

Términos y condiciones

La página Web del Instituto Nacional de Metrología tiene como función principal proveer información relativa a sus iniciativas y servicios, así como divulgar y promover normas y directrices que serán utilizados en desarrollo de actividades propias de la entidad, para dar a conocer los servicios ofrecidos, invitaciones a la comunidad, evaluar la calidad de los servicios por cada dependencia, realizar notificaciones e informes de trámites específicos o respuestas a consultas realizadas por la comunidad y que guarden relación con la función del INM.

El Instituto Nacional de Metrología solicita al visitante y al usuario de esta página, que lean detallada y juiciosamente estas condiciones y la política de privacidad, antes de iniciar su exploración o utilización, y en caso de no estar de acuerdo con estas condiciones o con cualquier disposición de la política de privacidad, le sugerimos que se abstenga de acceder o navegar por la página Web de nuestra entidad.

1. Aceptación de Términos

Cuando un usuario accede a la página Web del Instituto Nacional de Metrología lo hace bajo su total responsabilidad y, por tanto, acepta plenamente y sin reservas el contenido de los términos y condiciones de uso de la página Web de la entidad estatal. El Instituto Nacional de Metrología se reserva, en todos los sentidos, el derecho de actualizar y modificar en cualquier momento y, de cualquier forma, de manera unilateral y sin previo aviso, las presentes condiciones de uso y los contenidos de la página, como el uso de los datos personales del usuario se encuentran sujetos a la [Política de Protección de Datos personales](#) del Instituto Nacional de Metrología.

La prestación del servicio de la página del Instituto Nacional de Metrología es de carácter libre y gratuito para los usuarios y se rige por los términos y condiciones que se incluyen a continuación, los cuales se entienden como conocidos y aceptados por los usuarios del sitio:

2. Derechos de propiedad intelectual

Esta página de Internet y su contenido, incluyendo los textos, gráficos, logos, animaciones y sonidos, son de propiedad del Instituto Nacional de Metrología. Está prohibida su reproducción total o parcial, su traducción, inclusión, transmisión, almacenamiento o acceso a través de medios analógicos, digitales o de cualquier otro sistema o tecnología creada, sin autorización previa y escrita del Instituto Nacional de Metrología.

Los usuarios pueden recuperar, exhibir, imprimir, copiar o descargar cualquier material de este sitio exclusivamente para uso personal y no comercial, siempre y cuando se haga expresa mención de la propiedad en cabeza del Instituto Nacional de Metrología. Algunos de los materiales de este portal Web pueden estar protegidos por derechos de autor cuando así sea mencionado en el contenido. Por tanto, cualquier uso no autorizado, así como el incumplimiento de los términos, condiciones o avisos contenidos en ella, puede violar la normatividad nacional vigente al respecto. En todo caso El Instituto Nacional de Metrología al hacer uso de estas imágenes hará referencia a las fuentes oficiales de las mismas.

Con respecto a los contenidos que aparecen en la página Web del Instituto Nacional de Metrología, el usuario se obliga a:

- Usar los contenidos de forma diligente, correcta y lícita.
- No suprimir, eludir, o manipular el copyright (derechos de autor) y demás datos que identifican los derechos del Instituto Nacional de Metrología.
- No emplear los contenidos y, en particular, la información de cualquier otra clase obtenida a través del Instituto Nacional de Metrología o de los servicios, para emitir publicidad.
- El Instituto Nacional de Metrología no será responsable por el uso indebido que hagan los usuarios del contenido de su página Web.
- El visitante o usuario de la página Web se hará responsable por cualquier uso indebido, ilícito o anormal que haga de los contenidos, información o servicios de la página Web del Instituto Nacional de Metrología. El visitante o usuario del sitio, directa o por interpuesta persona, no atentará de ninguna manera contra la página Web del Instituto Nacional de Metrología, contra su plataforma tecnológica, contra sus sistemas de información ni tampoco interferirá en su normal funcionamiento.
- El visitante o el usuario del sitio, no alterará, bloqueará o realizará cualquier otro acto que impida mostrar o acceder a cualquier contenido, información o servicios del sitio Web del Instituto Nacional de Metrología o que estén incorporados en las páginas Web vinculadas a la del Instituto Nacional de Metrología.
- El visitante o el usuario de la página Web del Instituto Nacional de Metrología no enviará o transmitirá en este sitio Web o hacia el mismo, a otros usuarios o a cualquier persona, cualquier información de alcance obsceno, difamatorio, injurioso, calumnioso o discriminatorio contra el Instituto Nacional de Metrología, contra sus funcionarios o contra los responsables de la administración de la página Web.

- El visitante o el usuario de la página Web del Instituto Nacional de Metrología, no incurrirá en y desde el mismo, en conductas ilícitas como daños o ataques informáticos, interceptación de comunicaciones, infracciones al derecho de autor, uso no autorizado de terminales, usurpación de identidad, revelación de secretos o falsedad en los documentos.

3. Información y sitios Web de terceros

El Instituto Nacional de Metrología puede contener enlaces o acceso a sitios Web y contenidos de otras personas o entidades pero no se hace responsable de su contenido, no controla, refrenda ni garantiza el contenido incluido en dichos sitios, tampoco se responsabiliza del funcionamiento o accesibilidad de las páginas Web vinculadas; ni sugiere, invita o recomienda la visita a las mismas, por lo que tampoco será responsable del resultado obtenido, incluidos los cambios o actualizaciones realizados en el sitio enlazado o la exactitud o integridad de la información que se proporciona allí..

El Usuario acepta que la entidad no es responsable de ningún contenido, enlace asociado, recurso o servicio relacionado con el sitio de un tercero. Asimismo, el Usuario acepta que el Instituto Nacional de Metrología no será responsable de ninguna pérdida o daño de cualquier tipo que se derive del uso que se realice de los contenidos de un tercero.

El Instituto Nacional de Metrología no se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada del ingreso indebido de terceros a la base de datos y/o por alguna falla técnica en el funcionamiento y/o conservación de datos en el sistema en cualquiera de los menús de su página Web.

Igualmente, el Instituto Nacional de Metrología no podrá garantizar la disponibilidad de los servicios en línea y de la información que los usuarios requieran en determinado momento. Tampoco incurrirá en responsabilidad con el usuario o terceros, cuando su página Web no se encuentre disponible.

El Instituto Nacional de Metrología no responderá en ningún caso y en ninguna circunstancia, por los ataques o incidentes contra la seguridad de su página Web o contra sus sistemas de información; o por cualquier exposición o acceso no autorizado, fraudulento o ilícito a su página Web y que puedan afectar la confidencialidad, integridad o autenticidad de la información publicada o asociada con los contenidos y servicios que se ofrecen en ella.

Aviso Legal

1. El Instituto Nacional de Metrología, se reserva el derecho de modificar, complementar o suspender total o parcialmente la aplicación y el contenido que se genere por el uso de la aplicación.

2. El Instituto Nacional de Metrología, se reserva el derecho de cambiar los términos y condiciones de Uso en cualquier momento, con vigencia inmediata a partir del momento que se actualiza la aplicación.
3. Se considerará que los Ciudadanos-Usuario han leído y aceptado los términos y condiciones de uso para usar, acceder, descargar, instalar, obtener o brindar información hacia la aplicación.
4. El Ciudadano – Usuario declara que es consciente de que el contenido insertado en las aplicaciones es de exclusiva responsabilidad de cada una de las entidades que lo publican.
5. El uso que el Ciudadano–Usuario haga del portal queda bajo su única responsabilidad se rechaza toda responsabilidad por la disponibilidad, oportunidad, seguridad y calidad de la aplicación o aplicación relacionada u otros productos, servicios e información obtenidos a través del portal, no somos responsables de la precisión o la fiabilidad de cualquier información o consejo transmitido a través de este.
6. Los sitios vinculados por enlace a la aplicación no están sometidos al control del El Instituto Nacional de Metrología, por lo que ésta no se responsabiliza del contenido de sitios vinculados ni de enlaces incluidos en el portal.

Deberes y prohibiciones de los ciudadanos - usuarios

El Ciudadano–Usuario se obliga a no introducir en el portal, información de carácter ofensivo o agravante o que contenga amenazas, u otros programas perjudiciales o mecanismos para captar o distorsionar información contenida en la aplicación.

El Ciudadano–Usuario no podrá cargar, publicar, enviar mensaje de correo electrónico, transmitir o de otro modo proporcionar contenido ilícito, nocivo, abusivo, hostil, difamatorio, discriminatorio, vulgar e injurioso, o cargar contenidos que puedan generar dificultades en la operación del sistema de la página web.

Usuario - ciudadano de abstendrá de realizar declaraciones falsas o de otro modo erróneas de su vinculación con una persona física o jurídica o almacenar datos personales o de otros usuarios con los fines descritos como prohibición en el enunciado anterior.

4. Aviso de privacidad

El Instituto Nacional de Metrología se compromete a salvaguardar la privacidad de la información personal del Usuario obtenida a través de la página Web de la entidad, para lo cual adopta una política de confidencialidad de acuerdo con lo que se establece más adelante. Se entiende por información personal aquella

suministrada por el Usuario para el registro, la cual incluye datos como nombre, identificación, edad, género, dirección, correo electrónico y teléfono.

El Usuario reconoce que el ingreso de información personal, lo realiza de manera voluntaria y ante la solicitud de requerimientos específicos por el Instituto Nacional de Metrología para realizar un trámite, presentar una queja o reclamo, o para acceder a los mecanismos interactivos, entre los que se encuentra el Foro.

Con ocasión de un trámite o servicio desarrollado por medios Electrónicos, la Entidad podrá solicitar información a los Usuarios del Sitio Web y la tratará con todas las garantías legales y de seguridad que impone la Constitución Política, las normas aplicables a la protección de datos de carácter personal y demás normas concordantes. La solicitud de información se hace siempre para que el Usuario la suministre de manera voluntaria.

El Instituto Nacional de Metrología se compromete a no ceder, vender, ni a compartir los datos recibidos en el Sitio Web con terceros sin su aprobación expresa. Las entidades adscritas no se considerarán terceros para estos efectos. Así mismo, el Instituto Nacional de Metrología cancelará o rectificará los datos cuando resulten inexactos, incompletos o hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para su finalidad.

El Usuario Registrado se compromete a notificar a la Cámara de Comercio de Bogotá, en forma inmediata y por medio fehaciente, cualquier uso no autorizado de su clave.

A través de este documento el Instituto Nacional de Metrología comunicará al titular la información relativa a la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las características del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.

El aviso de privacidad deberá contener como mínimo la siguiente información:

- a) La identidad, domicilio y datos de contacto del responsable del Tratamiento.
- b) El tipo de Tratamiento al cual serán sometidos los datos y la finalidad del mismo.
- c) Los mecanismos generales dispuestos por el responsable para que el Titular conozca la política de Tratamiento de la información y los cambios sustanciales que se produzcan en ella.

En todos los casos, debe informar al Titular cómo acceder o consultar la política de Tratamiento de información.

5. Responsabilidad por la información contenida

Debido a que en la actualidad los medios técnicos no permiten garantizar la absoluta falta de injerencia de la acción de terceras personas en las páginas Web, el Instituto Nacional de Metrología de ninguna manera asegura la exactitud y/o veracidad de todo o parte de la información contenida en su página, ni su actualización, ni que dicha información haya sido alterada o modificada en todo o en parte, luego de haber sido publicada en la página, ni cualquier otro aspecto o característica de lo publicado en el sitio o en los enlaces, respectivamente.

El Instituto Nacional de Metrología no controla ni garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema informático (software y hardware) o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático.

6. Ley aplicable y jurisdicción

El usuario no podrá manifestar ante el Instituto Nacional de Metrología o ante una autoridad judicial o administrativa, la aplicación de condición, norma o convenio que no esté expresamente incorporado en las presentes condiciones de uso.

Estas condiciones serán gobernadas por las leyes de la República de Colombia, en los aspectos que no estén expresamente regulados en ellas.

Si cualquier disposición de estas condiciones pierde validez o fuerza obligatoria, por cualquier razón, todas las demás disposiciones, conservan su fuerza obligatoria, carácter vinculante y generarán todos sus efectos.

Para cualquier efecto legal o judicial, el lugar de las presentes condiciones es la ciudad de Bogotá, República de Colombia, y cualquier controversia que surja de su interpretación o aplicación se someterá a los jueces de la República de Colombia.