

OBJETIVO DEL COMPONENTE: Mantener los canales de comunicación abiertos a la comunidad para brindar la oportunidad de conocer el instituto, los servicios y la gestión realizada, y así facilitar la participación de diálogo lo que permite mejorar continuamente la comunicación con los usuarios y partes interesadas, calidad y oportunidad en la prestación de servicios

N°	Subcomponente	Actividades	Meta o producto	Responsable	Fecha programada	
1	Información de calidad y en lenguaje	1.1	Identificar conjuntos de datos estratégicos en el inventario de información de la entidad, y publicar en las plataformas oficiales de datos abiertos.	Conjunto de datos, publicados	Secretaría General - Grupo Tecnologías de la información Redes - Oficina Asesora de Planeación	2020-12-22
		1.2	Socializar y difundir el conjunto de datos de la entidad, a través de los medios de comunicación (Redes sociales, Página Web, correo electrónico, carteleras)	Campaña, realizada	Secretaría General - Grupo Tecnologías de la información Redes	2020-12-29
		1.3	Promocionar la rendición de cuentas por parte de los gerentes públicos.	Eventos de RdC, desarrollados	Secretaría General - Talento humano	2020-11-30
2	Diálogo de doble vía con la ciudadanía	2.1	Generar campañas de socialización de los temas a tratar en la Jornada de Rendición de Cuentas para asegurar el diálogo de doble vía con la ciudadanía	Campañas de socialización, realizadas	Secretaría General - Comunicaciones Oficina Asesora de Planeación -	2020-05-29 2020-11-30
		2.2	Desarrollar dos Jornada de Rendición de Cuentas liderada por la entidad, asegurando la logística necesaria para su realización (logística, canales de comunicación y contenidos para su difusión)	Registro de asistencia (Participantes a las Jornadas de RdC)	Secretaría General - Oficina Asesora de Planeación	2020-05-29 2020-11-30
		2.3	Abrir espacios para inscripción y/o radicación de preguntas, inquietudes y/o felicitaciones durante el desarrollo de las Jornadas de Rendición de Cuentas	Preguntas, inquietudes y/o felicitaciones, respondidas	Secretaria General - Oficina Asesora de Planeación	2020-05-29 2020-11-30

OBJETIVO DEL COMPONENTE: Mantener los canales de comunicación abiertos a la comunidad para brindar la oportunidad de conocer el instituto, los servicios y la gestión realizada, y así facilitar la participación de diálogo lo que permite mejorar continuamente la comunicación con los usuarios y partes interesadas, calidad y oportunidad en la prestación de servicios

N°	Subcomponente	Actividades	Meta o producto	Responsable	Fecha programada
3	Incentivos para motivar la cultura de la rendición y petición de cuentas	3.1 Desarrollar campaña de socialización a los servidores de la entidad para sensibilizar y concientizar acerca de, en qué consiste la Jornada de Rendición de Cuentas, su importancia y las ventajas	Campaña de socialización, realizada	Secretaría General - Comunicaciones - Oficina Asesora de Planeación	2020-11-30
4	Evaluación y retroalimentación a la gestión institucional	4.1 Elaborar informes de resultados de percepción de las Jornadas de Rendición de Cuentas	Informes de percepción de la Jornada de Rendición Cuentas, elaborados	Oficina Asesora de Planeación	2020-06-30 2020-12-21
		4.2 Publicar y difundir el informe de percepción de las Jornadas de Rendición de Cuentas, desarrolladas a través de los medios de comunicación de la entidad	Informes de percepción de las Jornadas de Rendición Cuentas, publicados y difundidos	Oficina Asesora de Planeación - Secretaria General	2020-07-17 2020-12-30
		4.3 Evaluar la estrategia y el desarrollo de las jornadas de rendición de cuentas a la ciudadanía. Éstas quedarán consignadas en el informe de seguimiento del PAAC en los tiempos establecidos por ley, y se asegurará sean publicados en la página web	Informes con la evaluación de la estrategia y desarrollo de las Jornadas de RdC Publicaciones en la página web	Asesor con funciones de Jefe de Control Interno	2021-01-20
		4.4 Retroalimentar los resultados de la evaluación de la estrategia y desarrollo de la Jornada de RdC, a través del Comité de Control Interno	Acta del comité de control interno con la presentación de resultados de la evaluación	Asesor con funciones de Jefe de Control Interno	2021-02-15

Elaboró: Líderes de procesos

Consolida: Asesor de la Dirección General encargado de las funciones de Jefe Oficina Asesora de Planeación - Erika Bibiana Pedraza Guevara
Profesional Especializado OAP - Mayer Flórez Cárdenas

Aprobó: Acta CIGD N°001 de 2020

Fecha: 2020 - 01 - 29