

# JORNADA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

## Subdirección de Innovación y Servicios Tecnológicos

Vigencia 2017 – 2018 (Enero – Octubre)



# CUMPLIMIENTO DE METAS

*Plan de Acción 2017 – 2018 (Octubre 31)*  
*Programas y Proyectos en Ejecución 2017 – 2018 (Octubre 31)*

# Gestión misional y de gobierno

**Cumplimiento metas Plan de Acción año 2017: 98%**

## **Principales logros:**

- ✓ Realización de 71 cursos de capacitación, con la participación de 633 personas de las cuales 510 fueron asistentes externos y 123 colaboradores del INM;
- ✓ Ejecución de 1805,5 horas del Servicios de Asistencia Técnica;
- ✓ Realización de cuatro Comparaciones Interlaboratorios conforme los criterios establecidos en la norma ISO/ IEC 17043: - Comparación Interlaboratorios Par Torsional para la calibración de un Torcómetro de Indicación digital. - Comparación interlaboratorios en Longitud para la calibración de una cinta métrica. - Comparación Interlaboratorios en variables Eléctricas para la calibración de un multímetro digital de 6 ½. - Comparación Interlaboratorios en Volumen para la calibración de un recipiente volumétrico metálico de 5 galones por el método gravimétrico;

# Gestión misional y de gobierno

**Cumplimiento metas Plan de Acción año 2017: 98%**

## **Principales logros:**

- ✓ Participación y/o desarrollo de doce foros y/o eventos nacionales para la difusión de la metrología (Red Colombiana de Metrología);
- ✓ Desarrollo e implementación de cuatro proyectos de automatización relacionados con procesos de medición de los laboratorios de metrología del INM;
- ✓ Trámite de registro ante la Dirección Nacional de Derechos de Autor del software desarrollado por automatización;

# Gestión misional y de gobierno

**Avance metas Plan de Acción a Oct 2018: 73%**

## Principales logros:

- ✓ Desarrollo de una metodología de identificación y diagnóstico de necesidades metrológicas sectoriales, la cual se encuentra en validación con el “Diagnóstico de Necesidades Metrológicas en Tilapia en el Huila”;
- ✓ Desarrollo e implementación de proyectos de automatización de laboratorios del INM relacionados con procesos de medición según requerimientos aprobados, los cuales ya cuentan con el registro de software ante la Dirección Nacional de Derechos de Autor :
  - Aplicativo para la adquisición de datos en el banco de calibración del laboratorio Par Torsional;
  - Sistema de adquisición de datos medidor condiciones ambientales Klimet A30;
  - Sistema integrado para la calibración de densímetros;
  - Aplicación modular para automatización de la adquisición de datos en procesos de de calibración;

# Gestión misional y de gobierno

**Avance metas Plan de Acción a Oct 2018: 73%**

## Principales logros:

- ✓ Se han realizado siete (7) eventos de difusión de herramientas metrológicas de la Red Colombiana de Metrología.
- ✓ Se logró el desarrollo de las actividades que conllevaron al cierre de seis (6) ensayos de aptitud iniciadas en 2017.
- ✓ Para lograr un efectivo cubrimiento de la demanda de ensayos de aptitud por parte de los laboratorios de calibración, se terminó la primera etapa del estudio de análisis de información de laboratorios acreditados, el cual deberá tenerse en cuenta para la oferta y definición del programa de ensayos de aptitud del 2019.
- ✓ Se han desarrollado cincuenta y tres (53) cursos de capacitación con un cumplimiento del 100% de la programación. Por solicitud de los usuarios se realizó un (1) curso adicional de Corriente continua y alterna en el mes de octubre.
- ✓ Se han ejecutar en el 2018 las actividades formuladas en la estrategia de mercadeo aprobada en 2017, con un avance la día de hoy del Ochenta y cuatro punto cuatro por ciento (84.4%). Con un impacto positivo en la divulgación de actividades y Servicios Metrológicos.

# Gestión misional y de gobierno

## Metas proyecto de inversión año 2017

### Principales logros:

- ✓ Documento de caracterización elaborado: “Identificación y diagnóstico metroológico dirigido a los sectores metalmeccánico y siderúrgico”;
- ✓ Desarrollo de proyectos de I+D+i: Medición y Caracterización de la Rugosidad Superficial 3D y Microgeometría con Métodos Ópticos de Alta Precisión; Fortalecimiento de las Capacidades de Medición Nacionales para la Determinación de Contaminantes en Alimentos: Residuos de Plaguicidas en Frutas de Exportación; y Determinación de los Coeficientes de Resistencia al Movimiento de un Vehículo Liviano Tipo Automóvil en Colombia;
- ✓ Adquisición de tres kits de insumos y materiales para la ejecución de proyectos de I+D+i;
- ✓ 2 Intercambios científicos realizados;
- ✓ 2 Participaciones a eventos de divulgación científica;

# Gestión misional y de gobierno

## Metas proyecto de inversión año 2017

### Principales logros:

- ✓ 3 Sistemas de información actualizados;
- ✓ 4 Servicios de Comparaciones Interlaboratorios y/o Ensayos de Aptitud prestados;
- ✓ 4 Soluciones de automatización de procesos de medición desarrolladas;
- ✓ 2 Eventos de carácter técnico y/o científico desarrollados;
- ✓ 4 Talleres de formación en temas específicos de Metrología realizados;
- ✓ 1 Intercambio científico realizado;

# Gestión misional y de gobierno

## Metas proyecto de inversión Oct 2018

### Principales logros:

- ✓ Prestación de 954 Horas de Asistencia Técnicas en metrología;
- ✓ Seis (6) Ensayos de Aptitud iniciados, de los cuales uno (1) ya fue cerrado;
- ✓ Siete (7) Eventos de carácter técnico y/o científico desarrollados, de la Red Colombiana de Metrología;
- ✓ Tres (3) Intercambios científicos realizados;
- ✓ Dos (2) equipos adquiridos para garantizar el almacenamiento y preservación de los equipos propiedad del cliente y los materiales de referencia certificados para la venta.
- ✓ Seis (6) documentos e insumos elaborados para su incorporación al Sistema Integrado de Gestión;
- ✓ Cuatro (4) Aplicaciones de software desarrolladas;

# ACCIONES DE MEJORAMIENTO

*Planes de mejoramiento: Auditorías Sistema Integrado de Gestión (SIG)*

# Planes de mejoramiento 2017

Se llevaron a cabo 21 auditorías internas, 7 evaluaciones por pares, 1 auditoría de seguimiento a la certificación de la Norma ISO 9001.

De las anteriores evaluaciones se encontraron 344 hallazgos que requirieron de tratamiento. Éstas se encuentran en un cierre del 59% con corte al tercer trimestre del 2018.

## **Subdirección de Innovación y Servicios Tecnológicos**

Se inició la revisión de los procedimientos asociados a los ensayos de aptitud, se establecieron requisitos previos para garantizar el cumplimiento de la programación.

Se inició el mejoramiento de los procesos de Investigación, Desarrollo e Innovación (I+D+i) y de Comparaciones Interlaboratorios y Ensayos de aptitud

# Planes de mejoramiento Oct 2018

Se llevaron a cabo 3 auditorías internas y 1 auditoría de Acreditación del DAkkS bajo la ISO/IEC 17025. De las anteriores evaluaciones se encontraron 19 hallazgos que requirieron de tratamiento. Éstas estas se encuentran en un cierre del 21% con corte al tercer trimestre del 2018.

## Subdirección de Innovación y Servicios Tecnológicos

- ✓ Se redefinieron los procedimientos asociados a los ensayos de aptitud, se incorporó el estudio de mercado previo a la formulación del programa de EA, se establecieron requisitos previos para garantizar el cumplimiento de la programación.
- ✓ Se trabaja en la redefinición del la gestión de servicios metrológicos para dar respuesta oportuna a los clientes, mejorar la coordinación y ejecución de los Servicios Metrológicos.
- ✓ Se crearon tres (3) grupos de trabajo internos en la Subdirección , para facilitar y dinamizar la ejecución de las actividades y metas planteadas ( Grupo de Gestión de Servicios Metrológicos, Grupo de Gestión de I+D+i y Grupo de Ensayos de Aptitud y Asistencia Técnica)
- ✓ Se inició el mejoramiento de los procesos de Investigación, Desarrollo e Innovación (I+D+i), para dinamizar el proceso, asegurar los registros y ampliar la participación de áreas en los proyectos de I+D+i. Fortalecer el proceso de presentación de proyectos y seguimiento.