

Informe de Evaluación y Seguimiento al Mapa de Riesgos de gestión (Diseño y efectividad de controles)

Oficina de Control Interno Bogotá, D.C.

2025-07-03



CONTENIDO

	Página.
1. INTRODUCCIÓN	3
2. ALCANCE	3
3. DESCRIPCIÓN METODOLÓGICA	3
4. RESULTADOS	4
4.1 MAPA DE RIESGOS DE GESTIÓN	4
5. CONCLUSIONES	11
5.1 NO CONFORMIDADES	12
5.2 OBSERVACIONES	14
5.3 OPORTUNIDADES DE MEJORA	16
6. ANEXOS	18
6.1 Marco Normativo	18
6.2 Imágenes	19
6.3 Tablas	22



1. INTRODUCCIÓN

En atención a las actividades establecidas en el Plan Anual de Auditoría aprobado para la vigencia 2025, específicamente en el rol de evaluación y gestión del riesgo, se presenta el informe de evaluación y seguimiento al mapa de riesgos de gestión y sus controles (diseño y efectividad) del Instituto Nacional de Metrología. En desarrollo del ejercicio se verificó el avance y la efectividad de las acciones de control propuestas por los distintos procesos institucionales para su mitigación.

El desarrollo de esta evaluación se hizo en el marco de los lineamientos establecidos en la Guía para la Administración del Riesgo y el diseño de controles en entidades públicas, versión 6, de noviembre de 2022, expedida por el Departamento Administrativo de la Función Pública. Asimismo, se tuvo en cuenta un conjunto de referencias normativas y criterios técnicos, tanto de carácter interno como externo, que orientan la gestión del riesgo en el sector público y que sirvieron de base para el desarrollo del seguimiento.

En el anexo 6.1 del presente documento, se relacionan los principales lineamientos normativos que sirvieron de sustento para la evaluación.

2. ALCANCE

El período analizado comprende el primer semestre de 2025 e incluye las actividades de seguimiento realizadas durante ese tiempo al mapa de riesgos de gestión, aprobado en la sesión No. 3 del Comité Institucional de Gestión y Desempeño, llevada a cabo el 26 de marzo de 2025.

3. DESCRIPCIÓN METODOLÓGICA

Para el desarrollo de la presente evaluación, se aplicaron procedimientos de auditoría y se ejecutaron las siguientes actividades:

- Se revisó la última versión del mapa de riesgos de gestión del INM y sus controles (diseño y efectividad).
- ♣ Se examinó la trazabilidad del seguimiento trimestral de la vigencia 2025 en la carpeta de evidencias compartida por la Oficina Asesora de Planeación, realizado por parte de los responsables de proceso, al mapa de riesgos de gestión y sus controles (diseño y efectividad) como se muestra en la imagen No. 1.
- Se evaluó el estado actualizado de los riesgos y de los controles asociados, con base en los criterios establecidos en la Guía para la Administración



del Riesgo y el Diseño de Controles en Entidades Públicas – Versión 6, expedida por el Departamento Administrativo de la Función Pública, con el propósito de determinar su pertinencia, eficacia y nivel de implementación.

Estos procedimientos permitieron obtener elementos de juicio suficientes para emitir conclusiones sobre la gestión del riesgo de gestión y formular las recomendaciones correspondientes.

4. RESULTADOS

4.1 MAPA DE RIESGOS DE GESTIÓN

Como resultado del proceso de evaluación, se identificaron riesgos de gestión asociados a 22 procesos clave de la entidad. En total, se formularon 128 riesgos y 248 controles, clasificados de la siguiente manera: 50 controles detectivos, 184 preventivos y 14 correctivos, tal como se detalla en la Tabla No. 1, del numeral 6.3 Anexos.

A continuación, se presentan los resultados correspondientes a la verificación realizada por la Oficina de Control Interno (OCI), como se muestra en la Tabla No. 1, del numeral 6.3 Anexos.

Los detalles del análisis por proceso se resumen en la Tabla No. 2, donde se contrastan los riesgos identificados con el estado actual de los controles asociados.

Tabla No. 2 Resultados de los riesgos de gestión y sus controles (diseño y efectividad)

Tabla No. 2 Resultation de los riesgos de gestion y sus controles (diseño y electividad)			
Proceso	Resultado de verificación de la OCI		
1.E-01 Direccionamiento Estratégico y Planeación	- En el seguimiento realizado a los riesgos E01-R1 y E01-R8, por parte de la segunda línea de defensa, se mencionó que: "No se realiza revisión por parte de segunda línea dado que no es adecuado ser juez y parte en los seguimientos a los riesgos siendo primera y segunda línea." Dado lo anterior, no se cuenta con el seguimiento de los riesgos en mención.		
	-Se evidenció que los riesgos del proceso no cuentan con un "Plan de Acción" documentado en la matriz de riesgos de gestión. Este plan debería incluir la descripción de las acciones para abordar los riesgos, el responsable de su ejecución, la fecha de implementación y el indicador clave asociado a cada riesgo, específicamente de los riesgos residuales clasificados en las categorías moderado, alto y extremo.		
2.(E-02) Administración	- En el seguimiento realizado al riesgo E02-R1, por parte de la segunda línea de defensa, se mencionó que: "Es necesario hacer revisión del mismo		

Código E-02-F-011 Versión 07

Página 4 de 24



Proceso	Resultado de verificación de la OCI
del Sistema Integrado de Gestión	para replantear causas inmediatas y actualizar controles asociados. Queda pendiente hacerle monitoreo a la materialización a través de la acción correctiva que se establezca para dar tratamiento a la no conformidad.".
	Por lo anterior, el riesgo se ha materializado y se requiere tomar las acciones pertinentes para su tratamiento.
	-Para los riesgos E02-R4, E02-R5 y E02-R11: Se evidenció que no se ha realizado la revisión de los riesgos por parte de la primera línea de defensa.
	- En el seguimiento realizado a los riesgos E02-R2 y E02-R3, por parte de la segunda línea de defensa, se mencionó que: "Este riesgo se encuentra pendiente por actualizar por parte de los responsables del proceso".
	- Se evidenció que los riesgos del proceso no cuentan con un "Plan de Acción" documentado en la matriz de riesgos de gestión. Este plan debería incluir la descripción de las acciones para abordar los riesgos, el responsable de su ejecución, la fecha de implementación y el indicador clave asociado a cada riesgo, específicamente de los riesgos residuales clasificados en las categorías moderado, alto y extremo.
3.(E-03) Comunicaciones	- En el seguimiento realizado a los riesgos E03-R1/R2/R3/R4/R5/ y R7, por parte de la segunda línea de defensa se mencionó: "Este riesgo, al igual que los demás del proceso se encuentran programados para realizar actualización respectiva, en el segundo semestre".
	- Se evidenció que los riesgos del proceso no cuentan con un "Plan de Acción" documentado en la matriz de riesgos de gestión. Este plan debería incluir la descripción de las acciones para abordar los riesgos, el responsable de su ejecución, la fecha de implementación y el indicador clave asociado a cada riesgo, específicamente de los riesgos residuales clasificados en las categorías moderado, alto y extremo.
4.(E-04) Servicio al Ciudadano	- En el seguimiento realizado a los riesgos E04-R1/R2/ y R3 por parte de la segunda línea de defensa se mencionó: "Este riesgo, al igual que los demás del proceso se encuentran programados para realizar actualización respectiva, en el segundo semestre."
	- Se evidenció que los riesgos del proceso no cuentan con un "Plan de Acción" documentado en la matriz de riesgos de gestión. Este plan debería incluir la descripción de las acciones para abordar los riesgos, el responsable de su ejecución, la fecha de implementación y el indicador clave asociado a cada riesgo, específicamente de los riesgos residuales clasificados en las categorías moderado, alto y extremo.



Resultado de verificación de la OCI Proceso 5. (E-05) Gestión - Para el riesgo E05-R05: Se evidenció el seguimiento del riesgo desde la Oportunidad de Mejora de la Auditoría Interna (AUD) # 251, identificando de las Tecnologías de la que no se ha registrado la causa raíz y acciones requeridas (plan de Información mejoramiento) para cerrar el hallazgo (como se muestra en la imagen No. 2, del numeral 6.2 Anexos), de acuerdo con lo establecido en el numeral 7. Descripción de actividades - Actividad: "5. Genera el registro de las acciones en ISOLUCION (aplica para observaciones y oportunidades de mejora)", del procedimiento E-02-P-003 Acciones correctivas y de mejora - Versión 4 del 18 de mayo de 2023. -En el seguimiento realizado al riesgo E05-R08 por parte de la primera línea de defensa se documentó: "Para la operación del aplicativo SGDA se elaboran informes de gestión mensuales por parte del proveedor. Para este aplicativo en particular, se suscribe contrato en el mes de marzo de 2025 y se generó un primer reporte para esta mensualidad. A la fecha, se registra el incumplimiento de las condiciones establecidas para la prestación de servicios. Conforme a los términos contractuales, se aplicó una penalización de tipo económico para el primer pago. Se encuentra en curso el seguimiento correspondiente para evaluar la atención a las fallas reportadas y determinar la necesidad de posibles acciones adicionales de corte jurídico." - Se evidenció que los riesgos del proceso no cuentan con un "Plan de Acción" documentado en la matriz de riesgos de gestión. Este plan debería incluir la descripción de las acciones para abordar los riesgos, el responsable de su ejecución, la fecha de implementación y el indicador clave asociado a cada riesgo, específicamente de los riesgos residuales clasificados en las categorías moderado, alto y extremo. (M-01)6. -En el seguimiento realizado al riesgo M01-R10 por parte de la primera línea **Servicios** de de defensa - Subdirección de Metrología Física (SMF) se documentó: "En el Calibración periodo evaluado no se evidenciaron hallazgos o materialización del riesgo. medición Los laboratorios mantienen conectados los sistemas de medición a la red metrológica de energía regulada. Se encuentra pendiente la actualización del documento M-01-P-002 para incluir los controles de este riesgo". -Para el riesgo M01-R2: Se evidenció la generación de fichas de Trabajo NO Conforme - TNC, cargadas en el aplicativo ISOLUCIÓN bajo la corrección 239 y 238 respectivamente, los cuales se relacionan con las demoras en la emisión de certificados por disponibilidad de personal en el laboratorio de Temperatura y Humedad, y Presión. Adicionalmente, se generó la ficha de TNC (corrección 241), relacionada con problemas en el aplicativo SASM por la firma tardía de certificados de calibración en su emisión.

Al realizar el seguimiento del estado de las correcciones en el aplicativo

ISOLUCION, se evidenció que:



Proceso	Resultado de verificación de la OCI				
	-Corrección 239: Se evidenció que la corrección se encuentra cerrada con fecha del 3 de febrero de 2025 en el aplicativo ISOLUCION, por parte de xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx				
	-Corrección 238: Se evidenció que la corrección se encuentra documentada en el Plan de Mejoramiento (actividades, seguimiento y evidencias de las acciones planteadas) en el tiempo establecido, con "Fecha de cierre proyectada" del 31 de agosto de 2025, como se muestra en la imagen No. 4, del numeral 6.2 Anexos.				
	-Corrección 241: Se evidenció que se encuentra pendiente el diligenciamiento del análisis de causas para identificar la situación que generó el hallazgo (como se muestra en la imagen No. 5, del numeral 6.2 Anexos), de acuerdo con lo establecido en el numeral 7. Descripción de actividades – Actividad: "3. Analizar la causa raíz y análisis de Impacto (Aplica para no conformidades)", del procedimiento E-02-P-003 Acciones correctivas y de mejora - Versión 4 del 18 de mayo de 2023.				
	-Se evidenció que los riesgos M01-R1/R2/R3/R4/R5/R6/R7 y R8 no cuentan con un "Plan de Acción" documentado en la matriz de riesgos de gestión. Este plan debería incluir la descripción de las acciones para abordar los riesgos, el responsable de su ejecución, la fecha de implementación y el indicador clave asociado a cada riesgo, específicamente de los riesgos residuales clasificados en las categorías moderado, alto y extremo.				
7.(M-02) Capacitación, Formación y Cultura Metrológica	- Se evidenció que los riesgos del proceso no cuentan con un "Plan de Acción" documentado en la matriz de riesgos de gestión. Este plan debería incluir la descripción de las acciones para abordar los riesgos, el responsable de su ejecución, la fecha de implementación y el indicador clave asociado a cada riesgo, específicamente de los riesgos residuales clasificados en las categorías moderado, alto y extremo.				
Materiales de Referencia y Desarrollo de Métodos Analíticos	Acción" documentado en la matriz de riesgos de gestión. Este plan debería incluir la descripción de las acciones para abordar los riesgos, el responsable de su ejecución, la fecha de implementación y el indicador clave asociado a cada riesgo, específicamente de los riesgos residuales clasificados en las categorías moderado, alto y extremo.				
9. (M-04) Asistencia Técnica	- Se evidenció que los riesgos del proceso no cuentan con un "Plan de Acción" documentado en la matriz de riesgos de gestión. Este plan debería incluir la descripción de las acciones para abordar los riesgos, el responsable de su ejecución, la fecha de implementación y el indicador clave asociado a cada riesgo, específicamente de los riesgos residuales clasificados en las categorías moderado, alto y extremo.				



Proceso	Resultado de verificación de la OCI			
10. (M-05) Ensayos de Aptitud	Se evidenció que los riesgos del proceso no cuentan con un "Plan de Acción" documentado en la matriz de riesgos de gestión. Este plan debería incluir la descripción de las acciones para abordar los riesgos, el responsable de su ejecución, la fecha de implementación y el indicador clave asociado a cada riesgo, específicamente de los riesgos residuales clasificados en las categorías moderado, alto y extremo.			
11.(M-06) Red Colombiana de Metrología	- Se evidenció que los riesgos del proceso no cuentan con un "Plan de Acción" documentado en la matriz de riesgos de gestión. Este plan debería incluir la descripción de las acciones para abordar los riesgos, el responsable de su ejecución, la fecha de implementación y el indicador clave asociado a cada riesgo, específicamente de los riesgos residuales clasificados en las categorías moderado, alto y extremo.			
12.(M-07) Investigación, Desarrollo e Innovación	- Se evidenció que los riesgos del proceso no cuentan con un "Plan de Acción" documentado en la matriz de riesgos de gestión. Este plan debería incluir la descripción de las acciones para abordar los riesgos, el responsable de su ejecución, la fecha de implementación y el indicador clave asociado a cada riesgo, específicamente de los riesgos residuales clasificados en las categorías moderado, alto y extremo.			
13. (M-08) Gestión de patrones nacionales y sistemas medición	- En el seguimiento realizado al riesgo M08-R2 por parte de la primera línea de defensa - Subdirección de Metrología Física (SMF) se documentó: "se identifica que el control debe ser revisado y actualizado dado que el formato A-05-F-004 Características y términos negociación de la adquisición ya no se encuentra activo ni vigente en el SIG. Adicionalmente se debe actualizar el nombre de los documentos que se referencian como evidencia de ejecución del control establecido."			
	Adicionalmente, se hizo referencia a " se identifica que el control debe ser revisado y actualizado dado que el seguimiento y control a través de la bitácora de operaciones se utiliza para todas las operaciones del plan de comercio exterior y no solo para las operaciones de reimportación".			
	-Para el riesgo M08-R3 de la Subdirección de Metrología Física (SMF): Se presentó un TNC (número corrección 238) en el laboratorio de presión, por la demora en la prestación de un servicio dado que el equipo patrón se encontraba en mantenimiento. En esta corrección se evidenció que se encuentra documentado el Plan de Mejoramiento (actividades, seguimiento y evidencias de las acciones planteadas) en el tiempo establecido, con "Fecha de cierre proyectada" del 31 de agosto de 2025, como se muestra en la imagen No. 4, del numeral 6.2 Anexos.			
	-Para el riesgo M08-R6 de la Subdirección de Metrología Física (SMF): Se evidenció la Observación (OBS) de la Auditoría Interna (AUD) 280 del laboratorio de fuerza. En relación con la observación 280, se evidenció que se encuentra documentado el Plan de Mejoramiento (actividades,			



Proceso	Resultado de verificación de la OCI
	seguimiento y evidencias de las acciones planteadas) en el tiempo establecido, con "Fecha de cierre proyectada" del 31 de diciembre de 2025, como se muestra en la imagen No. 6, del numeral 6.2 Anexos.
	- Se evidenció que los riesgos del proceso no cuentan con un "Plan de Acción" documentado en la matriz de riesgos de gestión. Este plan debería incluir la descripción de las acciones para abordar los riesgos, el responsable de su ejecución, la fecha de implementación y el indicador clave asociado a cada riesgo, específicamente de los riesgos residuales clasificados en las categorías moderado, alto y extremo.
14. (A-01) Gestión Financiera	- En el seguimiento realizado al riesgo A01-R3 por parte de la primera línea de defensa – Subdirección de Metrología Física (SMF) se documentó: "Durante el primer trimestre 2025 se realizaron las respectivas sesiones de conciliación de ingresos con los responsables de la SSMRC, quedando como evidencia las actas de reunión en donde se registran y verifican los compromisos, de las cuales, a la fecha ya se tienen las relacionadas a los meses de enero y febrero, la del mes de marzo se encuentra en proceso de elaboración. Las evidencias se encuentran de acuerdo con las TRD archivadas en el recurso compartido, ruta: Z:\230 GGF\TRD 2024\230.65.5 CONC INGRESO".
	- Se evidenció que los riesgos del proceso no cuentan con un "Plan de Acción" documentado en la matriz de riesgos de gestión. Este plan debería incluir la descripción de las acciones para abordar los riesgos, el responsable de su ejecución, la fecha de implementación y el indicador clave asociado a cada riesgo, específicamente de los riesgos residuales clasificados en las categorías moderado, alto y extremo.
15. (A-02) Defensa Judicial	- Se evidenció que los riesgos del proceso no cuentan con un "Plan de Acción" documentado en la matriz de riesgos de gestión. Este plan debería incluir la descripción de las acciones para abordar los riesgos, el responsable de su ejecución, la fecha de implementación y el indicador clave asociado a cada riesgo, específicamente de los riesgos residuales clasificados en las categorías moderado, alto y extremo.
16. (A-03) Gestión Documental	- Se evidenció que los riesgos del proceso no cuentan con un "Plan de Acción" documentado en la matriz de riesgos de gestión. Este plan debería incluir la descripción de las acciones para abordar los riesgos, el responsable de su ejecución, la fecha de implementación y el indicador clave asociado a cada riesgo, específicamente de los riesgos residuales clasificados en las categorías moderado, alto y extremo.
17. (A-04) Gestión de Talento Humano	- En el seguimiento realizado al riesgo A04-R1 por parte de la primera línea de defensa se documentó: "no se cuenta con índice electrónico que permita tener un adecuado control de la información que reposa en cada expediente. En cuanto al archivo físico, se informa que desde el 16 de enero



Proceso	Resultado de verificación de la OCI
	2025 se ha estado realizando la entrega por parte del funcionario que antes tenía el cargo, en donde se está revisando uno a uno cada expediente, la cantidad de folios y la fecha de inicio y la fecha final."; dado lo anterior, se recalca la necesidad de revisar y/o actualizar la formulación de la descripción del riesgo y la "Evaluación del riesgo – valoración de los controles" en la matriz de riesgos de gestión.
	-Se evidenció que los riesgos A04-R1, A04-R2 y A04-R3 no cuentan con un "Plan de Acción" documentado en la matriz de riesgos de gestión. Este plan debería incluir la descripción de las acciones para abordar los riesgos, el responsable de su ejecución, la fecha de implementación y el indicador clave asociado a cada riesgo, específicamente de los riesgos residuales clasificados en las categorías moderado, alto y extremo.
18.(A-05) Gestión Administrativa	-En el seguimiento realizado al riesgo A05-R1 por parte de la primera línea de defensa se documentó: "Durante el primer trimestre no se llevó a cabo la ejecución de ningún contrato de mantenimiento, sin embargo, se encontraban dentro del cronograma programados mantenimientos a los ascensores de carga y pasajeros, así como el lavados y desinfección de las trampas de grasas de las cafeterías. Se identifica que, de no llevarse a cabo el mantenimiento de ascensores, estos equipos pueden presentar fallas que imposibiliten su adecuado funcionamiento y por ende que el riesgo llegase a materializarse para el segundo trimestre."
	-Se evidenció que los riesgos A05-R1, A05-R2 y A05-R3, no cuentan con un "Plan de Acción" documentado en la matriz de riesgos de gestión. Este plan debería incluir la descripción de las acciones para abordar los riesgos, el responsable de su ejecución, la fecha de implementación y el indicador clave asociado a cada riesgo, específicamente de los riesgos residuales clasificados en las categorías moderado, alto y extremo.
19. (A-06) Control Disciplinario	- Se evidenció que los riesgos del proceso no cuentan con un "Plan de Acción" documentado en la matriz de riesgos de gestión. Este plan debería incluir la descripción de las acciones para abordar los riesgos, el responsable de su ejecución, la fecha de implementación y el indicador clave asociado a cada riesgo, específicamente de los riesgos residuales clasificados en las categorías moderado, alto y extremo.
20. (A-07) Contratación y Adquisición de Bienes y Servicios	- En el seguimiento realizado al riesgo A07-R1 por parte de la primera línea de defensa se documentó: "aunque se detecta incumplimiento en la radicación de procesos acorde a lo programado en el PAA, no es posible establecer si el riesgo se materializa dado que no existe claridad sobre cuáles son las metas institucionales establecidas, razón por la cual se debe revisar el riesgo." -En el seguimiento realizado al riesgo A07-R2 por parte de la primera línea
	de defensa se documentó: "en el seguimiento realizado se observa el



Proceso	Resultado de verificación de la OCI
	incumplimiento de los términos establecidos en los procedimientos para la realización de modificatorios contractuales, dado que se radicaron 10 solicitudes de las cuales 6 se realizaron dentro de los 10 días hábiles siguientes y 4 se realizaron por fuera de estos términos, lo cual obedeció al considerable volumen de trabajo y demoras en la subsanación de requerimientos por parte de las áreas."
	- Se evidenció que los riesgos del proceso no cuentan con un "Plan de Acción" documentado en la matriz de riesgos de gestión. Este plan debería incluir la descripción de las acciones para abordar los riesgos, el responsable de su ejecución, la fecha de implementación y el indicador clave asociado a cada riesgo, específicamente de los riesgos residuales clasificados en las categorías moderado, alto y extremo.
21. (A-08) Gestión de Servicios Metrológicos	
22. (C-01) Evaluación, acompañamiento y asesoría al Sistema de Control Interno	- Se evidenció que los riesgos del proceso no cuentan con un "Plan de Acción" documentado en la matriz de riesgos de gestión. Este plan debería incluir la descripción de las acciones para abordar los riesgos, el responsable de su ejecución, la fecha de implementación y el indicador clave asociado a cada riesgo, específicamente de los riesgos residuales clasificados en las categorías moderado, alto y extremo.

5. CONCLUSIONES

- ♣ El seguimiento evidencia ausencia de documentación del Plan de Acción de la matriz de riesgos de gestión para los procesos E-01 a E-05; M-01 a M-08; A-01 a A-08 y C-01.
- ♣ Se identificaron casos concretos de riesgos materializados en los procesos E02-R1, E05-R08 y A07-R2, revisiones pendientes o incompletas en los riesgos de los procesos E02-R4, E02-R5, E02-R11; E03; E04, y actualizaciones documentales en los controles para los riesgos de los procesos M01-R10 y M08-R2.
- ↓ Igualmente, hay debilidades en el rol de la segunda línea del proceso E-01, que no realiza seguimiento por presunto conflicto de interés, y falta de análisis de causa raíz y de acciones requeridas en los riesgos de los procesos: E05-R05 (Oportunidad de Mejora Auditoría Interna AUD #251) y M01-R2 (Corrección 241).



En consecuencia, se dejarán algunas no conformidades, observaciones y oportunidades de mejora, como insumo para el fortalecimiento de la gestión de los riesgos de los procesos del INM.

5.1 NO CONFORMIDADES

Estas no conformidades, requieren la suscripción de Plan de Mejoramiento avalados por la Dirección General y comunicado vía correo electrónico a la Oficina de Control Interno, para su respectivo seguimiento.

5.1.1 Materialización de los riesgos de gestión (E02-R1, E05-R08 y A07-R2); y sin acciones de tratamiento oportunas para los riesgos de gestión E05-R05 y M01-R2.

Condición: Se evidenció que los riesgos identificados como E02-R1, E05-R08 y A07-R2 se materializaron, y no se identificó la implementación de acciones de tratamiento oportunas para mitigar sus efectos, que permitiera entender el origen del problema y evitar su recurrencia, al igual que para los riesgos E05 R05 y M01-R2.

Criterio: Guía para la Administración del Riesgo y el Diseño de Controles en Entidades Públicas, versión 6 – DAFP; las cuales establecen que las acciones correctivas deben estar fundamentadas en un análisis de causa raíz que permita identificar el origen del problema y definir acciones eficaces que prevengan su repetición.

Causa: Falta de seguimiento adecuado al plan de tratamiento de riesgos, debilidades en la asignación de responsabilidades y ausencia de mecanismos de alerta temprana para activar acciones de mitigación de manera oportuna; debilidad metodológica en la aplicación de técnicas de análisis de causa raíz por parte de los responsables, así como ausencia de un procedimiento formal que exija su documentación y verificación dentro del proceso de gestión del riesgo y mejora continua.

Efecto/potencial del riesgo: La materialización de los riesgos sin acciones de tratamiento oportunas genera impactos negativos en los procesos asociados, tales como: posibles retrasos, posible afectación de la calidad del servicio y posibles consecuencias financieras o reputacionales para la entidad; las acciones de corrección implementadas podrían ser no efectivas, lo que aumenta el riesgo de recurrencia de los mismos eventos no deseados, afectando la efectividad de los controles y el aprendizaje institucional.



Recomendación: Implementar un sistema de monitoreo continuo de los riesgos materializados identificados, que permita activar alertas tempranas y ejecutar de forma inmediata las acciones de tratamiento; socializar el instructivo E-02-I-002 Tratamiento de No Conformidades – Versión 1 de 2019 estandarizado para el análisis de causa raíz (por ejemplo, 5 porqués, etc.) como requisito obligatorio ante la ocurrencia de no conformidades, incidentes o riesgos materializados. Además, capacitar a los responsables de riesgos en cada proceso en el uso de dichas herramientas y hacer seguimiento a su aplicación efectiva.

5.1.2 Falta de diligenciamiento del Plan de Acción (acciones para abordar riesgos) para los riesgos residuales clasificados en la categoría moderado, alto y extremo.

Condición: Se evidenció que los riesgos residuales de los procesos, clasificados en las categorías moderado, alto y extremo, no cuentan con un Plan de Acción definido para su tratamiento. Esta situación constituye un incumplimiento de lo establecido en la *Guía para la Administración del Riesgo y el Diseño de Controles en Entidades Públicas*, versión 6 del DAFP, así como en el documento interno *E-02-P-009 Gestión del Riesgo*, versión 2 de 2025.

Criterio: Guía para la Administración del Riesgo y el Diseño de Controles en Entidades Públicas, versión 6 – DAFP y documento E-02-P-009 Gestión del riesgo, versión 2 de 2025; los cuales establecen que cada riesgo identificado debe contar con su respectivo plan de tratamiento o plan de acción que incluya responsables, tiempos y recursos asignados.

Causa: Falta de seguimiento y verificación del cumplimiento de los lineamientos de la Guía para la Administración del Riesgo y el Diseño de Controles en Entidades Públicas, versión 6 – DAFP y en el documento E-02-P-009 Gestión del riesgo - versión 2 de 2025, durante la elaboración y actualización de la matriz de riesgos de gestión.

Efecto/potencial del riesgo: El no contar con Plan de Acción (acciones para abordar riesgos) frente a los riesgos residuales identificados limita la capacidad institucional de prevenir, mitigar o gestionar dichos riesgos, exponiendo a la organización a posibles fallas operativas, incumplimientos legales o pérdida de confianza por parte de los grupos de interés.

Recomendación: Se recomienda actualizar la matriz de riesgos de gestión incorporando los planes de acción específicos para cada riesgo identificado, en concordancia con Guía para la Administración del Riesgo y el Diseño de Controles en Entidades Públicas, versión 6 – DAFP y el documento E-02-P-009 Gestión del riesgo, versión 2 de 2025. Además, se requiere fortalecer el mecanismo de



control y el seguimiento periódico, por parte del líder de gestión del riesgo institucional para asegurar el cumplimiento continuo de estos requisitos.

5.1.3 Ausencia de contextos de riesgos (E02-R4, E02-R5, E02-R11; E03; y E04).

Condición: Se evidenció que los riesgos identificados en los procesos E02-R4, E02-R5, E02-R11; E03 y E04 no cuentan con una revisión actualizada del contexto interno y externo, lo que impide garantizar la pertinencia y vigencia de los riesgos evaluados.

Criterio: Guía para la Administración del Riesgo y el Diseño de Controles en Entidades Públicas, versión 6 – DAFP y el Manual Operativo del MIPG, versión 5 – marzo de 2023, los cuales establecen que el análisis de contexto (interno y externo) es un insumo fundamental y debe ser revisado periódicamente para asegurar que los riesgos estén alineados con las condiciones reales de la entidad y su entorno.

Causa: Debilidad en el seguimiento periódico del contexto organizacional en el proceso de gestión del riesgo; falta de articulación entre las áreas responsables del seguimiento del entorno estratégico y operativo.

Efecto/potencial del riesgo: Los riesgos pueden estar desactualizados, lo que afecta su correcta valoración, priorización y tratamiento, y puede llevar a omitir amenazas emergentes o a mantener controles innecesarios.

Recomendación: Capacitar y/o sensibilizar a las áreas responsables en la revisión periódica no solo enfocada en la materialización del riesgo, sino en la revisión del contexto interno y externo, como parte integral del ciclo de gestión del riesgo. Revisar y actualizar el procedimiento E-02-P-009 Gestión de los Riesgos - versión 2 de 2025, en donde se incluya el detalle de los criterios para el seguimiento de la matriz de riesgos y asegurar la participación de áreas clave que gestionen información del entorno institucional, normativo, tecnológico y social.

5.2 OBSERVACIONES

Es un hallazgo detectado durante el seguimiento que, si bien no constituye una no conformidad, podría convertirse en una si no se controla o mejora. También puede referirse a aspectos que no están alineados con las mejores prácticas o que generan dudas razonables al auditor. Queda a discreción de la unidad auditada, la toma de acciones correctivas para evitar la materialización de un riesgo que lleve a una No conformidad. Las observaciones no requieren la suscripción de Plan de Mejoramiento en SISEPM.



5.2.1 Detallado seguimiento documental en los procesos M-01, M-08, A-01 y A-05, (con comentarios que podrían omitirse, tras confirmar su cierre).

Condición: Se observó que en los procesos M-01, M-08, A-01 y A-05 persiste un registro de comentarios en el seguimiento documental de actividades o hallazgos ya cerrados, sin evidencia clara de depuración o consolidación posterior a su cierre.

Criterio: Guía para la Administración del Riesgo y el diseño de controles en entidades públicas, versión 6 – DAFP; Documento E-02-P-009 Gestión del riesgo, versión 2 de 2025 del Sistema Integrado de Gestión; y Guía de Gestión Documental del Archivo General de la Nación, que promueven la gestión eficiente, clara y actualizada de los documentos, evitando duplicidades, redundancias y registros innecesarios.

Causa: Falta de lineamientos o controles específicos para depurar los seguimientos documentales, una vez se confirma el cierre de hallazgos o acciones; desconocimiento de buenas prácticas en la gestión documental por parte del personal responsable.

Efecto/potencial del riesgo: La permanencia de comentarios innecesarios o redundantes en los registros puede dificultar la trazabilidad, generar confusión en auditorías o revisiones posteriores, recargando innecesariamente el sistema documental de la entidad.

Recomendación: Implementar un lineamiento o protocolo de cierre documental que incluya la revisión, consolidación y, cuando aplique, eliminación de comentarios o seguimientos que ya no aporten valor tras el cierre del hallazgo o actividad. Además, capacitar al personal en gestión documental eficiente y establecer filtros de control para garantizar la calidad del seguimiento archivado.

5.2.2 Inacción de la segunda línea de defensa, en el monitoreo de los riesgos de gestión por presunto conflicto de interés.

Condición: Se evidenció que la segunda línea de defensa no actuó frente a una situación que requería su intervención, argumentando un posible conflicto de interés, sin activar los mecanismos establecidos para su reemplazo o delegación.

Criterio: Guía para la Administración del Riesgo y el diseño de controles en entidades públicas, versión 6 – DAFP y modelo de las "*Tres Líneas de Defensa*", que establece que la segunda línea debe realizar monitoreo independiente del



riesgo, incluso en situaciones de posible conflicto, a través de mecanismos de delegación, rotación o actuación imparcial para evitar vacíos de control.

Causa: Ausencia de un protocolo claro para actuar en situaciones de conflicto de interés dentro de la segunda línea de defensa, lo que lleva a la inacción ante eventos que requieren supervisión, por temor a incurrir en fallas éticas o disciplinarias.

Efecto/potencial del riesgo: Se genera un vacío en la supervisión y monitoreo del riesgo, lo cual puede permitir la materialización de eventos sin control o sin una evaluación adecuada, afectando la integridad y efectividad del sistema de gestión del riesgo institucional.

Recomendación: Establecer los responsables de los mecanismos de delegación, rotación o actuación imparcial de funciones para garantizar la continuidad del monitoreo de los riesgos. Capacitar a la segunda línea sobre sus responsabilidades y las formas seguras para evitar vacíos de control.

5.3 OPORTUNIDADES DE MEJORA

Con el fin de fortalecer la gestión de los riesgos de gestión en el Instituto Nacional de Metrología, y conforme a los hallazgos identificados durante la presente evaluación, se formulan las siguientes oportunidades de mejora. Estas no requieren suscripción de Plan de Mejoramiento. Es una sugerencia basada en el juicio del auditor, orientada al fortalecimiento de los procesos o sistemas auditados. No implica incumplimiento ni riesgo inmediato, pero representa una posibilidad de optimizar el desempeño, aumenta la eficiencia o eleva la calidad.

- **5.3.1** Diseñar e implementar el Plan de Acción (acciones para abordar riesgos) documentando: acciones, responsables, fechas e indicadores clave de riesgo, conforme a la Guía para la administración de riesgos y el diseño de controles del Departamento Administrativo de la Función Pública DAFP.
- **5.3.2** Activar mesas de trabajo para los riesgos de gestión de los procesos: E-02, E-03, E-04, M-01, M-08, A0-5 y A-07, con responsables internos, para revisar y actualizar riesgos y controles.
- **5.3.3** Clarificar y estandarizar el rol de la segunda línea de defensa, y establecer protocolos claros para su intervención.
- **5.3.4** Desarrollar el análisis de causa raíz en todos los hallazgos registrados en el aplicativo ISOLUCIÓN, de acuerdo con lo establecido en el numeral 7 del procedimiento E-02-P-003 Acciones correctivas y de mejora Versión 4 de 2023.



- **5.3.5** Capacitar a los responsables de los procesos sobre el diligenciamiento adecuado en el seguimiento a la matriz de riesgos de gestión, con relación a la coherencia, adecuación y pertinencia de la información en el uso de las Tablas de Retención Documental (TRD) cuando estas sean referenciadas en los seguimientos.
- **5.3.6** Asegurar que la información consignada en los seguimientos trimestrales de los riesgos de gestión sea clara, específica, verificable y alineada con la naturaleza del riesgo, especialmente en lo correspondiente al primer trimestre de 2025, donde se identificaron reportes con información ambigua o insuficiente.
- **5.3.7** Capacitar a la primera y segunda línea de defensa en la Guía para la Administración del Riesgo y el diseño de controles en entidades públicas, versión 6 DAFP, enfatizando roles, competencias y estrategias de coordinación. Es pertinente que esta capacitación se realice una vez salga la nueva versión de la Guía de Riesgos, que expida el Departamento Administrativo de la Función Pública, prevista para la presente vigencia.

Con estas acciones se busca cerrar las no conformidades, fortalecer el control interno de gestión y asegurar la gestión efectiva de los riesgos, alineada con la normativa vigente.

Luz Marina Firmado
digitalmente
por Luz Marina
Cavadia Doria Cavadia

Luz Marina Doria Cavadía Jefe Oficina de Control Interno 2025-07-02

Elaborado por. Leidy Liliana Ríos Martínez



6. ANEXOS

6.1 Marco Normativo

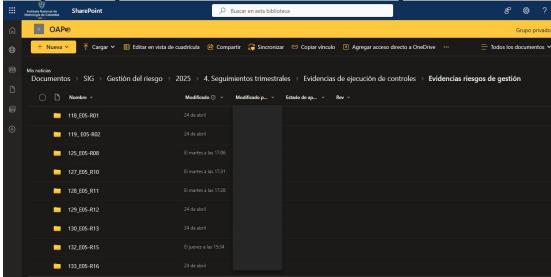
- ♣ Artículo 2029 y 269 de la Constitución Política de Colombia
- ♣ Ley 87 de 1993 "Por la cual se establecen normas para el ejercicio del control interno en las entidades y organismos del estado y se dictan otras disposiciones"
- ♣ Decreto 648 de 2017 "Por medio del cual se modifica y adiciona el Decreto 1083 de 2015, Reglamento Único del Sector de la Función Pública".
- ♣ Decreto 1083 de 2015 "Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Función Pública". Artículo 2.2.23.2 "Actualización del modelo estándar de Control Interno".
- ♣ Decreto 1499 de 2017 "Por medio del cual se modifica el Decreto 1083 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Función Pública, en lo relacionado con el Sistema de Gestión establecido en el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015".
- Ley 1474 de 2011 "Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública."
- ♣ Ley 1712 de 2014 "Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones."
- Manual Operativo del Modelo Integrado de Planeación y Gestión-MIPG, versión 5, marzo 2023, Consejo para la Gestión y Desempeño Institucional.
- Guía rol de las unidades u oficinas de control interno, auditoría interna o quien haga sus veces – Versión 3 – septiembre de 2023 – Rol de Evaluación de la Gestión del Riesgo – Páginas 53.
- ♣ Guía para la Administración del Riesgo y el diseño de controles en entidades públicas – Versión 6 del 22 de noviembre de 2022.



♣ Documento Gestión del riesgo código E-02-P-009, versión 2 del 12 de mayo de 2025, del Sistema Integrado de Gestión para consulta en el aplicativo ISOLUCION.

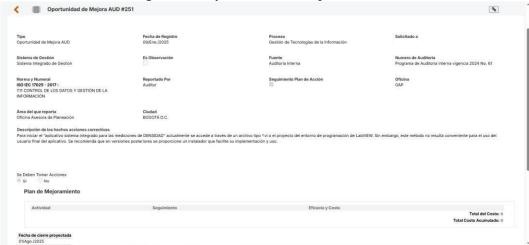
6.2 Imágenes

Imagen No. 1 Seguimiento Trimestral 2025 – Evidencias de Riesgos de Gestión



Fuente: Carpeta compartida OAP

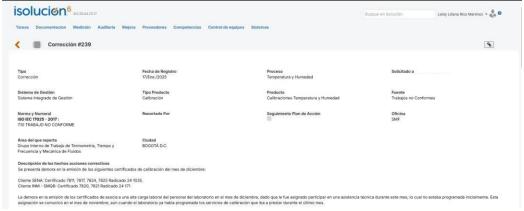
Imagen No. 2 Oportunidad de Mejora AUD # 251



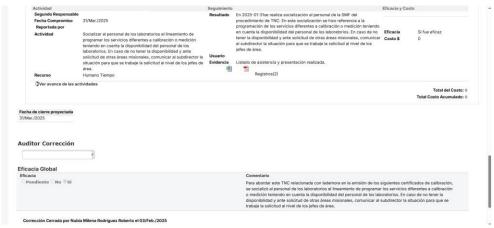
Fuente: Aplicativo ISOLUCION



Imagen No. 3 Corrección #239

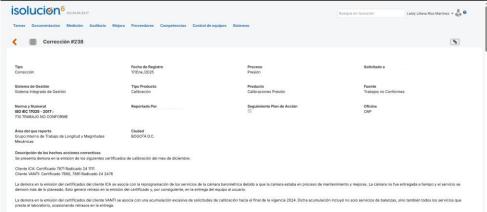


Fuente: Aplicativo ISOLUCION



Fuente: Aplicativo ISOLUCION

Imagen No. 4 Corrección #238

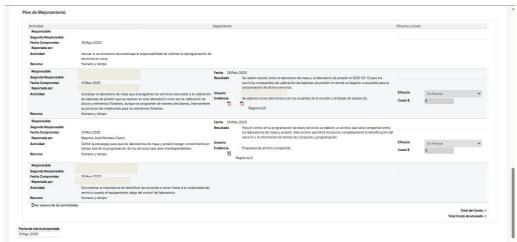


Fuente: Aplicativo ISOLUCION

Dirección: Avenida Carrera 50 No 26 - 55 Int. 2, Bogotá D.C., Colombia Conmutador: (+57) 601 254 2222

Línea Nacional: (+57) 01 8000 112542

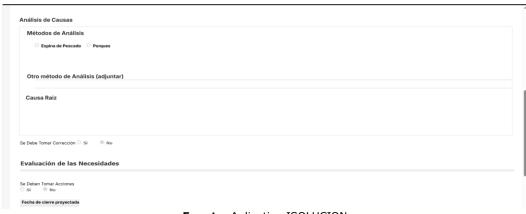




Fuente: Aplicativo ISOLUCION



Fuente: Aplicativo ISOLUCION



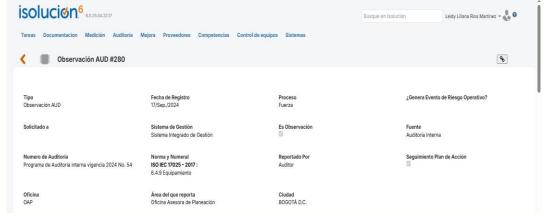
Fuente: Aplicativo ISOLUCION

Dirección: Avenida Carrera 50 No 26 - 55 Int. 2, Bogotá D.C., Colombia Conmutador: (+57) 601 254 2222

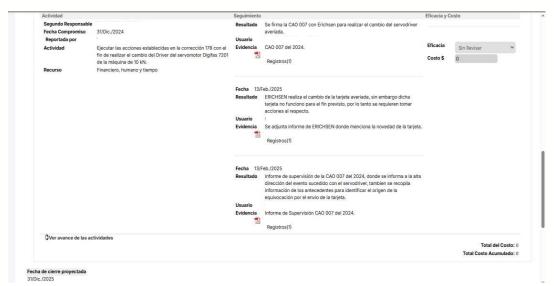
Línea Nacional: (+57) 01 8000 112542



Imagen No. 6 OBS #280



Fuente: Aplicativo ISOLUCION



Fuente: Aplicativo ISOLUCION

6.3 Tablas

Tabla No. 1 Riesgos de Gestión por Procesos

No.	Nombre del Proceso	No. Riesgos	No. Controles	Tipo de Control
1	(E-01)	8	11	Detectivos: 0
	Direccionamiento			Preventivos: 8
	Estratégico y Planeación			Correctivos:3
2	(E-02)	12	26	Detectivos: 8
	Administración del			Preventivos: 18
	Sistema Integrado de			Correctivos: 0
	Gestión			

Dirección: Avenida Carrera 50 No 26 - 55 Int. 2, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 254 2222

Línea Nacional: (+57) 01 8000 112542

Código E-02-F-011 Versión 07 Página **22** de **24**



No	Nambus dal Bussess	No Diogram	No Controlos	Tina da Cantual
No.	Nombre del Proceso	No. Riesgos	No. Controles	Tipo de Control
3	(E-03)	7	7	Detectivos: 3
٦	Comunicaciones	/	/	Preventivos: 4
	Comunicaciones			Correctivos: 0
4	(E-04)	7	6	Detectivos: 3
	Servicio al Ciudadano	,		Preventivos: 2
				Correctivos: 1
5	(E-05)	14	19	Detectivos: 3
	Gestión de las			Preventivos: 15
	Tecnologías de la			Correctivos: 1
	Información			
6	(M-01)	9	27	Detectivos: 5
	Servicios de Calibración			Preventivos: 21
	y medición metrológica			Correctivos: 1
7	(M-02)	3	5	Detectivos: 0
	Capacitación, Formación			Preventivos: 4
	y Cultura Metrológica			Correctivos: 1
8	(M-03) Producción de	10	21	Detectivos: 6
	Materiales de Referencia			Preventivos: 14
	y Desarrollo de Métodos			Correctivos: 1
	Analítico			
9	(M-04)	3	5	Detectivos: 0
	Asistencia Técnica			Preventivos: 5
	(14.05)			Correctivos: 0
10	(M-05)	9	23	Detectivos: 1
	Ensayos de Aptitud			Preventivos: 21
11	(M, OC)	4	1.1	Correctivos: 1
11	(M-06) Red Colombiana de	4	11	Detectivos: 1 Preventivos: 10
	Metrología			Correctivos: 0
12	(M-07)	3	7	Detectivos: 0
12	Investigación,	3	/	Preventivos: 7
	Desarrollo e Innovación			Correctivos: 0
13	(M-08)	4	12	Detectivos: 2
15	Gestión de patrones	•	12	Preventivos: 6
	nacionales y sistemas			Correctivos: 4
	medición			
14	(A-01)	4	7	Detectivos: 6
	Gestión Financiera			Preventivos: 1
				Correctivos: 0
15	(A-02)	2	3	Detectivos: 1
	Defensa Judicial			Preventivos: 2
				Correctivos: 0
16	(A-03)	3	4	Detectivos: 0
	Gestión Documental			Preventivos: 4
				Correctivos: 0

Dirección: Avenida Carrera 50 No 26 - 55 Int. 2, Bogotá D.C., Colombia Conmutador: (+57) 601 254 2222

Línea Nacional: (+57) 01 8000 112542

Código E-02-F-011 Versión 07

Página **23** de **24**



No.	Nombre del Proceso	No. Riesgos	No. Controles	Tipo de Control
17	(A-04) Gestión de Talento Humano	4	11	Detectivos: 0 Preventivos: 11 Correctivos: 0
18	(A-05) Gestión Administrativa	4	8	Detectivos: 2 Preventivos: 6 Correctivos: 0
19	(A-06) Control Disciplinario	1	2	Detectivos: 0 Preventivos: 2 Correctivos: 0
20	(A-07) Contratación y Adquisición de Bienes y Servicios	4	7	Detectivos: 4 Preventivos: 3 Correctivos: 0
21	(A-08) Gestión de Servicios Metrológicos	8	20	Detectivos: 5 Preventivos: 14 Correctivos: 1
22	(C-01) Evaluación, acompañamiento y asesoría al Sistema de Control Interno	5	6	Detectivos: 0 Preventivos: 6 Correctivos: 0
	TOTAL	128	248	