

AVISO A LA CIUDADANÍA

En coherencia con nuestro compromiso de excelencia y confiabilidad metrológica, el **Laboratorio de Masa y Balanzas** realizará mantenimiento del comparador de masa automático Mettler Toledo AX 10005. Esta intervención es una actividad técnica de aseguramiento que garantiza la trazabilidad y la calidad de nuestros servicios.

Durante esta ventana de mantenimiento, se suspenderá a partir del mes de septiembre y por un periodo esperado máximo de **seis (6) meses**, la prestación de los siguientes servicios específicos:

⚖️ Calibración de juego de pesas clase **E2** y clases inferiores (1 kg a 5 kg) – 4 unidades.

⚖️ Calibración de juego de pesas clase **E2** y clases inferiores (1 kg a 10 kg) – 5 unidades.

⚖️ Calibración de pesa clase **E1 (10 g a 10 kg)** – solo para pesas con valor nominal **2 kg, 5 kg y 10 kg**.

⚖️ Calibración de pesa clase **E2 y clases inferiores (10 g a 10 kg)** – solo para pesas con valor nominal **2 kg, 5 kg y 10 kg**.

Lamentamos los inconvenientes administrativos y técnicos que esta situación pueda ocasionar. Estamos trabajando para restablecer el servicio a la mayor brevedad posible, garantizando el óptimo funcionamiento del comparador y la continuidad en la prestación de los servicios metrológicos.

Recuerde que puede consultar las alternativas de oferta disponible en el país para estos servicios, a través de los **organismos acreditados** en el Directorio Oficial de Acreditados (DOA) del ONAC: <https://onac.org.co/directorioacreditados>

Se informará oportunamente la reactivación una vez concluya la validación y verificación metrológica posteriores al mantenimiento.

Agradecemos su comprensión.

INM – Comprometidos con la metrología para el desarrollo del país