



CONTENIDO DE LAS CAPACITACIONES EN METROLOGÍA

SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS METROLÓGICOS Y RELACIÓN CON EL CIUDADANO

Norma NTC-ISO/IEC 17025:2017

Dirigido a:

Personal vinculado con laboratorios de calibración o ensayo, con experiencia en la gestión y operación de laboratorios que trabajan bajo la norma NTC-ISO/IEC 17025:2017 “Requisitos generales para la competencia de los laboratorios de ensayo y calibración” o con sistemas de gestión de calidad similares, que estén en proceso de implementación o mantenimiento de la norma.

Caracterización:

Duración (Intensidad horaria)	Cinco (5) días.		Cupo mínimo	siete (7) personas.
	Veinticuatro (24) horas		Cupo máximo	Veinticinco (25) personas.
Modalidad	Presencial		E-Learning	Virtual Remota Asistido ✓

Informes e inscripciones: www.inm.gov.co.
Instrucciones de registro e inscripción en el Portal de Servicios en Línea del INM: <https://servicios.inm.gov.co/>

Objetivos de la capacitación:

- Proporcionar a los asistentes los conocimientos y las herramientas básicas, para entender e interpretar los requisitos establecidos en la norma NTC- 17025:2017 “Requisitos generales para la competencia de los laboratorios de ensayo y calibración”, con el enfoque para servicios de ensayos o calibración, la gestión de las competencias del personal involucrado y el pensamiento basado en riesgos entre otros, con fines de la actualización de los sistemas de gestión de laboratorios acreditados bajo la ISO/IEC 17025:2017.



CONTENIDO DE LAS CAPACITACIONES EN METROLOGÍA

Contenido de la capacitación

Día	Contenido
1	<ul style="list-style-type: none">• <i>Introducción</i>• <i>Acreditación, cambios generales, estructura</i>• <i>Numeral 4: Requisitos generales</i>• <i>Pensamiento basado en riesgos.</i>• <i>Numeral 5: Requisitos de estructura</i>
2	<ul style="list-style-type: none">• <i>Recursos: Personal</i>• <i>Recursos Instalaciones y condiciones ambientales</i>• <i>Recursos: Equipamiento</i>• <i>Recursos: Trazabilidad metrológica</i>• <i>Recursos: Productos y Servicios suministrados externamente.</i>• <i>Actividades de aprendizaje</i>
3	<ul style="list-style-type: none">• <i>Revisión solicitudes, ofertas y contratos</i>• <i>Selección, verificación y validación de métodos</i>• <i>Muestreo</i>• <i>Manipulación de ítems de ensayo o calibración</i>• <i>Registros técnicos</i>• <i>Evaluación de la Incertidumbre de medición.</i>• <i>Actividades de aprendizaje</i>
4	<ul style="list-style-type: none">• <i>Aseguramiento de la validez de los resultados</i>• <i>Informe de resultados</i>• <i>Quejas</i>• <i>Trabajo no conforme</i>• <i>Control de datos y gestión de la información.</i>• <i>Actividades de aprendizaje</i>
5	<ul style="list-style-type: none">• <i>Requisitos del Sistema de gestión (Numeral 8)</i>• <i>Taller de riesgos</i>• <i>Conclusiones</i>• <i>Retroalimentación</i>



CONTENIDO DE LAS CAPACITACIONES EN METROLOGÍA

Requisitos:

- **Recursos informáticos.**
 - Dispositivo (PC-ordenador), audífonos y en la medida de lo posible con cámara.
 - Correo electrónico de Gmail (imprescindible para acceder a Google Classroom).
 - Conexión a internet estable para momentos sincrónicos y asincrónicos (wifi, cable o móvil).
 - Paquete básico de ofimática compatible con MS-Office (Hojas de cálculo, documentos de texto, presentaciones).
- **Documentación base de la Capacitación.**
 - Disponer de la norma ISO IEC/17025: 2017 en versión digital o físico para un mejor desarrollo y comprensión de la capacitación.
- **Conocimientos y competencias.**
 - No requiere

Información Importante:

- La apertura del curso está sujeta a la inscripción del cupo mínimo de participantes.
- En caso de inasistencia parcial (mayor al 20 % de la duración de la capacitación) por parte del participante, el INM no otorgará “Constancia de Asistencia” ni realizará devolución del dinero correspondiente al pago del servicio.
- Por favor confirmar la disponibilidad de cupos antes de realizar el pago mediante alguna de las siguientes opciones:
 - Teléfonos: (+57) 601 254 22 22, extensiones: 1417 y 1428, al número celular (+57) 318 813 49 01
 - Correo electrónico: coordinaciongsm@inm.gov.co.

Para el servicio de capacitación en “Modalidad Presencial” se presta:

- en la sede del Instituto Nacional de Metrología de Colombia – INM, ubicado en la Avenida Carrera (AK) 50 No. 26-55, Int. 2 (CAN), Bogotá D.C.
- en el horario de 08:00 a 17:00.