

Instituto Nacional de Metrología
de Colombia

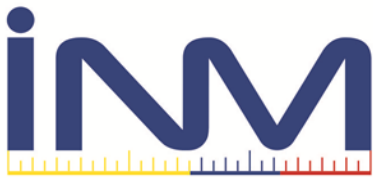
OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL
CIUDADANO DEL INM 2013



MinCIT
Ministerio de Comercio,
Industria y Turismo

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**



Instituto Nacional de Metrología
de Colombia

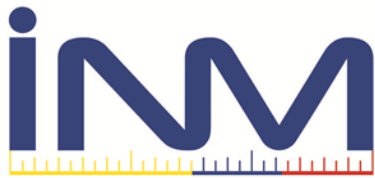
INTRODUCCION

La herramienta “Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano” es un instrumento de tipo preventivo para el control de la gestión.

OBJETIVO

Cumplir con el Art. 73 de la Ley 1474 de 2011 “Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano. Cada entidad del orden nacional, departamental y municipal deberá elaborar anualmente una estrategia de lucha contra la corrupción y de atención al ciudadano. Dicha estrategia contemplará, entre otras cosas; “el mapa de riesgos de corrupción y las medidas concretas para mitigar los riesgos, la estrategia anti trámites, rendición de cuentas y los mecanismos para mejorar la atención al ciudadano”.

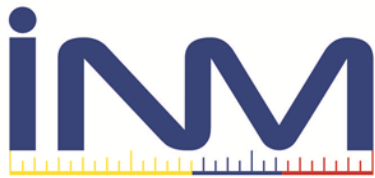




COMPONENTES DE LA METODOLOGIA

La metodología consta de cuatro componentes:

- 1. Elaboración del Mapa de Riesgos de Corrupción y las Medidas para Mitigarlos:** Toma como punto de partida los lineamientos impartidos por MECI, sin embargo desarrolla en forma diferente algunos de sus elementos en el entendido que un acto de corrupción es inaceptable e intolerable y requiere de un tratamiento especial.
- 2. Racionalización de Trámites:** Busca facilitar el acceso a los servicios que brinda la administración pública. Cada entidad debe simplificar, estandarizar, eliminar, optimizar y automatizar los trámites existentes, acercando al ciudadano a los servicios que presta el Estado mediante la modernización y el aumento de la eficiencia de sus procedimientos.
- 3. Rendición de Cuentas:** Busca brindar espacios de participación ciudadana, beneficiar la transparencia en el accionar del Estado, recuperando la confianza en las instituciones, empoderando lo público.
- 4. Mecanismos para Mejorar la Atención al Ciudadano:** Se debe integrar una estrategia de servicio al ciudadano, indicando la secuencia de actividades que deben desarrollarse al interior de la entidad para mejorar la calidad y accesibilidad de los trámites y servicios que se ofrecen a los ciudadanos garantizando su satisfacción.

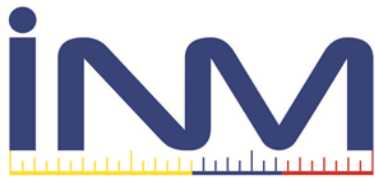


Instituto Nacional de Metrología
de Colombia

1er COMPONENTE

MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN Y MEDIDAS PARA MITIGARLO



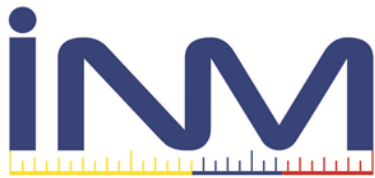


Instituto Nacional de Metrología
de Colombia

2do COMPONENTE

ESTRATÉGIA ANTITRÁMITES



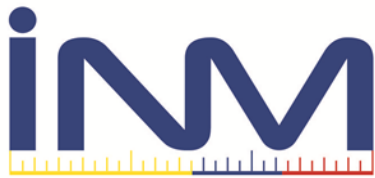


Instituto Nacional de Metrología
de Colombia

3er COMPONENTE

RENDICIÓN DE CUENTAS



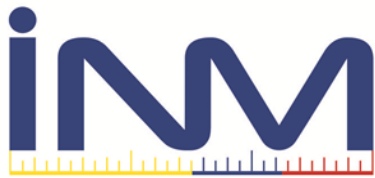


Instituto Nacional de Metrología
de Colombia

4to COMPONENTE

MECANISMO PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO

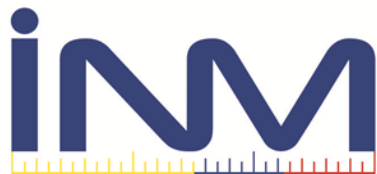




Instituto Nacional de Metrología
de Colombia

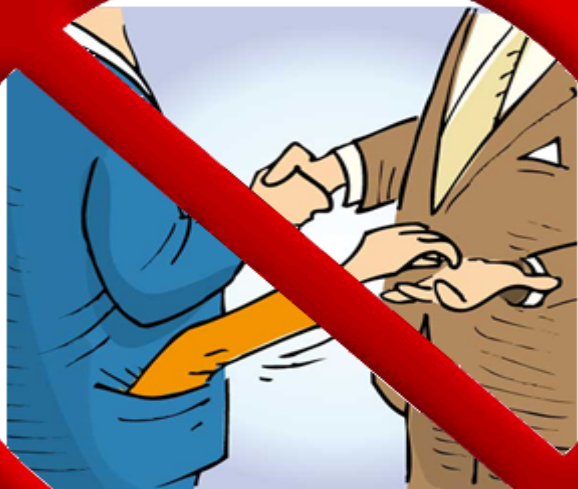
SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LA ESTRATEGIA DEL PLAN DE ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO





Instituto Nacional de Metrología
de Colombia

En acuerdo a los Artículos 73 y 76 de la Ley 1474 de 2011 y el Decreto 2641 de 17 de Diciembre de 2012, el INM da creación al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano y se permite expresar el siguiente mensaje ciudadanía, invitando a que todos seamos parte de la lucha contra la corrupción:

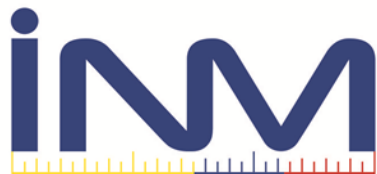


"Nadie puede corromper ni purificar a otro,
somos nosotros mismos responsables de
nuestra propia purificación"

Siddhārtha Gautamā - Buda

DIGA ¡NO! A LA CORRUPCIÓN





Instituto Nacional de Metrología
de Colombia

GRACIAS

