

Instituto Nacional de Metrología  
de Colombia

# PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO – PAAC 2016

## Versión 4

Oficina Asesora de Planeación  
2016-11-25

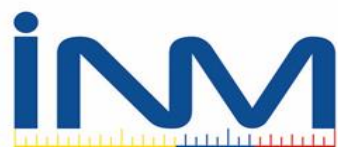
 MINCOMERCIO  
INDUSTRIA Y TURISMO



El Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano – PAAC, está integrado por políticas autónomas e independientes, que se articulan bajo un solo objetivo, que gozan de metodologías para su implementación con parámetros y soportes normativos propios por política pública

El Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano lo integran las siguientes políticas públicas:

- a) Gestión del Riesgo de Corrupción - Mapa de Riesgos de Corrupción y medidas para mitigar los riesgos
- b) Racionalización de Trámites
- c) Mecanismos para mejorar la Atención al Ciudadano
- d) Rendición de Cuentas
- e) Mecanismos para la Transparencia y Acceso a la Información
- f) Iniciativas Adicionales



Instituto Nacional de Metrología  
de Colombia

# MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN

## ACTUALIZACIÓN EN:

Macroproceso 3 “Gestión de servicios tecnológicos”, control 2 “Garantizar correcto funcionamiento del aplicativo Administración de Servicios Metrológicos - ASM (Se incluyen aplicativos desarrollados para registro e inscripción en Capacitación, Comparación Interlaboratorios, Materiales de Referencia y Asistencia Técnica)”

### Antes:

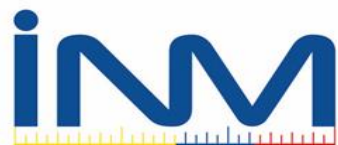
Registro: Correos electrónicos enviados

### Ahora:

Registro: Listado de atención de requerimientos.

**Justificación:** Las solicitudes por medio de correo electrónico fueron reemplazadas por la herramienta automatizada de presentación de requerimientos de mantenimiento de aplicaciones, la cual genera un listado detallado de la atención prestada en cada uno de los casos.

\*\*\* Ver Anexo Mapa de Riesgos de Corrupción, versión 4.



Instituto Nacional de Metrología  
de Colombia

# ESTRATEGIA DE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES

## ACTUALIZACIÓN EN:

**Descripción de la mejora a realizar al trámite, proceso o procedimiento:** SIST solicitó ajustar el alcance del 4to proyecto “Acción específica de racionalizar” - “Pago en línea” (Matriz función pública - SUIT) a racionalizar el cual contempla lo siguiente:

### Antes:

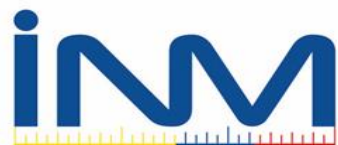
Diseño, desarrollo y entrega de formularios descargables, manual de usuario y manual técnicos del aplicativo y los necesarios, además todos los documentos proyectados para su verificación por Calidad y aprobación por parte del CIDA e integración a los procesos en el SIG.

### Ahora:

Pago en línea; diseño, desarrollo y entrega de manual de usuario y manual técnicos del aplicativo y los necesarios, además todos los documentos proyectados para su verificación por Calidad y aprobación por parte del CIDA e integración a los procesos en el SIG.

**Justificación:** La funcionalidad de “Pagos en línea” no amerita el descargue de un formulario para realizar dicho pago en el banco, ya que éste cuenta con un único recurso válido en caso de querer pagarse directamente en las sucursales bancarias el cual es la “Consignación bancaria”.

\*\*\* Ver Anexo Estrategia de Racionalización de Trámites, versión 3.



Instituto Nacional de Metrología  
de Colombia

# ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

## ACTUALIZACIÓN EN:

**Subcomponente, “Información de calidad y en lenguaje claro”:** Por solicitud del área de atención al ciudadano de secretaría general, solicita ajustar en la actividad “Promover la participación de organizaciones sociales, a través de la actualización permanente de la base de datos de los usuarios clasificado por grupos de interés que solicitan servicios en la entidad, se actualizará a través del área de atención al ciudadano. También se convocará a universidades, entidades, organizaciones sociales, veedurías y/u organismos de control, entre otros para las jornadas de rendición de cuentas a la ciudadanía”, meta o producto “Base de datos de los usuarios clasificados por grupos de interés”, “Fecha programada”:

### Antes:

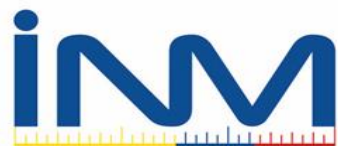
Fecha programada: 2016 – 04 – 30  
2016 – 10 – 28

### Ahora:

Fecha programada: 2016 – 04 – 30  
2016 – 12 – 30

**Justificación:** Se ajusta la fecha programada, toda vez que la base de datos de los usuarios clasificados por grupos de interés, se entregará conjuntamente en el informe de caracterización, basándonos en las fechas del plan estratégico del sector y plan de acción 2016.

\*\*\* Ver Anexo Estrategia de Rendición de Cuentas, versión 4.



Instituto Nacional de Metrología  
de Colombia

**Mil gracias!!!**