

La Metrología en la Responsabilidad Social

“Se hace la ciencia con hechos, como una casa con piedras. Pero una acumulación de hechos no es una ciencia, lo mismo que un montón de piedras no es una casa.”

Henry Poincaré



Imagen tomada de http://static.boydgaming.net/boydgaming/assets_v3/hero/hero-boyd-gaming-corporate-social-responsibility.jpg, consultada el 2014-08-04

Los retos sociales y las instituciones públicas

Son variados los aspectos que tienden a generar retos sociales, económicos y científicos: la crisis de la energía, las consecuencias del cambio climático, la inseguridad alimentaria, los problemas sanitarios y la búsqueda de opciones sostenibles en todos los sectores de la economía [1]. Muchas veces se supone que la responsabilidad social por ser descrita como empresarial recae sólo en las empresas o corporaciones privadas, olvidando que las instituciones públicas son también copartícipes de la sociedad y por lo tanto son parte de la solución. Esta responsabilidad social de las instituciones públicas necesita una reflexión exhaustiva, tanto sobre su índole como sobre su alcance [2].

El Instituto Nacional de Metrología, INM y la Responsabilidad Social

El Instituto Nacional de Metrología, **INM** como entidad encargada de coordinar en el territorio nacional la metrología científica e industrial tiene en cuenta a la **Responsabilidad Social** toda vez que su visión establece que para el año 2020 será el centro de investigación, desarrollo e innovación líder en materia Metrológica en Colombia, con proyección internacional y capacidades de medición reconocidas, actuando con responsabilidad social [3].

¿Qué es la Responsabilidad Social?

Es la responsabilidad que tiene una organización ante los impactos que sus decisiones y actividades ocasionen en la sociedad y en el medio ambiente, mediante un comportamiento ético y transparente que:

- Contribuya al desarrollo sostenible, incluyendo la salud y el bienestar de la sociedad.
- Tome en consideración las expectativas de las partes interesadas.
- Cumpla con la legislación aplicable y sea coherente con la normatividad internacional de comportamiento y
- Esté integrado en toda la organización y que se lleve a la práctica en sus relaciones [4].

Normatividad internacional

La norma “*ISO 26000:2010 Guía sobre responsabilidad social*” es la referencia internacional para que las organizaciones operen de forma socialmente responsable. Esta norma resalta la importancia de la responsabilidad social para asegurar el futuro de la humanidad: un mundo sostenible depende de las acciones que se emprendan en derechos humanos, en el cuidado del medio ambiente y del comportamiento ético de las personas.

La norma ISO 26000:2010 brinda una guía más que unos requisitos, así que no se certifica como otras normas ISO. Esta norma le permite a las organizaciones implementar acciones efectivas a partir de los principios de responsabilidad social.

Los principios de la responsabilidad social son:

- Rendición de cuentas
- Transparencia
- Comportamiento ético
- Respeto a los intereses de las partes interesadas
- Respeto al principio de legalidad
- Respeto a la normatividad internacional de comportamiento
- Respeto a los derechos humanos

La figura 1 presenta las materias fundamentales de la responsabilidad social.



Figura 1. Materias fundamentales de la responsabilidad social [5]

La Responsabilidad Social y la Ciencia

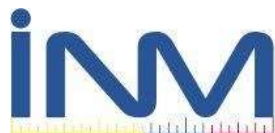
Por estar presente la ciencia en todos los aspectos de la sociedad se puede considerar una definición particular de la Responsabilidad Social en el contexto científico como la evaluación por parte de la misma sociedad de los impactos que tienen los desarrollos científicos y tecnológicos en la calidad de vida de las personas y en el medio ambiente [6], ver figura 2.



Figura 2. La ciencia y la sociedad [7]

La Responsabilidad Social en un laboratorio de metrología

Un laboratorio de metrología tiene una responsabilidad social inherente a su labor por ser el depositario de la confianza de la sociedad a la que pertenece para obtener medidas exactas y uniformes tal que sean reconocidas por todo el mundo. Los laboratorios de calibración y también los de ensayo deben entregar como productos: resultados confiables y de calidad. Otro aspecto de su responsabilidad social es la de comprender y satisfacer las necesidades de los clientes y además el laboratorio debe comprometerse con el empleo de tecnologías amigables con el medio ambiente [8].



I+D+i en el Instituto Nacional de Metrología, INM y la Responsabilidad Social

Una interesante y muy importante labor del Instituto Nacional de Metrología, **INM** es la de brindar soluciones y contribuciones a las necesidades del país en aspectos sociales y del medio ambiente por medio de la investigación, el desarrollo y la innovación, **I+D+i** que impulsen la competitividad nacional.

Referencias

- [1] Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, Unesco. (2014-08-02). Responsabilidad social. Recuperado de <http://www.unesco.org/es/wche2009/resources/the-new-dynamics/social-responsibility>
- [2] Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, Unesco. (2014-08-02). El compromiso de la sociedad y la responsabilidad social. Recuperado de <http://www.unesco.org/es/the-2009-world-conference-on-higher-education>
- [3] Instituto Nacional de Metrología. (2014-08-02). Misión/Visión. Recuperado de <http://inm.gov.co/es/acerca-del-inm/mision-vision>
- [4] Ministerio de Comercio, Industria y Turismo. (2014-08-02). Acuerdo de Intención de Responsabilidad Social del Sector Comercio, Industria y Turismo. Recuperado de <http://www.mincit.gov.co/mintranet/publicaciones.php?id=5512&dPrint=1>
- [5] International Organization for Standardization, ISO. (2014-08-02). Visión esquemática de ISO 26000. Recuperado de http://www.iso.org/iso/sr_schematic-overview-es.pdf
- [6] Valcárcel, M. y Lucena, R. (2012). La responsabilidad social de la ciencia y la tecnología. Anales de Química 108 (2), 156–159. Recuperado de dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3959923.pdf
- [7] Fundación Española para la Ciencia y la Tecnología, FECyT. (2008). Ciencias para el Mundo contemporáneo. Aproximaciones didácticas. Madrid: FECyT. Recuperado de http://www.cienciasmc.es/web/u0/index_u0.html
- [8] Herrera-Basurto, R., Mercader-Trejo, F., y Torres Rivera, O. (Octubre de 2012). Responsabilidad Social: Una ruta para alcanzar la excelencia en laboratorios de ensayos y calibraciones. Simposio de Metrología 2012. Cenam. Querétaro. México.

Por: Físico Ciro Alberto Sánchez Morales
2014-08-04