



CONTENIDO DE LAS CAPACITACIONES EN METROLOGÍA

# SUBDIRECCIÓN DE METROLOGÍA FÍSICA

## Norma NTC-ISO 10012:2003

**Dirigido a:**

*Profesionales, tecnólogos y técnicos que estén interesados en los procesos de aseguramiento de la calidad de procesos de medición y la calidad de productos elaborados dentro de su organización.*

**Caracterización:**

Duración (Intensidad horaria)	Cuatro (4) días. Dieciséis (16) horas.		Cupo mínimo	Cinco (5) personas.
			Cupo máximo	Veinticinco (25) personas.
Modalidad	Presencial	E-Learning	Virtual Remota Asistido	✓

Informes e inscripciones: [www.inm.gov.co](http://www.inm.gov.co).  
Instrucciones de registro e inscripción en el Portal de Servicios en Línea del INM:  
<http://servicios.inm.gov.co/portal/InscripcionesCapacitacion.php>.

**Objetivos de la capacitación:**

- *Identificación de los requisitos genéricos establecidos por la Norma NTC-ISO10012:2003 para la implementación de un sistema de gestión de mediciones.*
- *Conocer las etapas del proceso de confirmación metrológica.*
- *Identificar las funciones y los elementos del sistema que permiten el análisis y la mejora del sistema de gestión de mediciones.*



## CONTENIDO DE LAS CAPACITACIONES EN METROLOGÍA

### Contenido de la capacitación:

Día	Contenido
1	<i>1. Introducción. 2. Objetivo y campo de aplicación NTC-ISO 10012:2003. 3. Requisitos Generales.</i>
2	<i>4. Responsabilidad de la Dirección. 5. Gestión de Recursos.</i>
3	<i>6. Confirmación metrológica y realización de los procesos de medición – Parte 1.</i>
4	<i>7. Confirmación metrológica y realización de los procesos de medición – Parte 2. 8. Análisis y mejora del sistema de gestión de las mediciones.</i>

### Requisitos:

- **Recursos informáticos.**
  - Dispositivo (PC-ordenador), audífonos y en la medida de lo posible con cámara.
  - Correo electrónico de Gmail (imprescindible para acceder a Google Classroom).
  - Conexión a internet estable para momentos sincrónicos y asincrónicos (wifi, cable o móvil).
  - Paquete básico de ofimática compatible con MS-Office (Hojas de cálculo, documentos de texto, presentaciones).
- **Documentación base de la Capacitación.**
  - Disponer de la norma NTC-ISO 10012:2003 en versión digital o físico para un mejor desarrollo y comprensión de la capacitación.
- **Conocimientos y competencias.**
  - Conceptos y Fundamentos en Metrología.
  - Estadística Básica.
  - Incertidumbre en las Mediciones.



## CONTENIDO DE LAS CAPACITACIONES EN METROLOGÍA

### Información Importante:

- *La apertura del curso está sujeta a la inscripción del cupo mínimo de participantes.*
- *En caso de inasistencia parcial (mayor al 20 % de la duración de la capacitación) por parte del participante, el INM no otorgará “Constancia de Asistencia” ni realizará devolución del dinero correspondiente al pago del servicio.*
- *Por favor confirmar la disponibilidad de cupos antes de realizar el pago mediante alguna de las siguientes opciones:*
  - *Teléfonos: (+57) 601 254 22 22, extensiones: 1417 y 1428, al número celular (+57) 318 813 49 01*
  - *Correo electrónico: [coordinaciongsm@inm.gov.co](mailto:coordinaciongsm@inm.gov.co).*
- *Para el servicio de capacitación en “Modalidad Presencial” se presta:*
  - *en la sede del Instituto Nacional de Metrología de Colombia – INM, ubicado en la Avenida Carrera (AK) 50 No. 26-55, Int. 2 (CAN), Bogotá D.C.*
  - *en el horario de 08:00 a 17:00.*