

# SUBDIRECCION DE METROLOGÍA FÍSICA

## Curso: Norma ISO/IEC 17025:2005

### Dirigido a:

La pasantía está dirigida a profesionales y técnicos vinculados con laboratorios de calibración o ensayo, que estén en proceso de implementación de la norma ISO/IEC 17025.

### Identificación:

Nombre del curso	ISO/IEC 17025:2005	Duración del curso	Tres (3) días
Cupo mínimo	Siete (7) personas	Cupo máximo	Veinte (20) personas
Lugar	Los cursos se dictan en la Sede del Instituto Nacional de Metrología ubicado en la Avenida Carrera (AK) 50 No. 26-55, Int 2 (CAN), Bogotá D.C.	Costo	
Informes e inscripciones:			

### Objetivos del curso:

1. Brindar a los profesionales que se encuentren vinculados con laboratorios de calibración o ensayo, el conocimiento y las herramientas para implementar los requisitos establecidos por la norma ISO/IEC 17025.
2. Entender los propósitos del sistema de gestión implementado en el laboratorio.
3. Dar pautas básicas para el desarrollo de manuales de calidad, procedimientos y manejo de registros bajo los requerimientos de esta norma.
4. Realizar un paralelo que permita comparar y complementar los requisitos de la ISO/IEC 17025 con la filosofía de la norma ISO 9000:2000

### Contenido del curso:

#### Primer día.

1. Infraestructura de la calidad
2. Acuerdos de Reconocimiento Mutuo
3. Presentación General de la Norma ISO/IEC 17025
4. Conceptos metrológicos y de calidad
5. Sistemas de Gestión en laboratorios

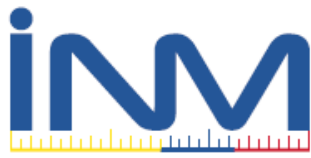
6. Paralelo Certificación /Acreditación ISO 9000:2000 / ISO-IEC 17025. Certificación Acreditación
7. Los “Cambios” de la ISO 17025 Integración de la filosofía de la ISO 9000
8. Principios de la gestión de la calidad
9. Estructura de la Norma ISO/IEC 1702
  
10. Introducción Norma ISO/IEC 17025
  1. Objetivo y campo de aplicación
  2. Referencia Normativa
  3. Términos y definiciones
  4. Requisitos relativos a la gestión
    - 4.1 Organización
    - 4.2 Sistema de calidad
    - 4.3 Control de documentos
    - 4.4 Revisión de solicitudes, ofertas y contratos
    - 4.5 Subcontratación de ensayos y calibraciones
    - 4.6 Compra de servicios y suministros
    - 4.7 Servicio al cliente
    - 4.8 Quejas
    - 4.9 Control de trabajos de ensayo y/o calibración no conformes
    - 4.10 Acción correctiva
    - 4.11 Acción preventiva
    - 4.12 Control de registros
    - 4.13 Auditorías internas
    - 4.14 Revisiones realizadas por la alta dirección
  5. Requisitos técnicos
    - 5.1 Generalidades
    - 5.2 Personal
    - 5.3 Instalaciones y Condiciones ambientales
    - 5.4 Métodos de ensayo y calibración y validación de métodos
    - 5.5 Equipo
    - 5.6 Trazabilidad de la medición
    - 5.7 Muestreo
    - 5.8 Manejo de los elementos de ensayo y calibración
    - 5.9 Aseguramiento de la calidad de los resultados de ensayo y calibración
    - 5.10 Reporte de resultados

## Segundo día.

Para facilitar la comprensión de los temas tratados y el logro de los objetivos de aprendizaje, la metodología comprende la realización de talleres sobre los puntos tratados en la norma.

## Requisitos

En caso de inasistencia total o parcial (mayor al 20% de la duración del curso) por parte del participante, el INM no otorgará “Constancia de Asistencia” ni realizará devolución del dinero correspondiente al pago del curso



## Información Importante

Los cursos se dictan en la Sede del Instituto Nacional de Metrología ubicado en la Avenida Carrera (AK) 50 No. 26-55, Int 2 (CAN), Bogotá D.C. En el horario de las 8:15 horas a las 17:00 horas.

El usuario debe consultar la disponibilidad de cupos antes de realizar la consignación. Tel. (571) 254 22 22 ext 1417