

Guía para el Diligenciamiento de la Encuesta de Satisfacción de Datos Abiertos

Oficina Asesora de Planeación

Noviembre 2024

CONTENIDO

	Página.
1. INTRODUCCIÓN.....	3
2. INSTRUCCIONES GENERALES.....	3
3. DESCRIPCIÓN Y EXPLICACIÓN DE CADA PREGUNTA	3
1. ¿Qué tan fácil le resultó acceder a la información en la plataforma?	3
2. ¿Cómo evaluaría la calidad de la información publicada por la Entidad?	4
3. ¿La información publicada cumplió con sus expectativas y fue relevante para el objetivo de su consulta?	4
4. En general, ¿cuál es su nivel de satisfacción con la experiencia de consulta de los datos de la Entidad?	4
5. ¿Qué tan probable es que recomiende el acceso y consulta de los datos de la Entidad a un amigo o colega?... 5	
6. ¿Hay algún tema de interés adicional que le gustaría consultar o que se incluya como dato por parte de la Entidad?	5
7. ¿Cómo ha utilizado los datos proporcionados por la Entidad? (Seleccione todas las opciones que correspondan)	6
8. Por favor, indique cualquier observación o sugerencia adicional que considere importante.	6

1. INTRODUCCIÓN

El siguiente formulario tiene como objetivo evaluar el nivel de satisfacción de los usuarios en relación con la consulta de los datos abiertos publicados por el Instituto Nacional de Metrología - INM, publicados en datosabiertos.gov.co. Sus respuestas son esenciales para mejorar la calidad de los datos, la accesibilidad y la experiencia de usuario.

Su participación y honestidad es primordial para el mejoramiento continuo de datos estadísticos de la Entidad. La información proporcionada será utilizada exclusivamente para mejorar nuestros servicios y garantizar que los datos publicados cumplan con la más alta calidad y las necesidades de los usuarios.

2. INSTRUCCIONES GENERALES

1. **Lea detenidamente cada pregunta** antes de seleccionar una respuesta.
2. **Responda de manera objetiva y sincera** sobre su experiencia con la plataforma y los datos publicados.
3. En preguntas con opción de comentario, si lo considera necesario, **explique brevemente su respuesta**.
4. Si no está seguro sobre una pregunta, **piense en su experiencia reciente** con la plataforma para poder brindar una respuesta lo más precisa posible.

3. DESCRIPCIÓN Y EXPLICACIÓN DE CADA PREGUNTA

A continuación, encontrará una descripción de cada una de las preguntas del formulario, con el objetivo de ayudarle a comprender mejor su propósito y cómo responder correctamente.

1. ¿Qué tan fácil le resultó acceder a la información en la plataforma?

- **Objetivo:** Evaluar la facilidad de acceso y navegación en la plataforma donde se encuentran los datos.
- **Opciones de respuesta:**
 - Muy difícil
 - Difícil
 - Fácil
 - Muy fácil
- **Explicación:** Si tuvo problemas para encontrar o acceder a la información (como tiempos de carga lentos, interfaz confusa, o dificultades técnicas), seleccione "Muy difícil" o "Difícil". Si el acceso fue rápido y sin complicaciones, elija "Fácil" o "Muy fácil".
- **Errores comunes:** No considerar toda la experiencia de navegación. Evalúe tanto el tiempo de carga como la facilidad de uso.

2. ¿Cómo evaluaría la calidad de la información publicada por la Entidad?

- **Objetivo:** Conocer la percepción sobre la precisión, claridad y utilidad de los datos publicados.
- **Opciones de respuesta:**
 - Muy mala
 - Mala
 - Buena
 - Muy buena.
- **Explicación:** Esta pregunta busca saber si los datos son claros, completos y actualizados. Si encontró errores o información incompleta, seleccione "Muy mala" o "Mala". Si los datos cumplieron con sus expectativas, elija "Buena" o "Muy buena".
- **Errores comunes:** No diferenciar entre datos desactualizados y datos incorrectos. Ambas situaciones deben considerarse al responder.

3. ¿La información publicada cumplió con sus expectativas y fue relevante para el objetivo de su consulta?

- **Objetivo:** Determinar si los datos cubren las necesidades del usuario y si fueron útiles para su propósito específico.
- **Opciones de respuesta:**
 - No cumplió en absoluto
 - Cumplió parcialmente
 - Cumplió en su mayoría
 - Cumplió completamente.
- **Explicación:** Esta pregunta se enfoca en si los datos eran relevantes para lo que usted estaba buscando. Si los datos no satisfacían sus necesidades, seleccione "No cumplió en absoluto" o "Cumplió parcialmente". Si la información fue exactamente lo que necesitaba, elija "Cumplió completamente".
- **Errores comunes:** Responder de manera emocional si los datos no se ajustan perfectamente. Es importante evaluar objetivamente la relevancia.

4. En general, ¿cuál es su nivel de satisfacción con la experiencia de consulta de los datos de la Entidad?

- **Objetivo:** Obtener una evaluación general de su experiencia con la consulta de datos en la plataforma.
- **Opciones de respuesta:**

- Muy insatisfecho
- Insatisfecho
- Satisfecho
- Muy satisfecho.
- **Explicación:** Aquí se busca una evaluación global de su satisfacción, teniendo en cuenta tanto el acceso a la plataforma como la calidad y relevancia de los datos. Si su experiencia fue negativa en general, seleccione "Muy insatisfecho" o "Insatisfecho". Si la experiencia fue positiva, elija "Satisfecho" o "Muy satisfecho".
- **Errores comunes:** Centrarse únicamente en un aspecto (acceso o calidad de los datos) y no en la experiencia general.

5. ¿Qué tan probable es que recomiende el acceso y consulta de los datos de la Entidad a un amigo o colega?

- *Objetivo:* Evaluar si usted recomendaría esta plataforma y sus datos a otros usuarios potenciales.
- *Opciones de respuesta:*
 - Muy improbable
 - Poco probable
 - Probable
 - Muy probable.
- **Explicación:** Si tuvo una buena experiencia y considera que otras personas también podrían beneficiarse de estos datos, seleccione "Probable" o "Muy probable". Si tuvo problemas y no recomendaría el uso de la plataforma, elija "Muy improbable" o "Poco probable".
- **Errores comunes:** No considerar objetivamente la utilidad del servicio para otros usuarios potenciales, especialmente si sus necesidades son muy específicas.

6. ¿Hay algún tema de interés adicional que le gustaría consultar o que se incluya como dato por parte de la Entidad?

- *Objetivo:* Recoger sugerencias sobre nuevos datos o temas que los usuarios desearían ver en el futuro.
- **Explicación:** Esta es una pregunta abierta, donde usted puede indicar otros tipos de datos o información que le gustaría que la Entidad publique. Esto es importante para mejorar la oferta de datos.
- **Errores comunes:** Dejar esta sección en blanco. Si tiene sugerencias, es importante proporcionarlas para mejorar el servicio.

7. ¿Cómo ha utilizado los datos proporcionados por la Entidad? (Seleccione todas las opciones que correspondan)

- **Objetivo:** Identificar los usos que los usuarios dan a los datos publicados.
- **Opciones de respuesta:**
 - Análisis de Tendencias
 - Elaboración de informes o estudios Estadísticos
 - Boletines de Prensa
 - Investigación académica
- **Explicación:** Marque todas las opciones que correspondan. Si ha utilizado los datos para fines diferentes a los mencionados, seleccione "Otro" y especifique el uso en el espacio provisto.
- **Errores comunes:** No seleccionar todas las opciones aplicables. Asegúrese de considerar todos los usos que les ha dado a los datos.

8. Por favor, indique cualquier observación o sugerencia adicional que considere importante.

- **Objetivo:** Recoger observaciones o sugerencias que no hayan sido mencionadas en las preguntas anteriores.
- **Explicación:** Esta pregunta abierta le permite dejar comentarios adicionales que puedan ayudar a mejorar la calidad del servicio o de los datos.
- **Errores comunes:** Dejar esta sección en blanco si tiene comentarios valiosos que podrían mejorar el sistema.

Este formulario es una herramienta importante para mejorar la calidad de los datos y su accesibilidad. Su retroalimentación es fundamental para optimizar los servicios ofrecidos por el Instituto Nacional de Metrología.