

PLAN DE ACCION GOBIERNO EN LINEA 2014-2015

1 ELEMENTOS TRANSVERSALES

Institucionalizar la Estrategia de Gobierno en línea

		ACTIVIDADES PENDIENTES	RESPONSABLES	PRODUCTOS		
Comité de Gobierno en Línea	7,5%					
		Comité de Gobierno en Línea	7,5%	Designación del líder de Gobierno en línea GEL (modificar acto administrativo)	Dirección General	Resolución de Designación de Líder GEL Resolución 157 de 2013 del INM
Planeación del Gobierno en línea	7,5%					
		Planeación institucional y/o sectorial de GEL	2,5%	Articular la estrategia de gobierno en línea como parte integral del PEI de la entidad	Bibiana Torres	PEI actualizado
		Plan de acción	5,0%	Articular la estrategia de gobierno en línea como parte integral del plan de acción de las dependencias	Bibiana Torres	Planes de acción actualizados
Estrategia de Apropiación	7,5%					
		<u>Capacitación en Gobierno en línea</u>	4,0%	Gestión con MinTIC capacitación sobre temas GEL	Bibiana Torres	Capacitaciones dictadas
		<u>Promoción y divulgación en la entidad</u>	2,5%	Generación de material y espacios para la divulgación y promoción de gobierno en línea en la entidad	Lider GEL, Marly Quintero Comunicaciones Talento Humano	una divulgación trimestral (3 en el año)
		<u>Mejoramiento</u>	1,0%	Revisión de los avances y resultados del plan	Lider GEL	Revisión y reporte mensual de los avances del plan (a prtir de abril)
Monitoreo y Evaluación	7,5%					
		Esquema de monitoreo y evaluación	5,5%	Inicio de esquema de monitoreo y evaluación	Lider GEL	seguimiento y reporte mensual de implementación
		Reporte de la implementación de la Estrategia GEL	2,0%	Reporte periódico de acuerdo con requerimientos de	Johana Rodriguez / Bibiana Torres	Plan de trabajo FURAG
Centrar la atención en el usuario						
Caracterización de usuarios	15,0%					
		<u>Caracterización de usuarios</u>	15,0%	Revisar y actualizar la caracterización de usuarios	Atención al ciudadano	Informe con la Caracterización de los ciudadanos de conformidad con los lineamientos de gobierno en línea (Demográficas, Geográficas, De comportamiento, Necesidades e intereses)
Estrategia de Promoción	5,0%					

PLAN DE ACCION GOBIERNO EN LINEA 2014-2015

PLAN DE ACCION GOBIERNO EN LINEA 2014-2015			ACTIVIDADES PENDIENTES	RESPONSABLES	PRODUCTOS	
Implementar un sistema de gestión de Tecnologías de Información	Accesibilidad	5,0%	<u>Estrategía de Promoción</u>	5,0% Definición de la estrategia de comunicación	Comunicaciones, TIC's	Documento de la estrategia de comunicaciones (plan estratégico de comunicaciones)
			Nivel de conformidad A	2,0% Definición de parámetros de conformidad A	Marly Quintero/ Ignacio Suarez/ Luis Fernando TICs	Requisitos implementados en la página web de la entidad (Reestructuración de la página web)
			Nivel de conformidad AA (Doble A)	2,0% Definición de parámetros de conformidad A	TIC's	Requisitos implementados en la página web de la entidad
			Nivel de conformidad AAA	1,0% Definición de parámetros de conformidad AA	TIC's	Requisitos implementados en la página web de la entidad
			Usabilidad	5,0%		
			2,0% Definición de parámetros de conformidad	TIC's	Requisitos implementados en la página web de la entidad	
			1,0% Definición de parámetros de conformidad	TIC's	Requisitos implementados en la página web de la entidad	
			2,0% Definición de parámetros de conformidad	TIC's	Requisitos implementados en la página web de la entidad	
	Planear el ajuste tecnológico	10,0%				
			4,0% Ampliación de los términos del documento de análisis y caracterización de la infraestructura	Richard Rodriguez	Documento de analisis y de la infraestructura tecnológica (primer avance en abril antes de la entrega final)	
			4,0% Planeación de ajuste tecnológico y cero papel	TIC's, Secretaría General, OAP	plan estratégico de gestión de tecnologías de información	
			2,0% Definición de programas de tecnología verde	TIC's, Secretaría General, OAP	Programas y estrategias	
	Protocolo IPv6	5,0%				
		1,0% Definir el plan de transición de IPv4 a IPv6 en coordinación con directivas del Ministerio de Tecnologías de la información y las Comunicaciones	Richard Rodriguez	plan de transición de IPv4 a IPv6		
		3,0% Adelantar las actividades de transición al protocolo IPv6 en convivencia con IPv4	TIC's	Documento de cumplimiento de la transición al protocolo IPv6		
		1,0% Monitorear, evaluar y mejorar la adopción de I	TIC's	Documento de monitoreo, evaluación y mejoramiento de migración al protocolo IPv6		

PLAN DE ACCION GOBIERNO EN LINEA 2014-2015			ACTIVIDADES PENDIENTES	RESPONSABLES	PRODUCTOS	
Implementar un sistema de gestión de seguridad de la información	Sistema de Gestión de Seguridad de la información	25,0%				
		<u>Planear</u>	2,5%	Formulación de un plan para la implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información	Lider Gel, TICs, Marly Quintero , Mayer Flórez	Plan de trabajo SGSI
		<u>Hacer</u>	15,0%	Ejecutar las acciones planeadas y definir presupuesto para aquellas que no estén contempladas en el presupuesto actual	Richard Rodriguez	Implementación de políticas, herramientas y mecanismos planificados
		<u>Verificar</u>	3,8%	Aumentar actividades de seguimiento y medición del funcionamiento del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información	Lider GEL, TICs	Informe sobre las actividades que ha adelantado la Entidad de acuerdo al plan anterior definido para la implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información
	<u>Actuar</u>	3,8%	Establecer las condiciones de sostenibilidad del SGSI	TIC's	Documento de actividades de actualización y mejora del SGSI	

2 INFORMACIÓN EN LÍNEA

Publicación de Información	Política Editorial	8,0%				
		Implementación de la Política editorial y de actualización	8,0%	Cumplido y en curso	Comunicaciones / Marly Quintero	Documento e implementación de políticas
	Publicación de Información	40,0%				
		<u>Publicación de Información Básica</u>	27,0%	Definición de contenidos y publicación de información permanente	Luis Fernando / Laureano Urrego / Marly Quintero	Información publicada
		Información en audio y/o video	2,0%	Revisión del esquema de publicación de información en formato multimedia	Luis Fernando/ Laureano Urrego /	Información publicada
		Información principal en otro idioma	4,0%	Revisión de mecanismos para la publicación de la página web en otro idioma	Luis Fernando Oviedo / Laureano Urrego	Información principal en otro idioma publicada
		Información adicional en otro idioma	3,0%	Revisión de mecanismos para la publicación de la página web en otro idioma	Luis Fernando Oviedo / Laureano Urrego	Información adicional en otro idioma publicada
		Mejoramiento	4,0%	Revisión de los avances y resultados del plan	Lider GEL	Revisión y reporte mensual de los avances del plan (a partir de abril)
	Acceso multicanal	9,0%				
		Acceso vía móvil	8,0%	de requerimientos para contratación de p	Laureano Urrego, Richard Rodriguez	Interfaz de visualización de página del INM en formato móvil.
		Acceso vía televisión digital	1,0%	No aplica		No aplica
	Publicación de datos abiertos					
Inventario de información		12,0%				

PLAN DE ACCION GOBIERNO EN LINEA 2014-2015

PLAN DE ACCION GOBIERNO EN LINEA 2014-2015			ACTIVIDADES PENDIENTES	RESPONSABLES	PRODUCTOS
Apertura de Datos	Elaboración del Inventario	7,2%	Elaboración del inventario de información de la e	Marly Quintero	Inventario de información
	Publicación del inventario de información	4,8%	Publicación de inventario de información	Marly Quintero	Publicación de Inventario
	Priorización y plan de apertura de datos	3,0%	Priorización de datos para publicar	Marly Quintero	Documento de priorización de datos abiertos aprobado
	Documentación de los datos	5,0%	Diccionario de datos	Marly Quintero	Diccionario de datos aprobado
	<u>Estructuración de los datos</u>	5,0%	Estructuración de datos	Marly Quintero	Datos estructurados
	Publicación de los conjuntos de datos	15,0%	Publicación de información	Marly Quintero	Información publicada
	Mejoramiento	3,0%	Actividad continua	Lider Gel	Productos mejorados

3 INTERACCION EN LÍNEA

Habilitar espacios de interacción

Consulta Interactiva de información	20,0%			
		Finalizada	TIC's	Consultas en Línea
		Información interactiva	7,0%	No Aplica
Servicios de interacción	30,0%			
		Soporte en Línea	6,0%	Definición de requerimientos para la reestructuración de la página web corporativa en lo atinente a soporte en línea, chats o salas de conversación, medios sociales o video chats
		<u>Suscripción a servicios de información al correo electrónico o RSS</u>	4,0%	Definición de requerimientos para la reestructuración de la página web corporativa en lo atinente a suscripciones a servicios de información al correo electrónico o RSS
		Base de datos de correos autorizados para comunicaciones y notificaciones	3,0%	Consolidar la base de datos de correos de clientes y crear los mecanismos para registro de usuarios que autoricen la notificación de actuaciones de la entidad por este medio.
		<u>Suscripción a servicios de información al móvil</u>	5,0%	Adelantar las actividades pertinentes para garantizar el servicio de suscripción de información al móvil
		Encuestas de opinión	3,0%	Adelantar la implementación de la herramienta de generación de encuestas de opinión
		Avisos de confirmación	6,0%	Realizar actividades de mejoramiento
				TIC's
				marly quintero / Mayer Florez / Laureano Urrego
				Implementación de la herramienta / Informe de las encuestas aplicadas de acuerdo con el plan Estratégico de participación ciudadana
				TIC's
				Avisos de confirmación

PLAN DE ACCION GOBIERNO EN LINEA 2014-2015

PLAN DE ACCION GOBIERNO EN LINEA 2014-2015			ACTIVIDADES PENDIENTES	RESPONSABLES	PRODUCTOS
Habilitar espacios electrónicos para	Mejoramiento	3,0%	Revisión de retroalimentación de usuarios e implementación de mejoras	TIC's	Avisos de comunicación
	Sistema de Contacto y PQRD	28,0%			
	Espacio para contacto, peticiones, quejas, reclamos y denuncias	26,0%	Finalizada	Laureano Urrego	Módulo de Interposición de PQRSD
	Mejoramiento	2,0%	Revisión de retroalimentación de usuarios e implementación de mejoras	TIC's / comunicaciones / Marly Quintero	Módulos mejorados para interposición de PQRSD
	Sistema móvil de contacto y PQRD	11,0%			
	Sistema móvil de contacto y PQRD	11,0%	Implementación de aplicación para contacto y PQRD	TIC's/ Marly Quintero /	Aplicación para móvil
	Sistema integrado de PQRD	11,0%			
	Integración de canales de comunicación	6,0%	Finalizada	TIC's	SURDO
Integración con organismos de control y superintendencias	5,0%	Adelantar actividades de levantamiento de información sobre interfaces de comunicación con entidades de control para el desarrollo de aplicaciones	Lider Gel/ Laureano Urrego	Aplicativos o servicios web de intercambio de información con organismos de control y vigilancia	

4 TRANSACCIONES EN LINEA

4 TRANSACCIONES EN LINEA			ACTIVIDADES PENDIENTES	RESPONSABLES	PRODUCTOS
Disponer trámites y servicios en línea	Formularios para descarga	5,0%			
	Formularios para descarga	5,0%	Revisión de los módulos de prestación de servicios	Laureano Urrego	Formularios actualizados
	Certificaciones y constancias	15,0%			
	Certificaciones y constancias	15,0%	Adelantar actividades relacionadas con la generación de certificaciones en línea	Laureano Urrego	Certificados en línea
	Trámites y servicios	65,0%			
	Caracterización, análisis y priorización de los trámites y servicios de la entidad	7,5%	Actualización de nuevos perfiles de trámites	Planeación	Perfiles de trámites y servicios actualizados
	<u>Automatización</u>	35,0%	Adelantar actividades tendientes a implementar mecanismos de automatización de generación de documentos y servicios con firma digital y estampado cronológico	TIC's	Servicios certificados con firma digital y estampado cronológico
	Definir el esquema de atención por múltiples canales	4,0%	Realizar actividades de mejoramiento continuo	Atención al Ciudadano TIC's / Marly Quintero	Servicios por múltiples canales

PLAN DE ACCION GOBIERNO EN LINEA 2014-2015			ACTIVIDADES PENDIENTES	RESPONSABLES	PRODUCTOS
Ventanillas únicas	Implementación de canales alternativos para la prestación de trámites y servicios	13,5%	Realizar actividades de mejoramiento continuo	Atención al Ciudadano TIC's / Marly Quintero	Presencial, telefónico, redes sociales
	Mejoramiento	5,0%	Revisión y actualización de los medios de atención al ciudadano por múltiples canales	Atención al Ciudadano TIC's	Módulos actualizados y mejorados
	Ventanillas únicas	15,0%			
	Priorización y planeación	5,0%	Finalizado		Estrategia antitrámites Cronograma de automatización
	Implementación	10,0%	Finalizado		Módulo de servicios en línea

5 TRANSFORMACIÓN

Hacer uso de medios electrónicos en	Buenas prácticas	9,0%			
	<u>Buenas prácticas</u>	9%	seguimiento de implementación de buena	Angélica Díaz	Definición e implementación de buenas prácticas en el uso del papel
Sistema de Gestión de Documentos		13,0%			
	<u>Documentos electrónicos</u>	13%	Actualización y mejoramiento de Sistema de Gestión de Documentos	Gestión Documental TICs	Sistema de Gestión Documental actualizado y mejorado
Automatización de procesos		23,0%			
	Caracterización de procesos y Procedimientos	4,0%	Revisión de caracterización de procesos y procedimientos	Planeación	Procesos y procedimientos definidos
	Análisis, priorización y racionalización de procesos	4,0%	Análisis, priorización y racionalización de procesos	Planeación	Procesos y procedimientos priorizados
	Automatización	12,0%	Desarrollo de actividades de construcción e implementación de procesos	TICs	Procesos y procedimientos automatizados
	Mejoramiento	3,0%	Levantamiento de información de requerimientos de actualización y mejoramiento de herramientas de	Planeación TICs	Procesos y procedimientos automatizados, mejorados y actualizados
Intercambiar información entre	Cadenas de trámites	27,5%			
	Lenguaje común de intercambio	5,0%	Investigación y definición de cadenas de trámites en las que puede participar la entidad	Atención al Ciudadano TIC's	Definición e implementación de lenguaje común de intercambio en cadenas de trámites
	Identificación, análisis, priorización y optimización de cadenas de trámites	5,0%	Identificación, análisis, priorización y optimización de cadenas de trámites	Atención al Ciudadano TIC's	Documento de Identificación, análisis, priorización y optimización de cadenas de trámites
	Automatización	12,5%	Construcción de los mecanismos de intercambio de información necesarios	Atención al Ciudadano TIC's	Productos de software necesarios para garantizar el intercambio de información
	Publicación de los servicios en el catálogo	5,0%	Publicación de los servicios en el catálogo	Atención al Ciudadano TIC's	Servicios publicados

PLAN DE ACCION GOBIERNO EN LINEA 2014-2015

Servicios de intercambio de información 27,5%

Identificación 3,0%
 Conceptualizar los elementos de dato 4,0%
 Automatizar los servicios 12,0%
 Publicar los servicios en el catálogo 4,0%
 RAVEC 2,0%
 Mejoramiento 2,5%

ACTIVIDADES PENDIENTES	RESPONSABLES	PRODUCTOS
Identificación de servicios de intercambio de información posibles	Laureano Urrego / Líder Gel / Mayer Flórez / TIC's	Documento de definición de servicios de intercambio de información
Conceptualizar elementos dato	TICS	Documento de definición de elementos dato
Automatizar servicios	TICS	Productos de software necesarios para garantizar el intercambio de información
Publicar servicios	TICS	Servicios publicados
Publicar servicios vía RAVEC	TICS	Servicios publicados
Actualización y mejoramiento de servicios	Atención al Ciudadano TIC's	Reporte de actualización y mejoramiento

6 DEMOCRACIA EN LÍNEA

Definir la estrategia de participación

Estrategia de participación por medios electrónicos 15,0%

Planeación 2,0%
 Datos para establecer contacto para la participación 1,0%
 Convocatoria 2,0%
 Discusión 3,0%
 Realimentación y resultados 2,0%
 Mejoramiento 5,0%

Identificar y definir los frentes de trabajo en los que se requiere del apoyo de medios electrónicos y la estrategia de	Planeación Atención al Ciudadano TIC's	Definir el plan de participación ciudadana Documento de planeación de la estrategia de participación
Consolidación de información de usuarios de servicios del INM para propósitos de establecer la participación ciudadana	Planeación Atención al Ciudadano TIC's	Base de datos actualizada, centralizada y automatizada
Adelantar la convocatoria de participación ciudadana por medios electrónicos	Planeación Atención al Ciudadano TIC's	Soportes de remisión y publicación de información de la convocatoria
Adelantar acciones de mejoramiento en los procesos y espacios de participación para la construcción de políticas	Planeación Atención al Ciudadano TIC's	Soportes de mejoramiento de procesos
Publicar el documento definitivo de la estrategia de participación	Planeación Atención al Ciudadano TIC's	Documento publicado
Realizar acciones de mejoramiento en los procesos y espacios de participación para la construcción de políticas, planeación,	Planeación Atención al Ciudadano TIC's	Soportes de actividades de mejoramiento
Publicar y convocar a la ciudadanía a participar en los proyectos de normatividad que se estén tramitando y	Planeación Atención al Ciudadano TIC's	Publicación de convocatoria y documentos preliminares de normatividad
Habilitar mecanismos electrónicos para consultar a los usuarios sobre la normatividad	Planeación Atención al Ciudadano TIC's	Mecanismos electrónicos habilitados y en perfecto funcionamiento
Publicar los resultados de la consulta identificando frecuencias y prioridades establecidas por los ciudadanos	Planeación Atención al Ciudadano TIC's	Resultados de consulta publicados

Construir de forma participativa las

Normatividad 20,0%

Convocatoria 5,0%
 Consulta 5,0%
 Realimentación 5,0%

PLAN DE ACCION GOBIERNO EN LINEA 2014-2015

ACTIVIDADES PENDIENTES	RESPONSABLES	PRODUCTOS
Publicar documento de normatividad definitiva que incorpora observaciones y	Planeación Atención al Ciudadano TIC's	Documento de normatividad elaborado y publicado
Publicar y convocar a la ciudadanía a participar en temas de planeación de la entidad que afecten directamente al	Planeación Atención al Ciudadano TIC's	Publicación de convocatoria y documentos preliminares de planeación
Habilitar mecanismos electrónicos para consultar a los usuarios sobre temas de planeación	Planeación Atención al Ciudadano TIC's	Mecanismos electrónicos habilitados y en perfecto funcionamiento
Publicar los resultados de la consulta identificando frecuencias y prioridades establecidas por los ciudadanos	Planeación Atención al Ciudadano TIC's	Resultados de consulta publicados
Publicar documento de planeación definitiva que incorpora observaciones y	Planeación Atención al Ciudadano TIC's	Documento de planeación elaborado y publicado
Convocar a los interesados a participar en los espacios y procesos de rendición de cuentas, según caracterización de sus	Planeación Atención al Ciudadano TIC's	Publicación de convocatoria y documentos preliminares asociados con la rendición de cuentas
Habilitar herramientas electrónicas para consultar a sus usuarios sobre los temas que deben ser incluidos en los espacios y	Planeación Atención al Ciudadano TIC's	Mecanismos electrónicos habilitados y en perfecto funcionamiento
Publicar los resultados de la consulta identificando frecuencias y prioridades establecidas por los ciudadanos	Planeación Atención al Ciudadano TIC's	Resultados de consulta publicados
Adelantar jornadas de rendición de cuentas aprovechando los espacios de interacción con la ciudadanía y aplicando	Planeación Atención al Ciudadano TIC's	Registros de interacción con la ciudadanía, debidamente documentados
Publicar resultados de las jornadas de rendición de cuentas, incluyendo la participación por diversos medios	Planeación Atención al Ciudadano TIC's	Documentos asociados con rendición de cuentas publicados
Habilitar espacios tanto físicos como electrónicos para presentar los datos que posee e invitar a los posibles interesados	Atención al Ciudadano TIC's	Espacios físicos y electrónicos habilitados y en perfecto funcionamiento
Publicar temas a los cuales la entidad quiere buscar solución a través de espacios de innovación abierta	Atención al Ciudadano TIC's	Documento de temas para atender por medio de espacios de innovación abierta
Habilitar espacios tanto presenciales como electrónicos para adelantar los procesos de solución de problemas través	Atención al Ciudadano TIC's	Espacios físicos y electrónicos habilitados y en perfecto funcionamiento
Publicar resultados obtenidos del proceso	Atención al Ciudadano TIC's	Documento de resultados del proceso publicado

AÑO 2013