

# Informe Jornada de Rendición de Cuentas 2022-2023

Oficina Asesora de Planeación  
Bogotá D.C.

Fecha (2024-01-09)

## Informe Jornada de Rendición de Cuentas 2022-2023

### CONTENIDO

	Página.
1. Introducción.....	5
2. Alcance .....	5
3. Descripción Metodológica .....	5
3.1. ¿Qué es la Rendición de Cuentas?.....	5
3.2. Marco Normativo de la Rendición de Cuentas.....	6
4. Etapas para el proceso de Rendición de Cuentas .....	7
4.1. Aprestamiento.....	8
4.1.1. Análisis del estado actual de la Rendición de Cuentas – Diagnostico .....	8
4.1.2. Resultados del FURAG respecto a la Rendición de Cuentas .....	9
4.1.3. Resultados de la Gestión de la Rendición de Cuentas .....	11
4.1.4. Conformación y Capacitación del Equipo Líder .....	11
4.1.5. Caracterización de Actores y Grupos de Interés .....	11
5. Diseño.....	13
5.1. Acciones para la Rendición de Cuentas .....	13
6. Preparación.....	15
6.1. Necesidades de Información y Espacios de Dialogo .....	15
6.2. Generación y análisis de la información .....	16
6.3. Elaboración de la presentación de gestión .....	16
6.4. Elaboración de los formatos y mecanismos para la publicación .....	17
6.5. Elaboración de Tableros de Control .....	17
6.6. Elaboración de presentación de información.....	19
6.7. Elaboración de vídeo balance 2022 .....	19
6.8. Logística y recursos .....	20
7. Ejecución .....	20
7.1. Consulta Temas de Interés .....	20
7.2. Difusión y comunicación.....	21
7.3. Ejecución de la Jornada de Rendición de Cuentas .....	22
7.4. Espacios de Diálogo.....	22
8. Seguimiento y Evaluación .....	24

## Informe Jornada de Rendición de Cuentas 2022-2023

8.1. Encuesta de Precepción de Jornada Rendición de Cuenta .....	24
8.2. Resultados .....	26
9. Conclusiones .....	26
1. ANEXOS .....	27

## Informe Jornada de Rendición de Cuentas 2022-2023

Ilustración 1 Elementos del proceso de Rendición de Cuentas .....	6
Ilustración 2 Etapas del proceso de Rendición de Cuentas .....	8
Ilustración 3 Resultados Medición del Desempeño Institucional 2022 .....	10
Ilustración 4 Resultados Desempeño Institucional Nación - Rama Ejecutiva Vigencia 2022 .....	10
Ilustración 5 Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano .....	14
Ilustración 6 Temas a presentar en la Jornada de Rendición de Cuentas .....	16
Ilustración 7 Pieza gráfica consulta pública Jornada de Rendición de Cuentas .....	17
Ilustración 8 Tableros de control.....	18
Ilustración 9 Presentación de información .....	19
Ilustración 10 Vídeo balance 2022 .....	19
Ilustración 11 Publicación de la agenda temática .....	20
Ilustración 12 Invitación interna a la JRdC.....	21
Ilustración 13 Agenda y transmisión en YouTube.....	22
Ilustración 14 Inquietudes de la ciudadanía.....	23
Ilustración 15 Encuesta de percepción JRdC .....	25

## 1. Introducción

Este informe proporciona una detallada exposición de la Jornada de Rendición de Cuentas llevada a cabo como parte de la Estrategia de Rendición de Cuentas, realizada virtualmente el 29 de noviembre de 2023 en Bogotá D.C. Este evento, fundamentado en la metodología de audiencia pública participativa y diálogo directo con la ciudadanía, fue transmitido en vivo a través de plataformas como YouTube y Facebook, con la participación del cuerpo directivo del Instituto Nacional de Metrología (INM) de Colombia.

El documento aborda las cinco etapas que constituyeron el desarrollo de la jornada: aprestamiento, diseño, preparación, ejecución, y seguimiento y evaluación. En este contexto, se explora la definición de rendición de cuentas, sus elementos fundamentales, el marco normativo que lo respalda, y se examinan las acciones específicas tomadas durante cada fase del proceso, ofreciendo una visión integral de la iniciativa y su alcance. Asimismo, se realiza un análisis de las conclusiones obtenidas durante la jornada, destacando los principales hallazgos, lecciones aprendidas y recomendaciones para futuras iniciativas de rendición de cuentas.

## 2. Alcance

Como parte de la Estrategia de Rendición de Cuentas, se desarrolló de manera virtual la Jornada de Rendición de Cuentas, el miércoles 29 de noviembre de 2023 en la ciudad de Bogotá D.C., en el horario de 8:00 a 12:00 horas. Utilizando la metodología de audiencia pública participativa y espacio de diálogo directo con la ciudadanía, transmitiendo en vivo vía YouTube y Facebook con la participación del cuerpo directivo del INM de Colombia. Este informe abarca la descripción metodológica de las 5 etapas que se abordaron para el desarrollo de este evento.

## 3. Descripción Metodológica

### 3.1. ¿Qué es la Rendición de Cuentas?

La rendición de cuentas es un proceso mediante el cual individuos u organizaciones informan sobre sus acciones, decisiones y resultados a otras partes interesadas, y asumen la responsabilidad de dichas acciones. Este proceso se aplica en diversos contextos, como en el ámbito gubernamental, organizacional, empresarial y social. La rendición de cuentas busca garantizar la transparencia, la responsabilidad y la confianza entre aquellos que toman decisiones y aquellos afectados por esas decisiones.

**Informe Jornada de Rendición de Cuentas 2022-2023**

La Rendición de Cuentas se fundamenta en tres elementos principales: información, diálogo y responsabilidad. Su implementación es progresiva, por lo que cada entidad, a partir de sus capacidades, es decir, el nivel en el que se encuentre ya sea inicial, consolidado o perfeccionado, asumirá los retos correspondientes para el mejoramiento continuo de la estrategia de rendición de cuentas. En la siguiente ilustración, se pueden identificar los aspectos que componen los tres elementos sobre los cuales se basa el proceso de rendición de cuentas.

*Ilustración 1 Elementos del proceso de Rendición de Cuentas*



Fuente: Departamento Administrativo de la Función Pública

### 3.2. Marco Normativo de la Rendición de Cuentas

Se relaciona a continuación el marco normativo del proceso de Rendición de Cuentas:

*Tabla 1 Marco normativo Rendición de Cuentas*

<b>CONSTITUCIÓN POLÍTICA</b>
Artículo 2. Son fines esenciales del estado: servir a la comunidad, promover la prosperidad general y garantizar la efectividad de los principios, derechos y deberes consagrados en la constitución; facilitar la participación de todos en las decisiones que los afectan y en la vida económica, política, administrativa y cultural de la nación (...).
Artículo 20. Se garantiza a toda persona la libertad de expresar y difundir su pensamiento y opiniones, la de informar y recibir información veraz e imparcial (...).

## Informe Jornada de Rendición de Cuentas 2022-2023

Artículo 23. Toda persona tiene derecho a presentar peticiones respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular y a obtener pronta resolución. El legislador podrá reglamentar su ejercicio ante organizaciones privadas para garantizar los derechos fundamentales.
Artículo 40. Todo ciudadano tiene derecho a participar en la conformación, ejercicio y control del poder político (...).
Artículo 74. Todas las personas tienen derecho a acceder a los documentos públicos salvo los casos que establezca la ley (...).
Artículo 103. Son mecanismos de participación del pueblo en ejercicio de su soberanía: el voto, el plebiscito, el referendo, la consulta popular, el cabildo abierto, la iniciativa legislativa y la revocatoria del mandato. La ley los reglamentará.
Artículo 270. La ley organizará las formas y los sistemas de participación ciudadana que permitan vigilar la gestión pública que se cumpla en los diversos niveles administrativos y sus resultados.
<b>LEYES</b>
Ley 489 de 1998. Por la cual se dictan normas sobre la organización y funcionamiento de las entidades del orden nacional, se expiden las disposiciones, principios y reglas generales para el ejercicio de las atribuciones previstas en los numerales 33, 34 y 35 donde reglamenta las audiencias públicas, el ejercicio de control social y veedurías ciudadanas.
Ley 1757 de 2015: Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”. Manual único de rendición de cuentas.
Ley 850 de 2003. (noviembre 18). Por medio de la cual se reglamentan las veedurías ciudadanas. (Ver sentencia C-292 de 2003, por medio de la cual se estudia ...
Ley 1474 de 2011. Más conocida como Estatuto Anticorrupción.
Ley 1712 de 2014. Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información. Ley 1494 de 2015 Por la cual se corrigen yerros en la Ley 1712 de 2014.
Ley 2195 de 2022 o Ley Anticorrupción - Por medio del cual se adoptan medidas en materia de transparencia, prevención y lucha contra la corrupción.
<b>DECRETOS</b>
Decreto 1494 de 2015. (Julio 13). “Por el cual se corrigen yerros en la Ley 1712 de 2014”.
Decreto 1081 de 2015. Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.
Decreto 1499 de 2017- expedido por el Departamento Administrativo de la Función Pública, el cual adopta el Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG II).
Decreto 103 de 2015. Tiene por objeto reglamentar la Ley 1712 de 2014, en lo relativo a la gestión de la información pública.
<b>CONPES</b>
CONPES3654 de 2010: “Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

Fuente: Ministerio de Tecnología de Información y la Comunicación

## 4. Etapas para el proceso de Rendición de Cuentas

En el Manual Único de Rendición de Cuentas - MURC, se describen las cinco fases que deben tenerse en cuenta para elaborar la estrategia de rendición de cuentas. Estas fases incluyen el aprestamiento, el diseño, la preparación/capacitación, la ejecución y la evaluación y seguimiento. Estas etapas están alineadas con lo estipulado en el artículo 56 de la Ley 1757 de 2015.

**Informe Jornada de Rendición de Cuentas 2022-2023**

*Ilustración 2 Etapas del proceso de Rendición de Cuentas*



*Fuente: Departamento Administrativo de la Función Pública*

## 4.1. Aprestamiento

Consiste en la organización gradual y permanente de actividades y experiencias que promuevan la cultura de la rendición de cuentas al interior de la entidad y en el relacionamiento con los grupos de valor. Está conformada por actividades de identificación del estado actual de rendición de cuentas, capacitación, y organización del trabajo del equipo líder.

En desarrollo de esta etapa se han adelantado las siguientes actividades:

### 4.1.1. Análisis del estado actual de la Rendición de Cuentas – Diagnostico

El INM ha venido desarrollando la publicación de las jornadas rendiciones de cuentas realizadas desde la vigencia 2017, en la página web de la entidad ubicada en el micrositio de Transparencia y Acceso a la Información Pública, sección Participa que se puede consultar en el siguiente enlace: (<https://inm.gov.co/web/servicio-al-ciudadano/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica>)

## Informe Jornada de Rendición de Cuentas 2022-2023

Tabla 2 Diagnóstico Rendición de Cuentas 2021 a 2023

	2021	2022	2023
Se presento información de forma clara	SI	SI	SI
Se hizo un balance de acciones, logros y metas	SI	SI	SI
Hubo dominio del tema por parte de los expositores	SI	SI	SI
Se hizo uso de las plataformas tecnológicas	SI	SI	SI
Testimonios de la Ciudadanía	SI	SI	SI
Se realizó participación ciudadana	SI	SI	SI
Divulgación por los canales de comunicación del INM	SI	SI	SI
Se permitió la participación ciudadana durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	SI	SI	SI
Se aplicó encuesta de satisfacción a los asistentes	SI	SI	SI

Fuente: Elaboración propia

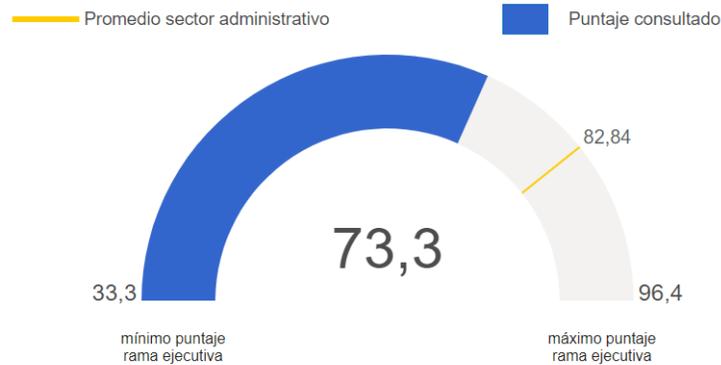
### 4.1.2. Resultados del FURAG respecto a la Rendición de Cuentas

De acuerdo con los últimos resultados de medición de desempeño institucional correspondiente a la vigencia 2022, es necesario tener presente que los resultados obtenidos no son comparables con las mediciones anteriores (por cambio de evaluación según DAFP). De este modo, se puede observar que la entidad, obtuvo para la política de Participación Ciudadana en la Gestión Pública un puntaje de 93,5 y en relación con rendición de cuentas en la gestión pública del análisis de índice de desempeño institucional se obtuvo un puntaje de 92,7, evidenciando un balance positivo frente a la gestión realizada para dicha vigencia.

A pesar de que la metodología utilizada por el Departamento Administrativo de la Función Pública para realizar el análisis de desempeño institucional de la vigencia 2022 a las entidades de orden nacional fue diferente al de otras vigencias y no es comparable, a nivel general el UAE Instituto Nacional de Metrología obtuvo un puntaje de 73,3 sobre el 82,84 del Sector:

**Informe Jornada de Rendición de Cuentas 2022-2023**

*Ilustración 3 Resultados Medición del Desempeño Institucional 2022*

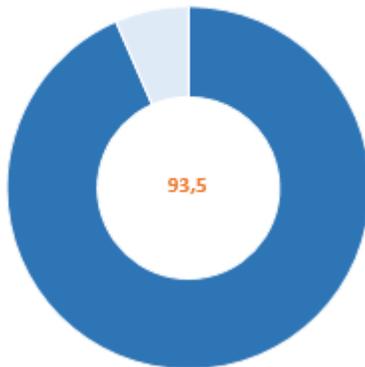


Fuente: Departamento Administrativo de la Función Pública

Por lo anterior, el INM como compromiso en fortalecer las acciones para mejorar la adecuada gestión, ha venido desarrollando actividades enfocadas en cuanto a la dimensión de gestión del conocimiento y la dimensión de información y comunicación, principalmente para la implementación de la política de Gestión Estadística.

*Ilustración 4 Resultados Desempeño Institucional Nación - Rama Ejecutiva Vigencia 2022*

**P13 PARTICIPACION CIUDADANA EN LA GESTION PUBLICA**



NO. INDICE	POLITICA PARTICIPACION CIUDADANA EN LA GESTION PUBLICA	PUNTAJE
141	CAPACIDADES INSTITUCIONALES INSTALADAS PARA LA PROMOCIÓN DE LA PARTICIPACIÓN	96,8
142	PLANEACIÓN ANUAL DE LA ESTRATEGIA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA	94,7
143	IMPLEMENTACIÓN DE ACCIONES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LAS DIFERENTES FASES DEL CICLO DE GESTIÓN	92,9
144	CAPACIDAD DE INVOLUCRAR EFECTIVAMENTE A LOS DIFERENTES GRUPOS POBLACIONALES EN LAS ACCIONES DE PARTICIPACIÓN GARANTIZANDO EL ENFOQUE DIFERENCIAL	85,7
145	EVALUACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA ESTRATEGIA ANUAL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y SU APROVECHAMIENTO EN ACCIONES DE MEJORA INSTITUCIONAL	88,0
146	RENDICIÓN DE CUENTAS EN LA GESTIÓN PÚBLICA	92,7

Fuente: Departamento Administrativo de la Función Pública

Por lo anterior, se puede inferir que, para la política de Participación Ciudadana en la Gestión Pública, que incluye la actividad de rendición de cuentas en la gestión pública, es necesario seguir adelantando actividades de mejora enfocadas hacia garantizar la participación de grupos poblacionales y en la evaluación de resultados de la estrategia anual de la política.

## Informe Jornada de Rendición de Cuentas 2022-2023

### 4.1.3. Resultados de la Gestión de la Rendición de Cuentas

En atención al autodiagnóstico realizado para la vigencia 2022, como preparación para el reporte FURAG del mismo periodo, la entidad identificó para la política de rendición de cuentas, una madurez del 84%.

### 4.1.4. Conformación y Capacitación del Equipo Líder

Se conformó un grupo interno de trabajo, integrado por funcionarios y contratistas; equipo liderado por la Oficina Asesora de Planeación, para la gestión correspondiente de la jornada de rendición de cuentas:

Tabla 3 Conformación Equipo Líder Rendición de Cuentas

Apoyo	Dependencia
Laura Lorena Rivera Roa	Jefe Oficina Asesora de Planeación
Yesid Javier Pineda Lizarazo	Oficina Asesora de Planeación
Luis Ángel Alberto Maestre Gutiérrez	Oficina Asesora de Planeación
Daniel Julián Romero García	Oficina Asesora de Planeación
Lady Odilia Nova Diaz	Oficina Asesora de Planeación
Andrea del Pilar García Herreros Nariño	Subdirección de Servicios Metrológicos y Relación con el Ciudadano

Fuente: Elaboración propia

El día 03 de octubre de 2023, se realizó de forma presencial y virtual (teams) en salón Roberto Henao de las instalaciones del INM, reunión organizada por la Oficina Asesora de Planeación, dirigida a los líderes de las diferentes áreas de la entidad, con el propósito de dar a conocer los lineamientos para la recolección de información en atención a la jornada de rendición de cuentas del INM programada para el mes de noviembre de 2023.

En relación con la rendición de cuentas se informó sobre los detalles de la jornada y sus etapas, mencionando la programación establecida para el cumplimiento de este objetivo y, además, se presentó los roles y responsabilidades de las áreas y del equipo líder.

### 4.1.5. Caracterización de Actores y Grupos de Interés

Se presenta a continuación la identificación de actores clave del INM, realizada en la vigencia 2023:

## Informe Jornada de Rendición de Cuentas 2022-2023

Tabla 4 Caracterización de Actores y Grupos de Interés

SICAL	Aliados Misionales	Academia	Cooperantes Internacionales	Articuladores	Clientes
ICONTEC	PTB	Instituciones de educación: - Universidades / fundaciones - Centros de formación	BIPM	Gubernamentales: - Presidencia - Ministerios - Min CIT - Min CTI - Autoridades nacionales, regionales y locales - Entes de inspección, vigilancia y control - Veedurías Ciudadanas	Externos: - Laboratorios Ensayos y/o Calibración - Productores MR - Proveedores EA - Ciudadanía
ONAC	Organismos Cooperantes: - ONUDI - BID - Otros	Centros de Investigación	Organismos Infraestructura Regional: - SIM - IAAC - COPANT	Privados: - Asociaciones - Gremios / Sector Productivo	Internos: - Colaboradores INM - Proveedores INM
Reguladores	Institutos Designados		INM internacionales		

Fuente: Elaboración propia

### 4.1.6. Análisis de Entorno

Para la ejecución de cada una de las actividades propuestas para el desarrollo de la Estrategia de Rendición de Cuentas del INM, es indispensable soportar cada acción en relación con el uso del recurso humano, financiero y tecnológico, que determina el entorno en el cual se desarrolla el proceso de rendición de cuentas.

**Recurso Humano:** Conformado por el equipo directivo de la entidad y el equipo líder, encargado de ejecutar las acciones necesarias para la rendición de cuentas. Además, definen y viabilizan las acciones de la estrategia de rendición de cuentas, en cumplimiento de los objetivos de esta.

## Informe Jornada de Rendición de Cuentas 2022-2023

**Recurso Financiero:** La entidad cuenta con la apropiación presupuestal requerida para constituir e implementar la estrategia de rendición de cuentas, en especial con el componente logístico para garantizar los espacios de relacionamiento con la ciudadanía.

**Recurso Tecnológico y de Comunicaciones:** La Oficina de Informática y Desarrollo Tecnológico y la Subdirección de Servicios Metrológicos y Relación con el Ciudadano.

## 5. Diseño

Esta etapa en particular tiene como fin elaborar la estrategia de rendición de cuentas a partir de la información gestionada en la etapa de aprestamiento y se proponen los espacios de dialogo de rendición de cuentas sobre los temas de interés de la ciudadanía, ya sean de la gestión general de la entidad o sobre temas específicos; así mismo se elabora el componente de comunicaciones de la estrategia de rendición de cuentas en la que se incluye la definición de los recursos, canales y mecanismos virtuales a partir de los cuales se convocará a los grupos de interés a los espacios de diálogo.

### 5.1. Acciones para la Rendición de Cuentas

Dentro del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, se definieron 5 actividades dentro del componente de Rendición de cuenta:

## Informe Jornada de Rendición de Cuentas 2022-2023

Ilustración 5 Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

 <b>PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - PAAC 2023</b>												
1 - GESTIÓN RIESGO ...		2 - RACIONALIZACIÓN ...		3 - RENDICIÓN DE CU...		4 - MECANISMOS PAR...		5 - MECANISMOS PAR...		6 - OTROS		<b>N° Actividades</b> <b>5</b>
Componente	Subcomponente	N°	Actividades	Área responsable	Enlace responsable	Meta	Indicador	Evidencia	Periodicidad del reporte	Fecha programada	Meta	
3 - RENDICIÓN DE CUENTAS	Informar avances y resultados de la gestión con calidad y en lenguaje comprensible	14	Realizar los eventos y la jornada de rendición de cuentas por parte de los gerentes públicos, mediante la publicación de la agenda del evento o jornada que contenga entre otros, el desarrollo de la temática.	Subdirección de Servicios Metroológicos y Relación con el Ciudadano (SSMRC) Oficina Asesora de Planeación (OAP)	Persona que reporta: OAP: Daniel Romero Apoyo: Jefe de SSMRC	Realizar mínimo 3 eventos de diálogos focalizados con los grupos de valor, incluyendo la jornada de rendición de cuentas	N° de eventos promovidos	Captura de pantalla	Cuatrimestral	2023-05-24 2023-10-02 2023-11-30	3	
3 - RENDICIÓN DE CUENTAS	Desarrollar escenarios de diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones	15	Implementar mecanismos para la inscripción y/o radicación de preguntas, inquietudes y/o felicitaciones durante el desarrollo de la Jornada de Rendición de Cuentas	Subdirección de Servicios Metroológicos y Relación con el Ciudadano (SSMRC) Subdirección de Metrología Física (SMF)	Persona que reporta: OAP: Daniel Romero Apoyo: Jefe de SSMRC	Mecanismo implementado para inscripción y/o radicación de preguntas, inquietudes y/o felicitaciones durante el desarrollo de la Jornada de	N° de mecanismos implementados por jornada	Captura de pantalla	Anual	2023-12-15	1	
3 - RENDICIÓN DE CUENTAS	Informar avances y resultados de la gestión con calidad y en lenguaje comprensible	16	Desarrollar una campaña de socialización a la ciudadanía frente a la Jornada de Rendición de Cuentas, su importancia y ventajas	Secretaría General (SG) Oficina Asesora de Planeación (OAP)	Persona que reporta: OAP: Daniel Romero Apoyo: SSMRC	Campaña de socialización a la ciudadanía frente a la Jornada de Rendición de Cuentas, su importancia y ventajas	N° de campañas de socialización desarrolladas	Captura de pantalla	Anual	2023-12-01	1	
3 - RENDICIÓN DE CUENTAS	Responder a compromisos propuestos evaluación y retroalimentación en los ejercicios de rendición de cuentas con acciones correctivas para mejora	17	Publicar el informe de percepción de las Jornadas de Rendición de Cuentas, a través de los medios de comunicación de la entidad	Oficina Asesora de Planeación (OAP) Secretaría General (SG)	Persona que reporta: OAP: Daniel Romero Apoyo: Jefe de SSMRC	Publicar el informe de percepción de las Jornadas de Rendición de Cuentas	N° de informes publicados y difundidos	Informe	Anual	2023-12-26	1	
3 - RENDICIÓN DE CUENTAS	Responder a compromisos propuestos evaluación y retroalimentación en los ejercicios de rendición de cuentas con acciones correctivas para	18	Evaluar la estrategia y el desarrollo de las jornadas de rendición de cuentas a la ciudadanía. Estas quedarán consignadas en el informe de seguimiento del PAAC en los tiempos establecidos por ley, y se asegurará sean publicados en la página web	Asesor con funciones de Jefe de Control Interno	OCI: Sandra López	Elaborar 1 informe con la evaluación de la estrategia y desarrollo de las Jornadas de Rdc	N° de informes elaborados	Informe(s) de evaluación	Anual	2024-01-10	1	

Fuente: Oficina Asesora de Planeación

Estas actividades están relacionadas con realizar eventos y contar con espacios para la rendición de cuentas, el diálogo ciudadano, mecanismos de participación ciudadana, campañas de socialización, realización de informes de percepción y de evaluación de la estrategia.

La gestión institucional debe ser visible a la ciudadanía en forma permanente, esto implica la publicación y divulgación de información de calidad, proporcionando diversos medios para facilitar el acceso al ciudadano. Para ello, la entidad establece e implementa una estrategia de comunicación a través de medios, mecanismos y recursos que faciliten el acceso diferencial de diversas poblaciones utilizando simultáneamente medios presenciales, escritos y virtuales de acuerdo con las características de los grupos de valor identificados.

Además de lo anterior, el INM contempló desarrollar las siguientes acciones en aras de fortalecer la estrategia de rendición de cuentas:

## Informe Jornada de Rendición de Cuentas 2022-2023

- **Consulta de temas de Interés:** Aplicación de un instrumento de recolección de información tipo encuesta, para consultar a la ciudadanía y principales grupos de valor, sobre los temas prioritarios o de mayor interés sobre los cuales adelantar principalmente la Jornada de Rendición de Cuentas
- **Socialización del proceso de Rendición de Cuentas** a los grupos de valor a través de los medios definidos en la Estrategia de Comunicaciones, tales como redes sociales, sitio web, correo electrónico, entre otros.
- **Consulta de la Percepción de Satisfacción:** Aplicación de instrumento de recolección de información tipo encuesta, para consultar a la ciudadanía y principales grupos de valor, sobre la percepción de satisfacción frente a las acciones adelantadas por la entidad.
- **Audiencia pública de rendición de cuentas:** Desarrollar Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, en la cual se entregará un balance de los principales avances y logros de los programas, proyectos o estrategias y en temáticas de interés para la ciudadanía. Este espacio deberá garantizar la participación ciudadana y retroalimentación de los grupos de valor y de interés a las acciones que adelanta la entidad.
- **Espacios de Dialogo Ciudadano para la Rendición de Cuentas:** Se adelantarán espacios de diálogo con la ciudadanía y principales grupos de valor previamente caracterizados, entorno a los temas de interés, necesidades y expectativas frente a la gestión de la entidad por parte de la ciudadanía y grupos de valor. En estos espacios tendrán un rol activo las áreas misionales de la entidad, las cuales dirigirán los espacios de diálogo explicando los avances sobre la gestión en un lenguaje claro y comprensible para quienes participen de estos eventos y garantizando el diálogo en doble vía, así como la respuesta a los requerimientos de la comunidad.

## 6. Preparación

De acuerdo con el Departamento Administrativo de la Función Pública, la etapa de preparación de la rendición de cuentas consiste en organizar, coordinar y dejar listos los insumos, recursos, informes, actividades preparatorias y logísticas para su uso en la etapa de ejecución de la estrategia de rendición de cuentas. Se refiere a las condiciones necesarias para la rendición de cuentas y a que los involucrados cuenten con las competencias necesarias para su participación.

### 6.1. Necesidades de Información y Espacios de Dialogo

Se realizó la agenda de temas a abordar en la Jornada de Rendición de Cuentas. Los temas seleccionados abordaron el balance de gestión y resultados con corte de 31 octubre de 2022 y 31 de octubre de 2023.

## Informe Jornada de Rendición de Cuentas 2022-2023

Ilustración 6 Temas a presentar en la Jornada de Rendición de Cuentas

 		 	
<p>Listado de temas a presentar durante la audiencia pública de rendición de cuentas del Instituto Nacional de Metrología de Colombia - INM 2023</p> <p>Alcance: del 2022-10-31 2023-10-31</p>			
1	Apertura, explicación de metodología para realizar preguntas y agenda	19	Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Salud en el Trabajo   2023
2	Video institucional INM	20	Plan Institucional de Archivos de la Entidad PINAR   2023
3	Bienvenida   Proceso de rendición de cuentas y por qué es importante	21	Plan de Gestión Ambiental   2023
4	Plan Nacional de Desarrollo   Balance 2022 Plan Estratégico Sectorial   Balance 2022 Plan Estratégico Institucional   Balance 2022 Planes Institucionales   Balance 2022 Acciones CONPES   Balance 2022 Gestión Planes de Mejora Hallazgos Sistema Integrado de Gestión   2022 Proyectos de inversión   2022 Ejecución Presupuestal   Funcionamiento e Inversión 2022	22	Plan Anual de Adquisiciones   2023
5	Gestión Planes de Mejora Contraloría General de la Nación   2022-2023	23	Plan de Acción Anual   2023
6	Resultados concursos de méritos (estadísticas)	24	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano   2023
7	Plan Nacional de Desarrollo   2023 - 2026 Plan Estratégico Sectorial   2023 - 2026 Plan Estratégico Institucional 2023-2026	25	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI   2023
8	Acciones CONPES   Balance 2023	26	Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información   2023
9	Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG   Balance 2022 - FURAG	27	Plan de Seguridad y Privacidad de la Información   2023
10	Gestión Planes de Mejora Hallazgos Sistema Integrado de Gestión   2023	28	Proyectos de inversión   2022-2023
11	Reconocimientos CMC (Ampliaciones y Nuevos) - 2022-2023	29	Ejecución Presupuestal   Funcionamiento e Inversión 2023
12	Actividades Proyectos Internacionales (Avances y cierres Cierre Artical II GMAP GQSP	30	Contratación   Balance 2022-2023
13	Gestión como Centro de Investigación - Actividades I+D+i	31	Estados financieros   Balance 2022-2023
14	Tablero Power Bi - Ejecución PEI - Plan Acción - Planes Institucionales	32	Subdirección de Metrología Física   Balance 2022-2023
15	Plan de Previsión de Recursos Humanos   2023	33	Subdirección de Metrología Química   Balance 2022-2023
16	Plan Estratégico de Talento Humano   2023	34	Subdirección de Servicios Metroológicos y Relación con el Ciudadano   Balance 2022-2023 Gestión PQRSD
17	Plan Institucional de Capacitación   2023	35	Respuesta de preguntas y cierre
18	Plan de Incentivos Institucionales   2023		

**Instituto Nacional de Metrología de Colombia**  
Dirección: Av. Carrera 50 No 26 - 55 Int. 2, Bogotá D.C., Colombia  
Conmutador: (+57) 601 254 2222  
Línea Gratuita: (+57) 01 8000112542

Bogotá D.C., 15 de noviembre de 2023

Fuente: Oficina Asesora de Planeación

Se propendió por abarcar los principales acápites en función del tiempo y los temas de mayor interés para nuestros grupos de valor.

### 6.2. Generación y análisis de la información

Frente a la Jornada de Rendición de Cuentas, la fuente principal de generación y análisis de la información fue el reporte periódico a los planes estratégicos, planes institucionales, el plan de acción anual y las acciones CONPES. Durante los meses de octubre y noviembre de 2023, la Oficina Asesora de Planeación coordinó la metodología de recolección de información en torno al balance de resultados durante el periodo comprendido entre el 31 de octubre de 2022 y 31 de octubre de 2023.

### 6.3. Elaboración de la presentación de gestión

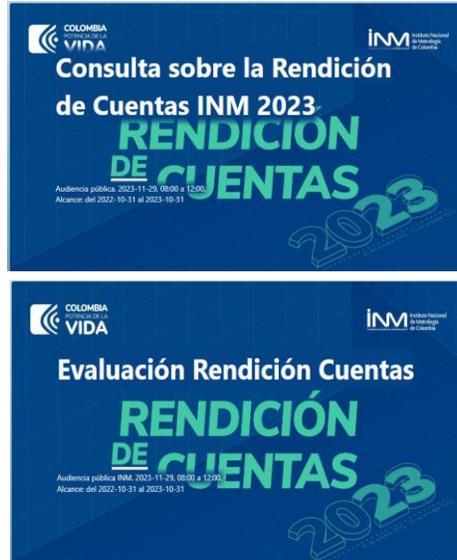
Se tuvo reuniones con las áreas misionales y de apoyo en donde se explicaron las directrices para la actualización de la información. Se actualizaron tableros de control para la presentación de la información presupuestal, proyectos de inversión y ejecución de planes.

## Informe Jornada de Rendición de Cuentas 2022-2023

### 6.4. Elaboración de los formatos y mecanismos para la publicación

Consulta sobre la rendición de cuentas INM 2023: Se realizó el diseño para publicar en redes sociales y página web del INM, la consulta de la Jornada de Rendición de Cuentas.

*Ilustración 7 Pieza gráfica consulta pública  
Jornada de Rendición de Cuentas*



*Fuente: Oficina Asesora de Planeación*

### 6.5. Elaboración de Tableros de Control

Se realizó el diseño de los tableros de control para la presentación de la información presupuestal, de proyectos de inversión y de ejecución de planes.

**Informe Jornada de Rendición de Cuentas 2022-2023**

Ilustración 8 Tableros de control



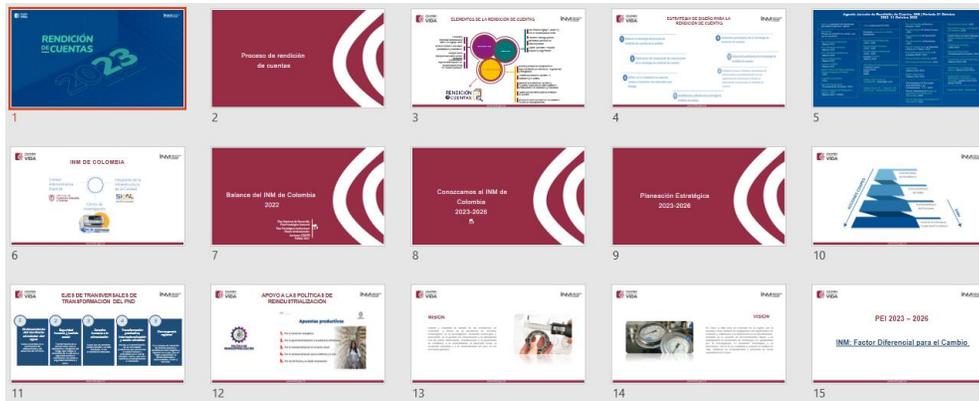
Fuente: Oficina Asesora de Planeación

**Informe Jornada de Rendición de Cuentas 2022-2023**

**6.6. Elaboración de presentación de información**

Se consolidó la presentación con la información suministrada por las áreas misionales y de apoyo. Así mismo, desde el área de comunicaciones se desarrolló la diagramación de la presentación.

*Ilustración 9 Presentación de información*

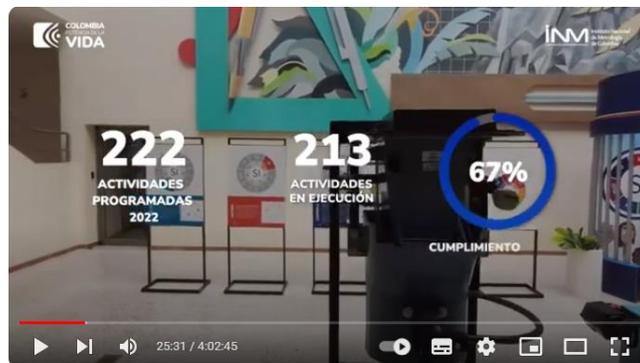


*Fuente: Oficina Asesora de Planeación*

**6.7. Elaboración de vídeo balance 2022**

La oficina de comunicaciones realizó un vídeo dinámico con la información de cierre de gestión de la vigencia 2022. Esto con el ánimo de resaltar la gestión de ambas vigencias.

*Ilustración 10 Vídeo balance 2022*



*Fuente: Oficina Asesora de Planeación*

**Informe Jornada de Rendición de Cuentas 2022-2023**

**6.8. Logística y recursos**

Se contrató a la empresa Blanco León S.A.S, quien se encargó de realizar la logística y el streaming de la jornada. En noviembre se llevó a cabo reunión con el proveedor en la que se ultimaron los detalles técnicos y logísticos para realizar el evento en formato definido.

**7. Ejecución**

Esta etapa se relaciona con la puesta en marcha de la estrategia de rendición de cuentas de cada entidad de acuerdo con las actividades definidas; refleja el compromiso con el cumplimiento de los objetivos y metas trazadas. Es el momento en el cual se ejecutan las acciones de publicación, difusión y comunicación de información, así como el desarrollo de espacios de diálogo con la participación de los grupos de valor y de interés.

**7.1. Consulta Temas de Interés**

Se publicó en la red social Facebook, la agenda temática de la Jornada de Rendición de Cuentas.

*Ilustración 11 Publicación de la agenda temática*



*Fuente: Oficina Asesora de Planeación*

## Informe Jornada de Rendición de Cuentas 2022-2023

### 7.2. Difusión y comunicación

A partir de la Consulta sobre Rendición de cuentas INM 2023, publicada en página web y redes sociales, para la participación de grupos de valor y ciudadanía en general, se evidenció una única respuesta al formulario, correspondiendo a una mujer del sector de educación, quien manifestó estar de acuerdo con la agenda compartida y la información le fue suficiente para la jornada correspondiente.

Las preguntas que fueron dispuestas en el formulario de consulta son las siguientes:

1. Nombres y apellidos
2. Correo electrónico
3. Entidad / Organización
4. Indique el sector económico al que pertenece
5. De los temas compartidos para ser presentados durante la audiencia pública de rendición de cuentas del INM 2023. Considera que la agenda está completa o quisiera que se incluya algún tema adicional en particular.  
([https://metrologiainm-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/yjpineda\\_inm\\_gov\\_co/EaxkJbT-aPtOpsly5wU2dC4BNs\\_GqmUvPiMdBH\\_i6eDiRw?e=mICxWx](https://metrologiainm-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/yjpineda_inm_gov_co/EaxkJbT-aPtOpsly5wU2dC4BNs_GqmUvPiMdBH_i6eDiRw?e=mICxWx))
6. De la información publicada en la página web del INM (<https://inm.gov.co/>) ¿requiere que se profundice sobre algún tema específico? Proporcione detalle de la solicitud

Por otro lado, se compartió de manera interna a los correos electrónicos de los servidores públicos de la entidad la invitación al evento programado con el enlace de conexión:

*Ilustración 12 Invitación interna a la JRdC*



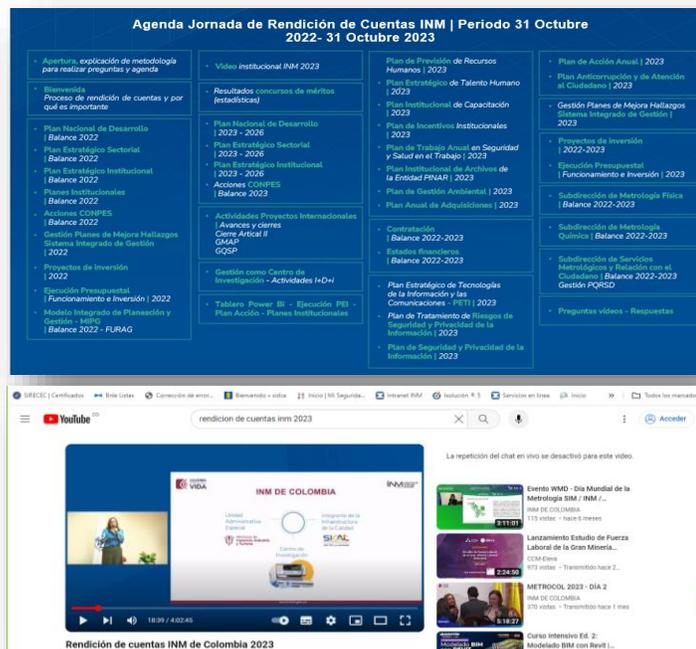
*Fuente: Oficina Asesora de Planeación*

## Informe Jornada de Rendición de Cuentas 2022-2023

### 7.3. Ejecución de la Jornada de Rendición de Cuentas

La Jornada de Rendición de Cuentas, se desarrolló el día 29 de noviembre de 2023, en la ciudad de Bogotá D.C., presentando a la ciudadanía en general, la gestión realizada en el INM durante el periodo del 31 de octubre de 2022 al 31 de octubre de 2023, utilizando la metodología de audiencia pública participativa y espacio de diálogo directo con la ciudadanía, transmitido vía streaming, con una duración de cuatro (4) horas desde las 8:00 am hasta las 12:00 pm, dando lugar al desarrollo de la agenda programada:

Ilustración 13 Agenda y transmisión en YouTube



The image shows a detailed agenda for the 'Agenda Jornada de Rendición de Cuentas INM | Periodo 31 Octubre 2022- 31 Octubre 2023'. The agenda is organized into four columns, each listing various institutional plans, reports, and activities. Below the agenda is a screenshot of the YouTube live stream interface, showing the video player and a list of related videos on the right side.

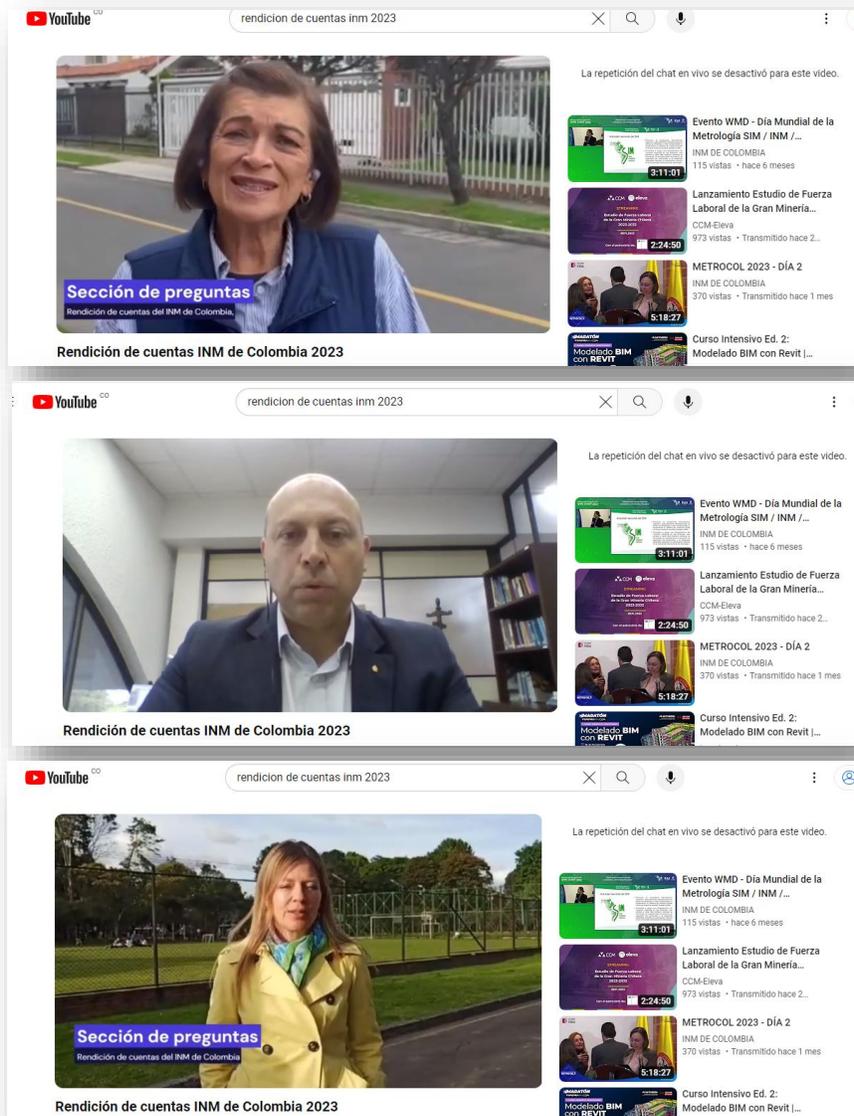
Fuente: Oficina Asesora de Planeación

### 7.4. Espacios de Diálogo

En la jornada de rendición de cuentas, la participación de la ciudadanía se desarrolló mediante 3 inquietudes pregrabadas y contestadas en vivo durante la jornada del evento.

## Informe Jornada de Rendición de Cuentas 2022-2023

Ilustración 14 Inquietudes de la ciudadanía



Fuente: Oficina Asesora de Planeación

A la fecha de este informe, se aprecia una cantidad de 304 visualizaciones.

## 8. Seguimiento y Evaluación

La entidad recopilará, sistematizará y valorará los resultados de la evaluación de la gestión efectuada en los espacios de diálogo e interlocución para realimentar y mejorar los planes y la gestión institucional, así como para canalizar propuestas orientadas a fortalecer los objetivos y prioridades de las políticas públicas.

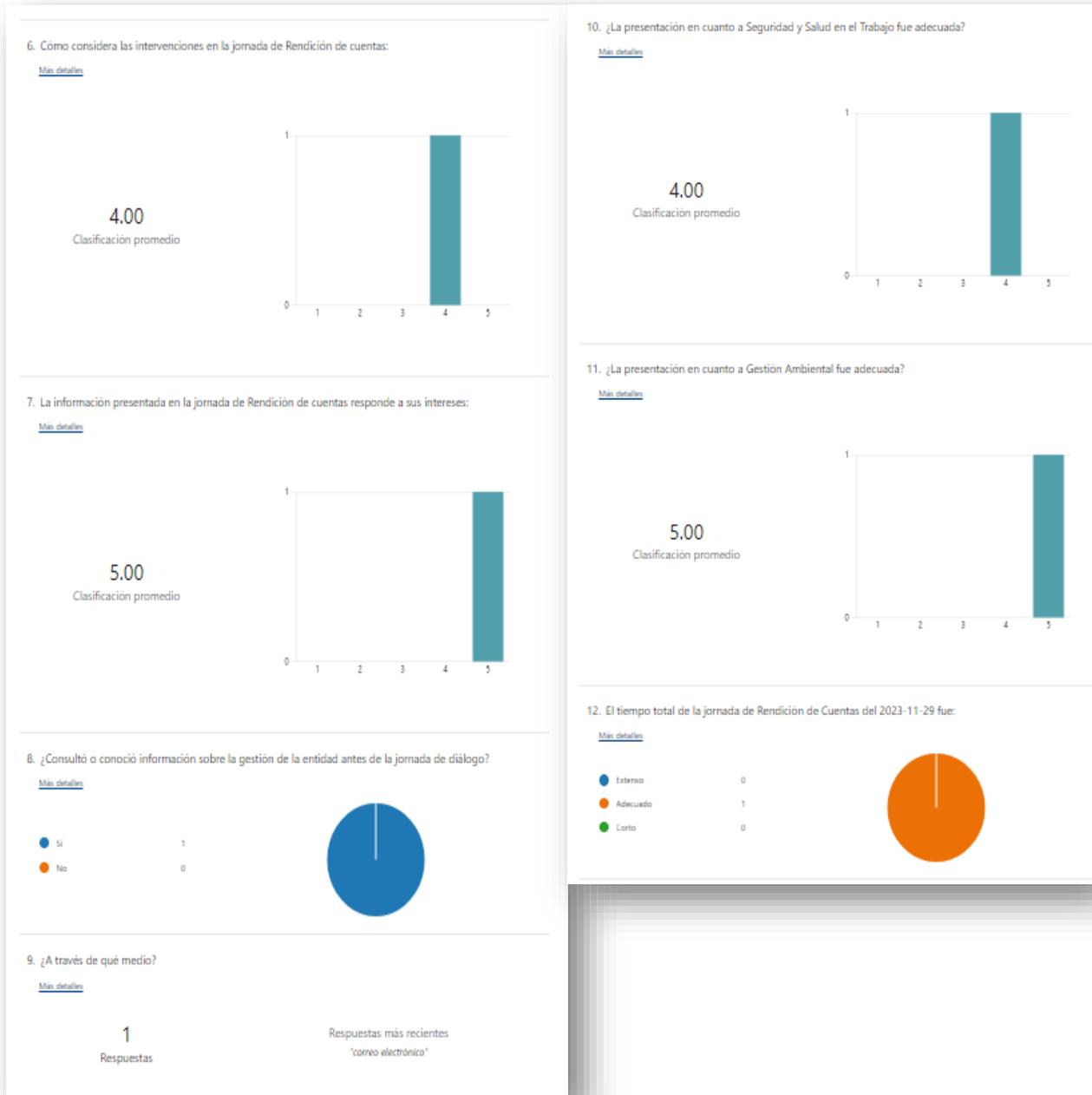
La valoración de resultados de la rendición de cuentas es una acción que se realizará a partir de los resultados de la encuesta de satisfacción, los comentarios, propuestas y preguntas que tenga la ciudadanía y la evaluación realizada por la Oficina de Control Interno, con el fin de analizar los compromisos y hacerle seguimiento sobre su cumplimiento.

### 8.1. Encuesta de Precepción de Jornada Rendición de Cuenta

De acuerdo con la encuesta denominada “Evaluación rendición Cuentas”, dispuesta a la ciudadanía en página web y redes sociales, se evidenció una única respuesta al formulario, desde sector servicios públicos, como se muestra en ilustración:

**Informe Jornada de Rendición de Cuentas 2022-2023**

*Ilustración 15 Encuesta de percepción JRdC*



Fuente: Oficina Asesora de Planeación

## Informe Jornada de Rendición de Cuentas 2022-2023

### 8.2. Resultados

De acuerdo con los resultados obtenidos de la encuesta de percepción y en atención a una única respuesta al formulario, se puede inferir lo siguiente:

- Corresponde al Sector Servicios públicos la persona que respondió a la encuesta.
- Se encontró de acuerdo con las intervenciones de la jornada de rendición de cuentas, con una puntuación de 4 según escala de Likert (escala psicométrica comúnmente utilizada en las investigaciones de ciencias sociales que emplean cuestionarios).
- Estuvo Totalmente de acuerdo, con la información presentada en la jornada de rendición de cuentas, con una puntuación de 5 según escala de Likert.
- Consulto o Conoció información sobre la gestión del INM, mediante correo electrónico.
- Calificó como adecuada, la presentación en cuanto a Seguridad y Salud en el Trabajo, con una puntuación de 4 según escala de Likert.
- Califico como adecuada, la presentación en cuanto a Gestión Ambiental, con una puntuación de 5 según escala de Likert.
- Consideró adecuado, el tiempo total de la jornada de Rendición de Cuentas desarrollada el 2023-11-29.

### 9. Conclusiones y Recomendaciones

Se presentan a continuación, las principales conclusiones y recomendaciones de la Jornada de Rendición de Cuentas:

- Se abordaron los tres componentes de la rendición de cuentas: Información, Diálogo y Responsabilidad. Así mismo la Jornada de Rendición de Cuentas se planeó y desarrolló en el marco de las cinco etapas del proceso de Rendición de Cuentas: Aprestamiento, Diseño, Preparación, Ejecución, y Seguimiento y Evaluación.
- Es esencial profundizar en estrategias para aumentar la participación activa de la ciudadanía. Se puede considerar la implementación de métodos más interactivos, como encuestas en tiempo real durante la transmisión en vivo.
- Se destaca la importancia de fortalecer la estrategia de comunicaciones. Sería beneficioso explorar nuevos canales de difusión y promoción para llegar a un público más amplio. Además, se podría evaluar la posibilidad de establecer alianzas con medios de comunicación locales para aumentar la visibilidad del evento.
- Se sugiere fortalecer el enfoque de mejora continua. Esto podría incluir la implementación de mecanismos más detallados para evaluar la efectividad de las acciones tomadas en respuesta a las retroalimentaciones y sugerencias recopiladas durante la rendición de cuentas.

## Informe Jornada de Rendición de Cuentas 2022-2023

- Se puede profundizar en cómo se están abordando los desafíos específicos relacionados con el acceso a la información. Garantizar un acceso fácil y comprensible a los documentos públicos puede fortalecer la confianza de la ciudadanía.
- Considerar la implementación de indicadores cuantitativos y cualitativos para medir el impacto de la jornada de rendición de cuentas. Esto permitirá evaluar de manera más precisa la efectividad de la estrategia y realizar ajustes en futuras ediciones.
- Evaluar la posibilidad de ampliar la consulta de temas de interés previa a la jornada de rendición de cuentas. Esto garantizará que los temas abordados sean los más relevantes y de interés para la ciudadanía.
- Fomentar la inclusión de feedback y preguntas en tiempo real durante la jornada de rendición de cuentas. Esto puede lograrse mediante el uso de plataformas interactivas en línea para promover una participación más activa y directa.

### 1. ANEXOS

N/A

---

Laura Lorena Rivera Roa  
Jefe Oficina Asesora de Planeación  
Fecha: 2023-01-09