**Para conocer la definición de los servicios dirigirse al Glosario (al final de este informe).*

COMPARATIVO DE PQRSDF CALIBRACIÓN Y CAPACITACIÓN 3er TRIMESTRE 2025 Vs. 3er TRIMESTRE 2024

PQRSDF SERVICIO DE CALIBRACIÓN			
TIPO DE PQRSDF PARA CALIBRACIÓN	Q3 2024	Q3 2025	Diferencia
PETICIÓN	38	120	82
CONSULTA	12	9	-3
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	12	14	2
RECLAMO	0	0	0
SOLICITUD DOCUMENTOS	0	2	2
PETICIÓN ENTES EXTERNOS	0	0	0
ACCIÓN DE TUTELA		0	0
QUEJA	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0
FELICITACIÓN	0	0	0
Total	62	145	83

Al realizar un comparativo de las PQRSDF recibidas durante el tercer trimestre del 2025 frente al tercer trimestre del 2024, para el servicio de calibración, se evidencia que se presentó aumento en la categoría "petición", "solicitud de información" y "Solicitud de documentos", mientras que disminuyó en "consulta".

PQRSDF CAPACITACIONES EN METROLOGÍA			
TIPO DE PQRSDF PARA CAPACITACIONES EN METROLOGÍA	Q3 2024	Q3 2025	Diferencia
SOLICITUD INFORMACIÓN	2	28	19
PETICIÓN	11	12	9
RECLAMO	0	0	0
CONSULTA	0	2	1
SOLICITUD DE DOCUMENTOS	0	0	0
FELICITACIÓN	0	0	0
PETICIÓN ENTES EXTERNOS	0	0	0
SUGERENCIA	0	0	0
FELICITACIÓN	0	0	0
Total	13	42	29

Para el servicio de capacitaciones en metrología se evidencia un aumento importante en la radicación de solicitudes de información.

COMPARATIVO DE PQRSDF SERVICIOS DE ASISTENCIA TÉCNICA Y ENSAYOS DE APTITUD 3er TRIMESTRE 2025 Vs. 3er TRIMESTRE 2024

PQRSDF ASISTENCIA TÉCNICA			
TIPO DE PQRSDF PARA ASISTENCIA TÉCNICA	Q3 2024	Q3 2025	Diferencia
CONSULTA	1	0	-1
PETICIÓN	0	4	4
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	0	0	0
CONSULTA	0	0	0
PETICIÓN ENTES EXTERNOS	0	0	0
RECLAMO	0	0	0
SOLICITUD DE DOCUMENTOS	0	0	0
SUGERENCIA	0	0	0
Total	1	4	3

Para el 2025 Q3, el servicio de Asistencia Técnica presentó 4 PQRSDF todas tipificadas como Petición, evidenciando un aumento frente al mismo periodo del 2024 cuando solo se registró 1 consulta.

PQRSDF ENSAYOS DE APTITUD			
TIPO DE PQRSDF PARA ENSAYOS DE APTITUD	Q3 2024	Q3 2025	Diferencia
PETICIÓN	0	12	12
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	0	10	10
CONSULTA	0	2	2
Total	0	24	24

Durante el tercer trimestre del 2025, frente al servicio de Ensayos de Aptitud se presentaron 24 PQRSDF tipificadas así: 12 Peticiones, 10 solicitudes de información y 2 consultas.

COMPARATIVO DE PQRSDF SERVICIOS DE MATERIALES DE REFERENCIA Y RED COLOMBIANA DE METROLOGÍA 3er TRIMESTRE 2025 Vs. 3er TRIMESTRE 2024

PQRSDF MATERIALES DE REFERENCIA			
TIPO DE PQRSDF PARA MATERIALES DE REFERENCIA	Q3 2024	Q3 2025	Diferencia
PETICIÓN	6	7	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	0	0	0
CONSULTA	1	0	-1
Total	7	7	0

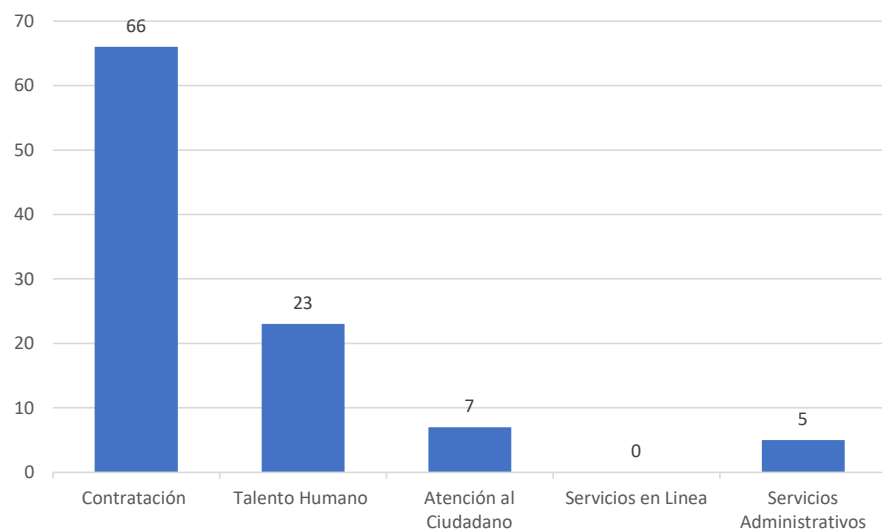
Para el tercer trimestre del 2025 el servicio de materiales de referencia registró 7 PQRSDF, de las cuales todas se tipificaron como peticiones.

PQRSDF RED COLOMBIANA DE METROLOGÍA			
TIPO DE PQRSDF PARA MATERIALES DE REFERENCIA	Q3 2024	Q3 2025	Diferencia
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	0	1	1
SOLICITUD DE DOCUMENTOS	0	0	0
PETICIÓN	0	0	0
SUGERENCIA	0	0	0
CONSULTA	0	1	1
RECLAMO	0	0	0
Total	0	2	2

En el tercer trimestre del 2025 la Red Colombiana de Metrología registró 2 PQRSDF las cuales se tipificaron 1 como Solicitud de Información y 1 como Consulta.

RELACIÓN DE PQRSDF ASIGNADAS A LOS PROCESOS DE APOYO DEL INM EN EL TERCER TRIMESTRE DEL 2025

PQRSDF CLASIFICADAS POR PROCESOS DE APOYO DEL INM EN EL TERCER TRIMESTRE 2025



Para el INM de Colombia los procesos de apoyo son aquellos que gestionan los recursos institucionales (tangibles e intangibles) y soportan el desarrollo de la institución; entre ellos encontramos a Talento Humano, Servicios Administrativos, Oficina de Informática y Desarrollo Tecnológico, entre otros.

De las 325 PQRSDF radicadas durante el tercer trimestre del 2025, 101 corresponden a procesos de apoyo del INM, y de ellas, el 65 % están relacionadas con temas de contratación; 23 % con talento humano; 7 % con atención al ciudadano y 5 % a servicios administrativos.

RELACIÓN DE QUEJAS Y RECLAMOS RADICADOS EN EL TERCER TRIMESTRE DEL 2025

RECLAMO: Expresión de insatisfacción referida a la prestación de un servicio o la deficiente atención de una autoridad pública.

RECLAMOS GENERALES				
RADICADO	MOTIVO	TEMA PQRS	DEPENDENCIA RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN
Ninguna	Ninguna	Ninguna	Ninguna	Ninguna

QUEJA: Manifestación de protesta, censura, descontento o inconformidad que formula una persona en relación con una conducta que considera irregular de uno o varios servidores públicos en desarrollo de sus funciones.

QUEJAS GENERALES			
RADICADO	MOTIVO	TEMA PQRS	DEPENDENCIA RESPONSABLE
Ninguna	Ninguna	Ninguna	Ninguna

RELACIÓN DE DENUNCIAS RADICADOS EN EL TERCER TRIMESTRE DEL 2025

DENUNCIA: Es la puesta en conocimiento ante una autoridad competente de una conducta presuntamente irregular, para que se adelante la correspondiente investigación penal, disciplinaria, fiscal, administrativa - sancionatoria o ético profesional.

DENUNCIAS GENERALES				
RADICADO	MOTIVO	TEMA PQRS	DEPENDENCIA RESPONSABLE	
Ninguna	Ninguna	Ninguna	Ninguna	Ninguna

RELACIÓN DE PQRSDF RESPONDIDAS FUERA DE TIEMPO EN EL TERCER TRIMESTRE DEL 2025

Se considera PQRSDF respondida fuera de tiempo las que de acuerdo con lo expuesto en la Ley 1755 de 2015 sobrepasan el límite de tiempo para brindar dicha respuesta. Para el segundo trimestre del 2025 se presentaron 31 respuestas fuera de tiempo así:

- Secretaría General: **9**
- Subdirección de Metrología Física: **1**
- Subdirección de Servicios Metrológicos y Relación con el Ciudadano: **7**
- Oficina de Informática y Desarrollo Tecnológico: **1**

**Para conocer los radicados y el tiempo de respuesta vea el anexo.*

Relación de Tutelas Tercer Trimestre

N°	ID	Día de recepción	Día de respuesta	Tipo de derecho	Estado	Decisión
1	25-817-40-89-001-2025-00906-00	09/07/2025	10/07/2025	Derecho de petición	Resuelta	Favorable
2	110014088062202500201-00	21/07/2025	22/07/2025	Derecho de petición	Resuelta	Favorable
3	760014189004-2025-00858-00	06/08/2025	06/08/2025	Derecho de petición	Resuelta	Favorable
4	5440540040022025-00332-00	13/08/2025	19/08/2025	Derecho al debido proceso, habeas data y vida digna	Resuelta	Favorable
5	47-001-3333-011-2025-00164-00	13/08/2025	21/08/2025	Derecho al debido proceso y derecho de petición	Resuelta	Favorable
6	686554089001-2025-00594-00	22/08/2025	25/08/2025	Derecho al debido proceso y derecho de petición	Resuelta	Favorable
7	08001418901620250075200..	25/08/2025	25/08/2025	Derecho al debido proceso y derecho de petición	Resuelta	Favorable
8	110013109047-2025-00271	28/05/2025	29/08/2025	Derecho al debido proceso	Resuelta	Favorable
9	11001310905320250017900...	03/09/2025	05/09/2025	Derecho de petición	Resuelta	Desfavorable
10	520014071002-2025-00196-00	12/09/2025	15/09/2025	Derecho de petición	Resuelta	Favorable
11	110014003003-2025-00934-00	25/09/2025	26/09/2025	Derecho al debido proceso, legalidad y defensa	Resuelta	Favorable
12	11001-4071-008-2025-00276	26/09/2025	29/09/2025	Derecho al debido proceso, petición y defensa	Resuelta	En espera de sentencia
13	11001418907120250170700	30/09/2025	01/10/2025	Derecho de petición, debido proceso y acceso a la justicia	Resuelta	En espera de sentencia

PQRSDF TRASLADADAS A OTRA ENTIDAD

Según la información obtenida del sistema Ophelia SGDEA y consultada con la Ventanilla Única de Radicación del INM, no se identificaron trasladados por competencia.

APELACIONES ENSAYOS DE APTITUD ISO/IEC 17043

Revisado el sistema Ophelia SGDEA, y obtenida la información del equipo de Ensayos de Aptitud, se concluye que para este periodo NO se presentó ninguna apelación al informe final de este servicio.

CALIDAD EN LA RESPUESTA

Desde el equipo de Relación con el Ciudadano de la Subdirección de Servicios Metrológicos y Relación con el Ciudadano se revisa el 10 % de las respuestas que se han generado desde las diferentes dependencias a través del aplicativo Ophelia SGDEA. Como resultado de esa revisión es posible concluir que se responde de manera adecuada, dando respuesta de fondo a las solicitudes.

Conclusiones

- En el marco de la gestión de las PQRSDF, resulta esencial garantizar el cumplimiento de los plazos de respuesta establecidos en la Ley 1755 de 2015, relacionados con la atención oportuna de las solicitudes ciudadanas.
- Para la elaboración de las respuestas, se recomienda mantener la aplicación de los lineamientos de lenguaje claro definidos por el Departamento Nacional de Planeación (DNP) y el Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP), con el fin de asegurar que la información sea comprensible para todos los destinatarios.
- Finalmente, se sugiere que todas las respuestas a las PQRSDF se generen a través del sistema de información Ophelia (SGDEA), con el propósito de fortalecer la trazabilidad de las solicitudes y optimizar el seguimiento de los envíos.

Elaboró Tabulación: Katherine Rozo Pérez – Funcionaria SSMRC RC.
Elaboró Informe: Karol Viviana Romero Jiménez - Funcionaria SSMRC RC.

Revisó y Aprobó: Alexandra Hernández Moreno
Subdirectora de Servicios Metrológicos y Relación con el Ciudadano

Fecha: 2025 – 10 - 14

Glosario

Petición: Es el derecho que tiene toda persona para solicitar o reclamar ante las autoridades competentes por razones de interés general o interés particular, para elevar solicitudes respetuosas de información y/o consulta y para obtener pronta resolución de las mismas.

Queja: Es la manifestación de protesta, censura, descontento o inconformidad que formula una persona en relación con una conducta que considera irregular de uno o varios servidores públicos en desarrollo de sus funciones.

Reclamo: Expresión de insatisfacción referida a la prestación de un servicio o la deficiente atención de una autoridad pública.

Sugerencia: Expresión verbal, escrita o en medio electrónico de recomendación entregada por el ciudadano, que tiene por objeto mejorar el servicio que se presta en cada una de las dependencias del INM.

Denuncia: Es la puesta en conocimiento ante una autoridad competente de una conducta posiblemente irregular, para que se adelante la correspondiente investigación.

Servicios: El Instituto Nacional de Metrología tiene dentro de su misionalidad el respaldo a la calidad de las mediciones en Colombia a través de la prestación de servicios metrológicos; para este fin cuenta con cinco (5) servicios dentro de los que se encuentran: Calibraciones, Capacitaciones, Materiales de Referencia, Ensayos de Aptitud y Asistencia Técnica.

Procesos de Apoyo: Para el INM de Colombia los procesos de apoyo son aquellos que gestionan los recursos institucionales (tangibles e intangibles) y soportan el desarrollo de la institución. Ejemplo de ellos son: Talento Humano, Servicios Administrativos, Oficina de Informática y Desarrollo Tecnológico, entre otros.

Servicio de Calibración: El servicio de calibración de instrumentos de medición consiste en un conjunto de operaciones mediante las cuales éstos se comparan con los patrones nacionales de medida y se determinan sus errores.

Capacitación en Metrología: Serie de cursos sobre metrología en las diferentes magnitudes orientados a las personas y empresas que requieren conocer y aplicar métodos de medición para el aseguramiento de la calidad, reconocidos internacionalmente. Estos cursos teórico-prácticos son dictados directamente por el INM.

Materiales de Referencia Certificados: En química, la calidad del resultado de las mediciones se asegura mediante el uso de materiales de referencia certificados, ya que proporcionan a nivel mundial un patrón de medición que asegura la entrega de resultados exactos, confiables y comparables, permitiendo así garantizar su trazabilidad.

Ensayos de Aptitud: Los ensayos de Aptitud (EA) son herramientas utilizadas para evaluar el desempeño de los laboratorios para llevar a cabo ensayos o calibraciones. La participación en estos ejercicios ayuda a que los participantes proporcionen confianza adicional a sus clientes y puedan identificar aspectos a mejorar en sus procesos de medición.

Servicio de Asistencia Técnica: Servicio integral y a la medida que presta el INM tanto a empresas como a laboratorios de calibración y ensayo, como un medio efectivo para la transferencia tecnológica en el campo de la metrología. Además, el servicio también puede ser orientado a solucionar problemas de medición específicos detectados en una empresa.

Red Colombiana de Metrología: La Red Colombiana de Metrología (RCM) es la unión sinérgica de laboratorios de ensayo y calibración de carácter público y privado, de proveedores de programas de comparación, productores de materiales de referencia, coordinada por el Instituto Nacional de Metrología.

Anexos

- Relación de PQRSD respondidos fuera de tiempo:

PQRSD RESPONDIDAS FUERA DE TIEMPO						
RADICADO	FECHA DE SOLICITUD	TIPO DE PQRSD	MOTIVO	TEMA RELACIONADO	DEPENDENCIA	DIAS TRANSCURRIDOS
1-2025-0883-1	2025-07-01T15:59:55.577	Solicitud de información	Propios en el servicio	Talento Humano	SECRETARÍA GENERAL	12
1-2025-0890-1	2025-07-03T13:19:13.28	Solicitud de información	Propios en el servicio	Ensayos de Aptitud	SSMRC	15
1-2025-0899-1	2025-07-04T07:21:31.33	Solicitud de información	Propios en el servicio	Talento Humano	SECRETARÍA GENERAL	19
1-2025-0929-1	2025-07-10T18:37:02.27	Solicitud de información	Propios en el servicio	Servicios de Calibración	SSMRC	15
1-2025-0971-1	2025-07-21T11:53:54.987	Solicitud de información	Propios en el servicio	Capacitaciones en Metrología	SSMRC	12
1-2025-0976-1	2025-07-22T10:29:36.22	Petición	Propios en el servicio	Talento Humano	SECRETARÍA GENERAL	44
1-2025-0977-1	2025-07-22T10:41:10.433	Solicitud de información	Propios en el servicio	Servicios de Calibración	SSMRC	12
1-2025-0978-1	2025-07-22T13:43:16.577	Petición	Propios en el servicio	Contratación	SECRETARÍA GENERAL	18
1-2025-0985-1	2025-07-23T09:03:42.583	Petición	Propios en el servicio	Contratación	OIDT	20
1-2025-1003-1	2025-07-29T08:47:11.483	Solicitud de información	Propios en el servicio	Capacitaciones en Metrología	SSMRC	15
1-2025-1098-1	2025-08-19T15:48:45.493	Solicitud de información	Propios en el servicio	Capacitaciones en Metrología	SSMRC	11
1-2025-1112-1	2025-08-22T08:16:24.37	Solicitud de información	Propios en el servicio	Talento Humano	SECRETARÍA GENERAL	32
1-2025-1123-1	2025-08-26T14:46:33.917	Solicitud de información	Propios en el servicio	Servicios de Calibración	SMF	21
1-2025-1168-1	2025-09-01T13:58:17.213	Solicitud de documentos	Propios en el servicio	Servicios de Calibración	SSMRC	19
1-2025-1196-1	2025-09-04T13:29:36.07	Petición	Propios en el servicio	Talento Humano	SECRETARÍA GENERAL	23
1-2025-1208-1	2025-09-08T12:48:31.95	Solicitud de información	Propios en el servicio	Talento Humano	SECRETARÍA GENERAL	16
1-2025-1218-1	2025-09-10T10:24:13.9	Solicitud de información pública	Propios en el servicio	Red Colombiana de Metrología	SECRETARÍA GENERAL	19
1-2025-1229-1	2025-09-12T09:09:34.44	Solicitud de información	Propios en el servicio	Talento Humano	SECRETARÍA GENERAL	12

INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, DENUNCIAS Y FELICITACIONES – PQRSDF Q3 2025

Subdirección de Servicios Metrológicos y Relación con el Ciudadano *Proceso de Relación con el Ciudadano*

Conmutador: +57 (601) 254 2222 Ext. 1218

Línea Nacional: 01 8000112542

Línea Anticorrupción: +57 601 2542222 Opción 1 o al correo: denunciasinm@inm.gov.co

WhatsApp: +57 318 813 4901

Dirección: Av. Carrera 50 No 26 - 55 Int. 2 Bogotá, D.C. - Colombia

Correo: contacto@inm.gov.co

Horarios de atención al público: Lunes a Viernes de 8:00 a 17:00